

İKİ FAKTÖRLÜ DOĞRULAMA

KULLANICI EL DÖKÜMANI (v.1.0)

“Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi”

Kurum Yetkilisi (Admin)

Kurumunuzun kullanıcı yetkilisidir. Cep telefonlarını, mail adreslerini tanımlayan/güncelleyen kişidir.

Kullanıcı kodu “sbm_sirketkod” şeklinde olan kullanıcı yetkili kullanıcıdır (admindir).

İki Faktörlü Doğrulama

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama Nedir?

İki faktörlü kimlik doğrulama (2FA), iki farklı adım ile kimliğinizi ispatladığınız bir güvenlik yöntemidir. Tek faktörlü kimlik doğrulamalarının (sadece kullanıcı adı ve şifre ile giriş) güvenliğinizi açısından yetersiz kalması, birçok kullanıcının tüm hesapları için tek ve aynı şifreyi kullanması gibi nedenlerden dolayı birçok sistemde iki faktörlü kimlik doğrulama yöntemine geçiş ihtiyacı doğmuştur.

İki faktörlü doğrulama sistemi hesabınızı korumak için, kullanıcı adı ve şifrenize ek olarak Mobil cihazınıza yüklemeniz gereken **SBM Şifrematik**⁴ uygulaması tarafından üretilen, bir kod kullanır.



Desteklenen Cihazlar

iOS¹

versiyon 10.0 ve üstü

Android²

versiyon 4.4 ve üstü

¹ iOS, iOS Apple'ın başlangıçta iPhone için geliştirdiği ancak daha sonra iPod touch ve iPad'de de kullanılan mobil işletim sistemidir.

² Android; mobil cihazlar yani tablet bilgisayar ve akıllı cep telefonları için Google ve Open Handset Alliance tarafından kodlanan Linux işletim sistemi tabanlı ve açık kaynak kodlu bir işletim sistemidir.

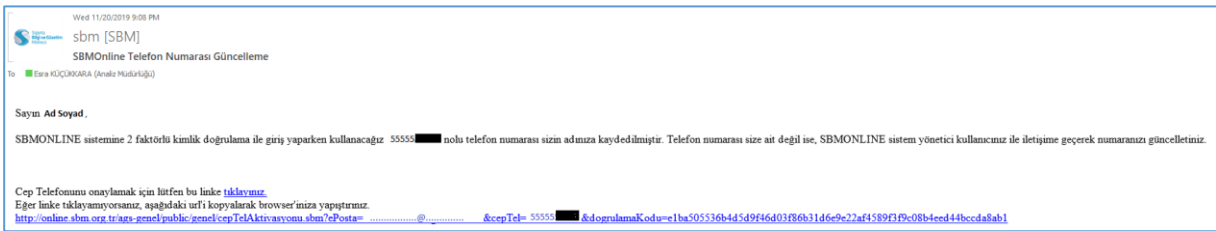
KULLANIM

AKTİVASYON

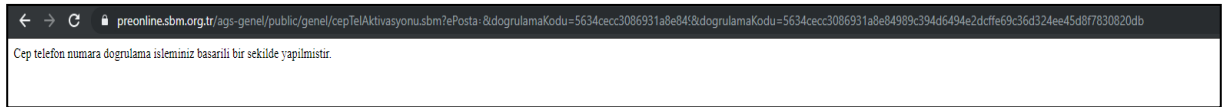
Cep telefon doğrulama ve Şifrematik uygulamasının aktive edilmesini içermektedir.

Adım 1

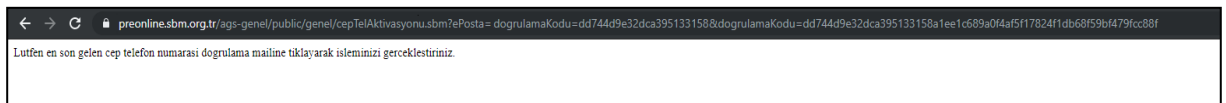
Sistemde kayıtlı olan e-posta adresinize SBM'den gelen telefon numarası güncelleme maili ile cep telefon numaranızı doğrulamalısınız.



- Yukarıdaki mail doğrulaması yapıldıktan sonra işlem başarılı ise aşağıdaki gibi bir mesaj ile karşılaşılacaktır.



- Aşağıdaki gibi “Lütfen en son gelen cep telefon numarası doğrulama mailine tıklayarak işleminizi gerçekleştiriniz.” hata mesajı alınması durumunda maillerinizi tekrar kontrol ederek gelen son doğrulama maili olup olmadığını kontrol ediniz. En son gelen doğrulama mailini doğrulamalısınız.



Adım 2

Akıllı cihazınıza **SBM Şifrematik**³ uygulamasını indirmeniz gerekmektedir. Uygulamayı **App Store** ve **Google Play** den indirebilirsiniz.

Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.sbm.kurumsal&hl=tr>

Apple Store : <https://apps.apple.com/tr/app/sbmobil/id905999796?l=tr>

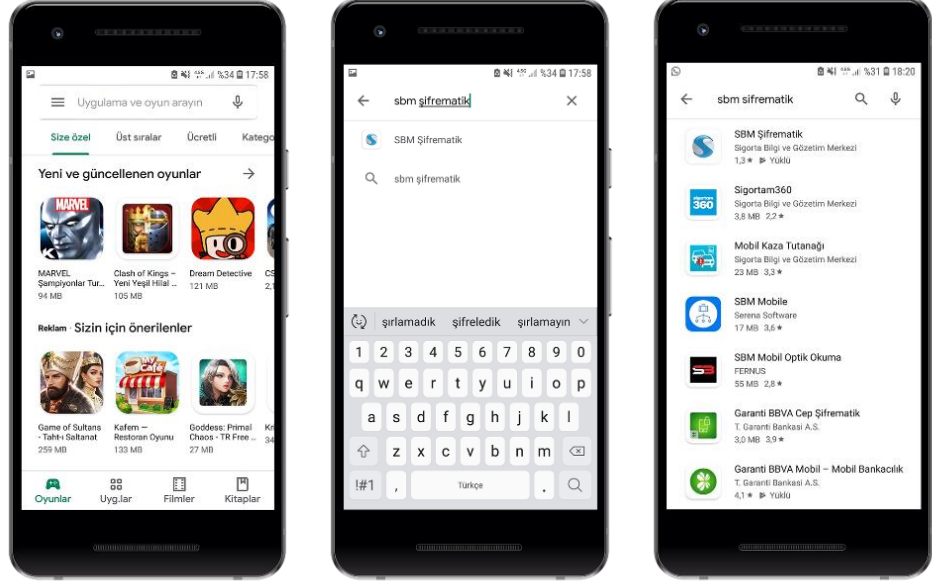
Android İşletim sistemli cihazlar için Şifrematik uygulaması yükleme adımları;

1. Ana ekranınızda Play Store uygulamasına dokununuz.

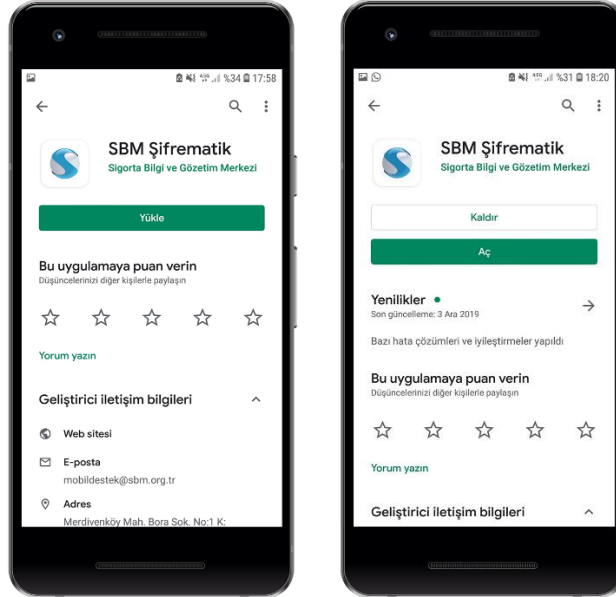


³ Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından geliştirilmiş olan, SBM sistemlerine daha güvenli giriş imkanı sağlayan İki Faktörlü Doğrulama uygulamasıdır.

2. SBM Şifrematik uygulamasını arayın ve ardından uygulamaya dokununuz.



3. Yükle'ye dokununuz. Yükleldikten sonra uygulamayı açabilirsiniz.

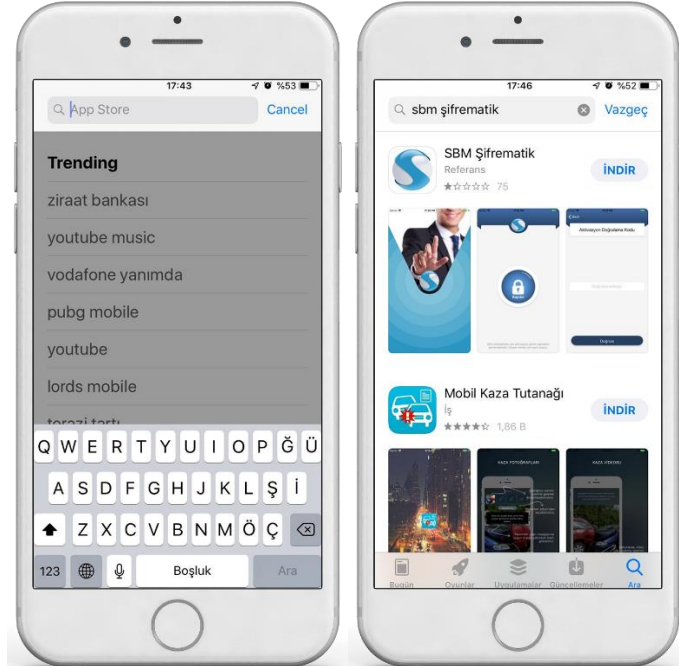


iOS İşletim sistemli cihazlar için Şifrematik uygulaması yükleme adımları;

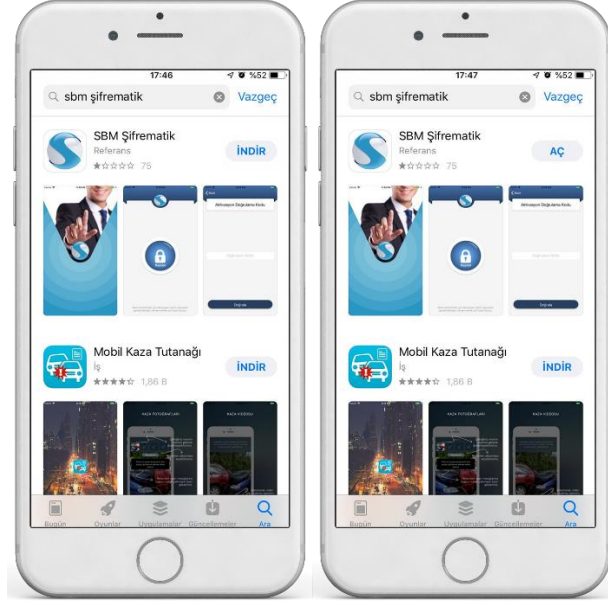
1. Ana ekranınızda App Store uygulamasına dokununuz.



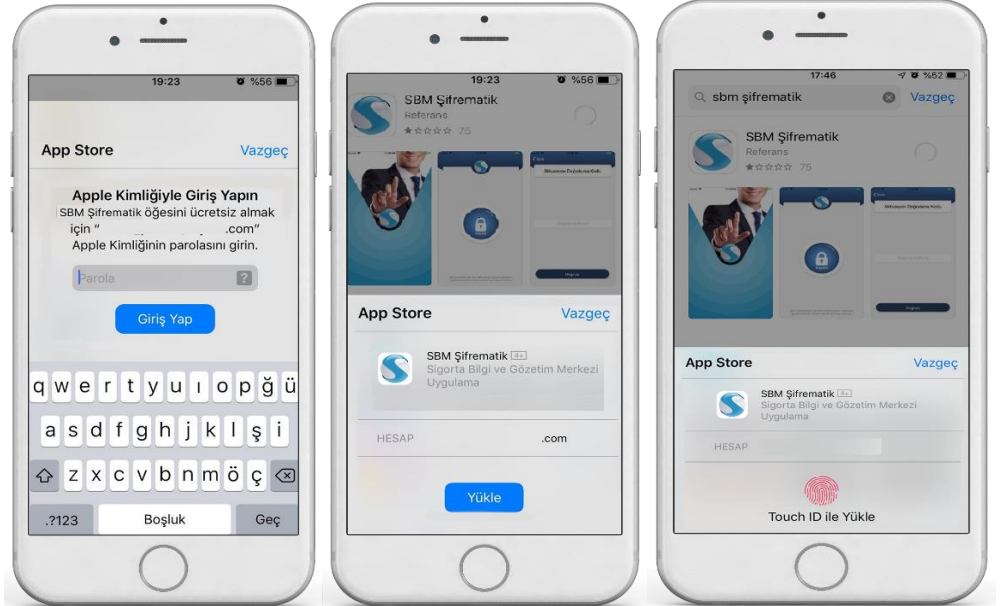
2. SBM Şifrematik uygulamasını arayınız ve ardından uygulamaya dokununuz.



3. İndir'e dokunun. İndirdikten sonra açabilirsiniz.

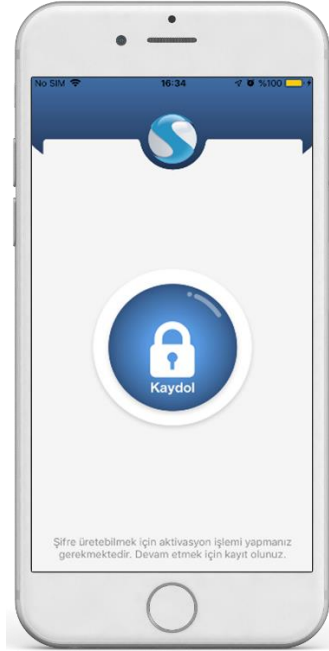


4. Aşağıdaki şekillerde (Parola veya parmak okuma yöntemleriyle) Apple Kimliğinizle giriş yapmanız gerekebilir.



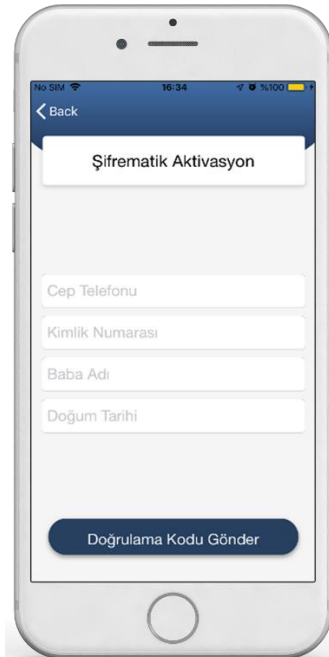
Adım 3

SBM Şifrematik'i kullanabilmek için öncelikle sisteme kaydolmanız gerekmektedir. Uygulamaya giriş yapıldığında, Şifrematik kayıt ekranı sizi karşılamaktadır. Bu ekranda Kaydol butonuna tıklayarak kayıt işlemini başlatın.



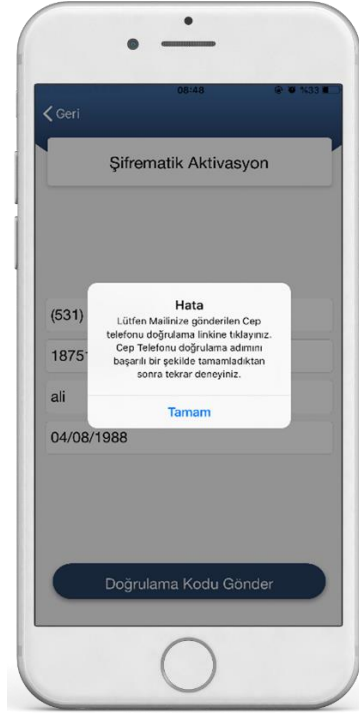
Adım 4

Kayıt işlemleri için Cep Telefonu, Kimlik Numarası, Baba Adı, Doğum Tarihi bilgileri girilmelidir.



Adım 5

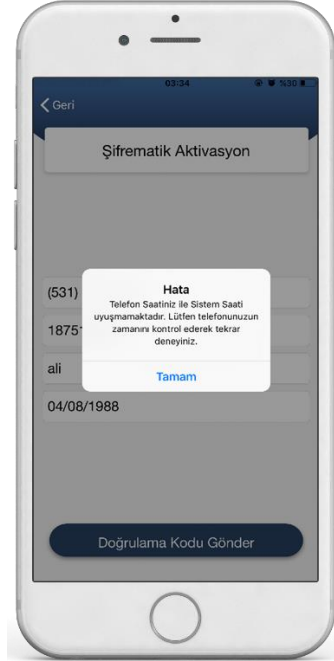
Mail adresinize SBM tarafından gelen “SBM Online Telefon Numarası Güncelleme” konulu mailde telefon numaranızı doğrulamadan SBM Şifrematik uygulamasına kaydolmaya çalıştığınızda **“Lütfen Mailinize gönderilen Cep telefonu doğrulama linkine tıklayınız. Cep Telefonu doğrulama adımını başarılı bir şekilde tamamladıktan sonra tekrar deneyiniz.”** şeklinde bir mesajla karşılaşsınız. Bu hata mesajı ile birlikte mail adresinize tekrar cep telefonu doğrulama maili gönderilecektir.



Mail adresinize SBM tarafından son gelen “SBM Online Telefon Numarası Güncelleme” konulu mailde telefon numaranızı doğrulayınız. Doğrulamayı yaptıktan sonra uygulamada yukarıdaki hata mesajını almayacaksınız ve bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

Adım 6

Telefonunuzun Tarih ve Saat ayarları otomatik konumda değil ise **“Telefon saatiniz ile sistem saati uyuşmamaktadır. Lütfen telefonunuzun zamanını kontrol ederek tekrar deneyiniz.”** şeklinde bir hata mesajı alacaksınız. Telefonunuzun Tarih ve Saat ayarını otomatik konuma getirmelisiniz. Otomatik tarih ve saat ayarını yaptıktan sonra bir sonraki adıma geçebilirsiniz.



Adım 7

Aktivasyon ekranında tüm bilgileri doğru girildikten sonra uygulama tarafından, girilen cep telefonuna kısa mesaj olarak **doğrulama kodu** gönderilir.

Cep Telefonunuza kısa mesaj olarak gelen “**Doğrulama Kodu**” SBM Şifrematik uygulamasındaki ilgili alana girilir.

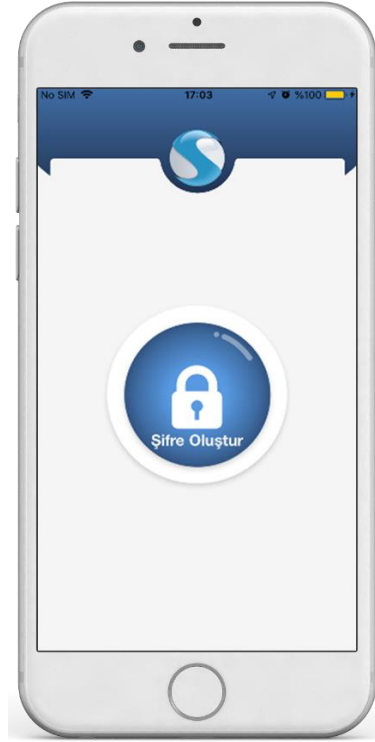


ŞİFRE ÜRET

Uygulamayı kullanmaya başladıktan sonra şifre üretme adımları aşağıda anlatılmaktadır.

Adım 1

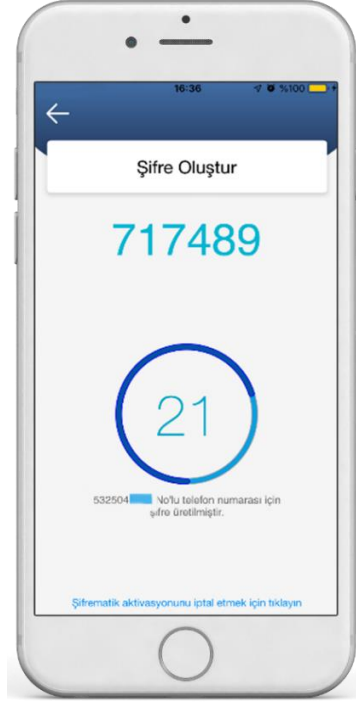
Aktivasyon adımındaki tüm adımlar başarıyla tamamlandıktan sonra **SBM Şifrematik** uygulaması üzerinde “**Şifre Oluştur**” ekranı çıkacaktır. SBM-Online sistemine girmek için bu butona tıklayarak şifre oluştur ekranına geçebilirsiniz.



Adım 2

SBM ONLINE⁴ sistemine giriş yapabilmek için gerekli olan iki faktörlü doğrulama kodu üretilmeye başlar.

Her şifrenin 30 saniye süresi vardır, bu süre sonunda şifre otomatik yenilenir. Ekranda hangi numara ile aktivasyon yapıldığı bilgisi de verilmektedir.



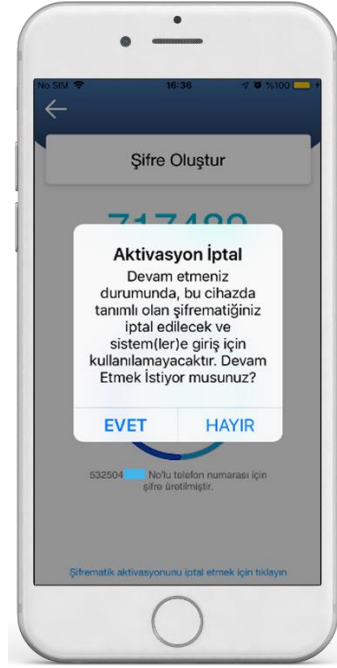
⁴ SBM Online, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından geliştirilmiş olan platforma verilmiş isimdir. Sigorta sektörünün ve vatandaşın sigorta ile ilgili bilgilere hızlı ve güvenli ulaşması için geliştirilmiştir.

AKTİVASYON İPTAL

Telefon numarası değişikliği yapıldıktan sonra kullanıcı şifrematik uygulamasındaki aktivasyonunu iptal etmelidir. Aktivasyon iptal adımı aşağıdaki gibidir.

Adım 1

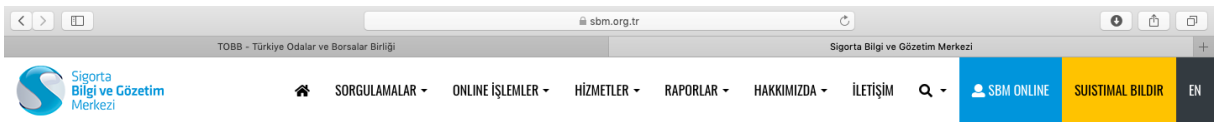
Aktive edilmiş şifrematik'i kullanıcı iptal etmek isterse “**Şifrematik aktivasyonunu iptal etmek için tıklayın**” butonu ile iptal işlemini gerçekleştirebilir.



SBM Online Sistemine Giriş

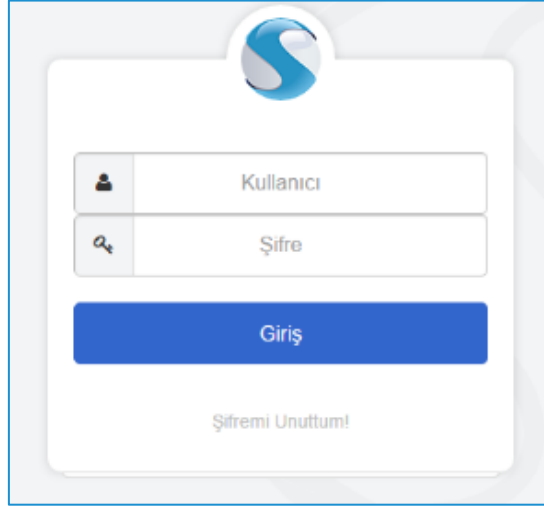
Adım 1

www.sbm.org.tr web sayfasından “SBM ONLINE” sekmesine tıklayarak SBM Online Giriş ekranına ulaşabilirsiniz.

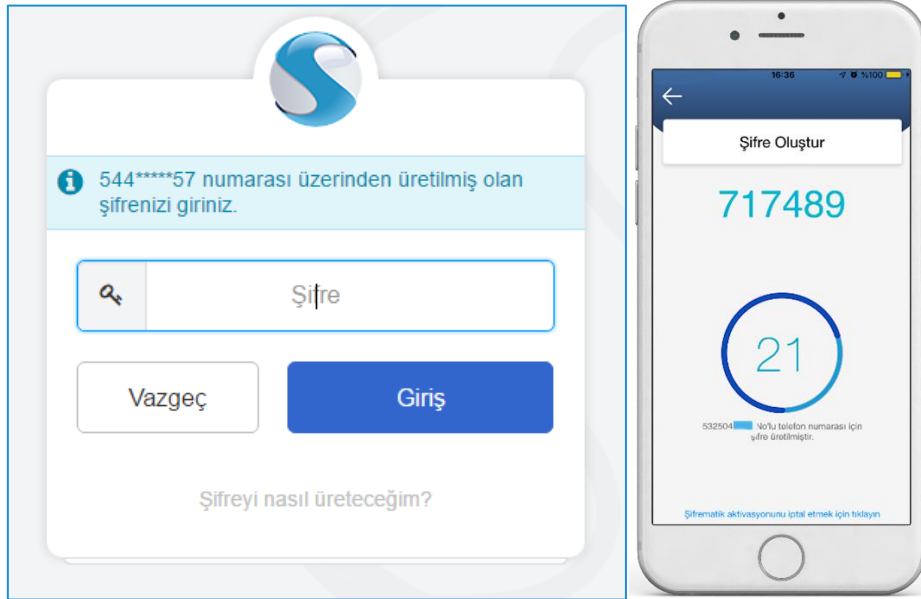


Adım 2

SBM Online ekranlarına, kullanıcı adınız ve şifrenizle giriş yapmalısınız.

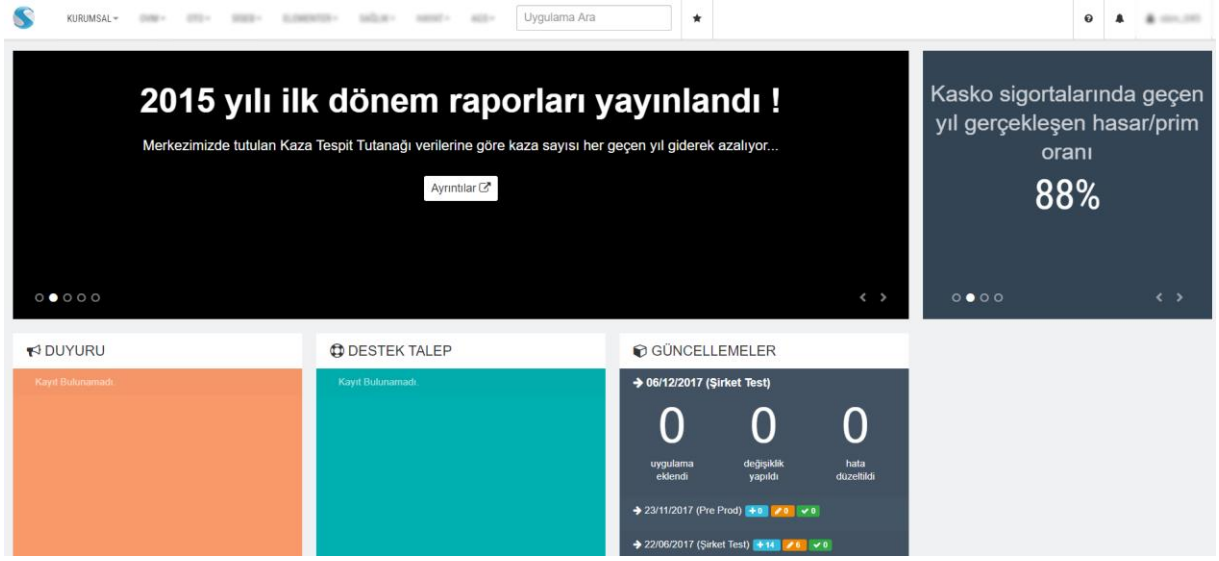
The image shows the SBM Online login interface. At the top is the SBM logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Kullanıcı' (User) and the second is labeled 'Şifre' (Password). Below these fields is a blue button labeled 'Giriş' (Login). At the bottom, there is a link that says 'Şifremi Unuttum!' (I forgot my password!).

Kullanıcı adı ve şifre girildikten sonra iki faktörlü kimlik doğrulaması yapıldığı için bir şifre daha girilmesi istenir.

The image shows the SBM Online login interface with two-factor authentication. On the left is the login screen, which now includes a message: '544*****57 numarası üzerinden üretilmiş olan şifrenizi giriniz.' (Enter the password generated from the number 544*****57). Below this is a password input field labeled 'Şifre'. There are two buttons: 'Vazgeç' (Cancel) and 'Giriş' (Login). At the bottom, there is a link that says 'Şifreyi nasıl üreteceğim?' (How do I generate the password?). On the right is a smartphone displaying the SBM Şifrematik app. The app screen shows the title 'Şifre Oluştur' (Generate Password), the number '717489', a circular timer showing '21' seconds, and the text '532504 VoTu telefon numarası için şifre üretilmiştir.' (Password generated for the number 532504 VoTu). At the bottom of the app screen, it says 'Şifrematik aktivasyonunu iptal etmek için tıklayın' (Click here to cancel the Şifrematik activation).

Bu şifre Mobil Telefonunuza yüklediğiniz SBM Şifrematik uygulamasında üretilir. Uygulamada üretilen şifreyi SBM Online giriş ekranındaki ikinci adımda istenilen şifre alanına 30 saniye içerisinde girmelisiniz. 30 saniye geçtikten sonra SBM Şifrematik uygulaması yeni bir şifre üretecektir. Her SBM Online girişinde istenecek olan şifre için SBM Şifrematik uygulamasından 30 saniyede bir üretilen yeni şifre ile giriş yapabilirsiniz.

Tüm bu işlemler sırasında istenilen bilgiler doğru girildikten sonra SBM ONLINE'a başarılı şekilde giriş sağlanacaktır.



SON
