

**Nisan  
2019**

**SAGMER İstatistikleri**



Sigorta  
**Bilgi ve Gözetim**  
Merkezi

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

ÜRÜN GRUBU	ÖDEME TİPİ	2018				2019			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	5,1%	51,7%	5,2%	32,7%	3,8%	38,5%	6,4%	32,3%
	ÇEK	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	DİĞER	24,5%	5,3%	30,6%	9,5%	22,5%	4,4%	27,4%	8,4%
	EFT	0,6%	0,5%	1,2%	0,8%	1,0%	0,5%	1,0%	0,4%
	HAVALE	25,6%	0,4%	14,8%	2,7%	21,8%	1,6%	20,7%	4,2%
	HESAPTAN ÇEKİM	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	KREDİ KARTI	38,4%	31,5%	35,4%	40,2%	42,7%	29,4%	40,4%	37,7%
	NAKİT	5,7%	10,5%	12,8%	13,9%	8,3%	25,7%	4,1%	17,0%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SEYAHAT	BANKAYA ÖDEME	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%
	DİĞER	15,6%	5,2%	12,8%	6,7%	21,9%	13,9%	21,5%	6,7%
	EFT	8,3%	0,0%	10,5%	0,0%	5,1%	0,0%	6,3%	0,0%
	HAVALE	0,0%	71,4%	0,0%	60,1%	0,0%	11,4%	0,0%	36,6%
	HESAPTAN ÇEKİM	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%	0,0%
	KREDİ KARTI	14,3%	17,3%	14,5%	23,0%	17,6%	49,9%	19,0%	32,6%
	NAKİT	60,3%	6,1%	60,6%	10,2%	54,7%	24,8%	51,9%	24,1%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	3,3%	7,1%	4,6%	3,8%	17,7%	6,2%	7,7%	5,1%
	DİĞER	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%	0,0%	0,1%	1,3%
	EFT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	HAVALE	0,0%	6,2%	0,0%	1,4%	0,0%	7,7%	0,0%	3,4%
	HESAPTAN ÇEKİM	9,2%	0,0%	9,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	KREDİ KARTI	14,4%	26,5%	11,3%	38,3%	4,9%	12,3%	4,7%	27,4%
	NAKİT	72,3%	60,2%	73,6%	55,8%	77,0%	73,8%	87,1%	62,9%
	OTOMATİK ÖDEME	0,8%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	BANKAYA ÖDEME	0,1%	0,3%	0,0%	1,4%	0,1%	0,0%	0,1%	3,0%
	DİĞER	7,1%	7,4%	6,3%	9,2%	12,5%	9,2%	12,8%	9,6%
	HAVALE	1,8%	27,0%	4,4%	29,2%	2,6%	23,5%	3,9%	24,6%
	HESAPTAN ÇEKİM	45,0%	0,0%	42,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	KREDİ KARTI	38,7%	45,6%	36,6%	28,4%	47,1%	23,3%	49,0%	20,6%
	NAKİT	7,3%	19,6%	10,0%	31,8%	37,7%	44,0%	34,2%	42,1%
	OTOMATİK ÖDEME	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	NAKİT	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	BANKAYA ÖDEME	11,8%	0,0%	16,3%	0,0%	1,1%	0,0%	2,2%	0,0%
	DİĞER	38,5%	0,0%	41,1%	0,0%	77,2%	0,0%	76,4%	0,0%
	EFT	0,0%	100,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	HAVALE	2,5%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	0,0%	2,0%	0,0%

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



**Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

**Tablo 3: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Police Adetleri Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

ÜRÜN GRUBU	YENİLEME TİPİ	2018				2019			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
		FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	Geçiş	26,7%	0,3%	16,4%	0,3%	23,8%	1,0%	22,7%	0,4%
	Yeni İş	28,3%	29,8%	41,5%	23,6%	25,0%	34,8%	21,6%	25,3%
	Yenileme	44,9%	70,0%	42,1%	76,2%	51,2%	64,2%	55,8%	74,3%
SEYAHAT	Geçiş	7,7%	1,4%	5,7%	2,3%	10,8%	14,0%	10,2%	15,1%
	Yeni İş	73,5%	97,3%	69,5%	96,5%	62,7%	84,5%	66,1%	83,9%
	Yenileme	18,9%	1,3%	24,7%	1,3%	26,5%	1,5%	23,7%	1,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	Geçiş	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%
	Yeni İş	92,8%	56,6%	94,6%	60,5%	97,2%	21,5%	97,7%	22,8%
	Yenileme	7,2%	43,4%	5,3%	39,5%	2,7%	78,5%	2,0%	77,2%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	Geçiş	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,2%	0,6%	0,3%
	Yeni İş	78,7%	58,4%	80,6%	54,0%	66,9%	64,1%	67,3%	60,2%
	Yenileme	20,9%	41,6%	19,1%	46,0%	32,7%	35,8%	32,1%	39,5%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	Yeni İş	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	Geçiş	6,1%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Yeni İş	61,0%	100,0%	70,8%	50,0%	81,1%	0,0%	84,6%	0,0%
	Yenileme	32,9%	0,0%	22,5%	50,0%	18,9%	0,0%	15,4%	100,0%
YABANCILAR İÇİN SAĞLIK	Yeni İş	97,2%	0,0%	95,2%	0,0%	98,3%	0,0%	98,1%	0,0%
	Yenileme	2,8%	0,0%	4,8%	0,0%	1,7%	0,0%	1,9%	0,0%

**Tablo 4: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

		2018				2019			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
ÜRÜN GRUBU	YENİLEME YILI	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	0-4	89,2%	90,3%	90,3%	80,3%	86,7%	66,3%	86,0%	70,8%
	5-10	6,6%	6,1%	6,0%	15,9%	8,4%	28,9%	8,9%	24,0%
	11-20	4,0%	3,4%	3,4%	3,6%	4,5%	4,6%	4,6%	4,9%
	20<	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	0,2%	0,5%	0,2%

**Tablo 5: Vade Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

ÜRÜN GRUBU	VADE SÜRESİ (AY)	2018				2019			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	1	46,2%	56,9%	50,0%	52,2%	46,2%	10,9%	41,4%	14,4%
	2-6	7,9%	20,0%	7,3%	28,9%	8,1%	34,7%	8,4%	37,9%
	7-12	45,9%	23,0%	42,7%	18,8%	45,7%	54,4%	50,2%	47,7%
SEYAHAT	1	99,8%	100,0%	99,6%	99,9%	99,8%	99,9%	99,7%	99,9%
	2-6	0,2%	0,0%	0,4%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%
	7-12	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	1	90,0%	81,4%	92,6%	78,3%	96,5%	69,2%	96,2%	70,5%
	2-6	2,3%	3,5%	1,7%	4,2%	1,0%	6,2%	0,9%	5,9%
	7-12	7,7%	15,0%	5,7%	17,5%	2,5%	24,6%	2,9%	23,6%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	1	64,3%	18,6%	65,6%	18,4%	43,3%	47,6%	41,7%	34,7%
	2-6	9,4%	57,1%	9,4%	50,6%	13,3%	36,9%	14,0%	39,5%
	7-12	26,3%	24,3%	25,0%	31,0%	43,3%	15,5%	44,3%	25,8%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	1	83,2%	100,0%	79,4%	100,0%	93,0%	0,0%	91,6%	100,0%
	2-6	1,4%	0,0%	2,1%	0,0%	0,9%	0,0%	1,1%	0,0%
	7-12	15,4%	0,0%	18,6%	0,0%	6,1%	0,0%	7,4%	0,0%
YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK	1	93,4%	0,0%	94,3%	0,0%	95,3%	0,0%	95,1%	0,0%
	2-6	2,3%	0,0%	1,7%	0,0%	1,5%	0,0%	1,4%	0,0%
	7-12	4,3%	0,0%	4,0%	0,0%	3,1%	0,0%	3,4%	0,0%

**Tablo 6: Döviz Tipine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

ÜRÜN GRUBU	DÖVİZ TİPİ	2018				2019			
		Nisan		Ocak - Nisan		Nisan		Ocak - Nisan	
FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	TRY	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	USD	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SEYAHAT	EUR	33,9%	11,1%	35,1%	20,1%	31,5%	22,7%	35,0%	19,5%
	SAR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	3,7%	0,0%
	TRY	56,3%	88,9%	58,2%	79,9%	56,1%	77,3%	52,2%	80,5%
	USD	9,8%	0,0%	6,8%	0,0%	9,5%	0,0%	9,0%	0,0%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	TRY	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	TRY	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	TRY	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HASTALIK	EUR	6,1%	0,0%	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	TRY	93,9%	100,0%	94,0%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
	USD	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
YABANÇILAR İÇİN SAĞLIK	TRY	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%



**Tablo 7: 2019 Yılı İllere Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

( verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

	SAĞLIK		SEYAHAT		SAĞLIK ACİL SAĞLIK		HASTALIK		YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK
İÇEL	2.736	10	5.506	354	881	0	922	0	6.336
IĞDIR	60	1	235	34	68	0	6	0	33
İSPARTA	385	1	1.003	138	177	0	77	0	404
İSTANBUL	212.529	5.120	555.028	47.040	6.859	60	6.217	0	132.849
İZMİR	17.617	301	41.172	3.002	4.374	40	2.416	1	1.958
K.MARAŞ	467	0	1.565	138	251	2	482	0	257
KARABÜK	161	3	600	114	378	0	49	0	933
KARAMAN	110	1	670	40	280	1	67	0	30
KARS	110	0	425	62	95	0	134	0	42
KASTAMONU	459	0	728	160	530	0	110	0	285
KAYSERİ	712	9	3.321	431	1.237	2	385	0	471
KİLİS	78	0	205	17	46	0	42	0	109
KIRIKKALE	165	0	399	66	110	0	52	0	164
KIRKLARELİ	582	1	2.503	147	328	28	203	0	167
KİRŞEHİR	105	0	621	68	287	2	43	0	243
KOCAELİ	5.050	166	7.279	763	1.063	0	768	0	1.077
KONYA	1.949	12	4.890	440	1.754	4	549	0	1.134
KÜTAHYA	375	3	953	136	607	2	315	0	400
MALATYA	336	6	1.082	158	122	1	236	0	242
MANİSA	1.567	21	3.273	281	1.583	7	823	0	383
MARDİN	251	3	1.071	138	294	1	129	0	1.582
MUĞLA	5.265	36	6.328	509	689	3	457	0	2.136
MUŞ	27	0	513	46	95	0	17	0	9
NEVŞEHİR	179	1	693	80	320	0	78	0	100
NİĞDE	198	1	413	33	262	0	141	0	225
ORDU	673	4	2.280	327	583	0	213	0	286
OSMANİYE	239	1	772	99	159	1	226	0	56
RİZE	200	0	799	106	312	0	92	0	132
SAKARYA	1.643	22	3.674	142	504	0	552	0	1.376
SAMSUN	1.086	8	3.759	372	949	2	389	0	2.251
ŞANLIURFA	341	3	1.658	241	268	1	644	0	1.583
SİİRT	57	0	385	88	81	0	35	0	49
SİNOP	140	0	502	42	141	0	18	0	41
ŞIRNAK	161	0	893	89	102	1	11	0	104
Sivas	232	3	1.101	120	684	0	199	0	116
TEKİRDAĞ	2.205	34	7.295	495	880	12	636	0	718
TOKAT	329	0	650	98	513	0	296	0	99
TRABZON	860	6	3.017	202	663	1	301	0	825

**Tablo 7: 2019 Yılı İllere Göre Yazılan Police Adedi Dağılımı**

( verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

	SAĞLIK		SEYAHAT		SAĞLIK ACİL SAĞLIK		HASTALIK		YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK
TUNCELİ	18	0	499	37	29	0	5	0	2
UŞAK	406	0	869	48	316	0	247	0	318
VAN	505	2	1.278	184	227	1	316	0	223
YALOVA	2.043	6	1.021	41	195	1	104	0	2.167
YOZGAT	130	1	713	71	261	0	90	0	212
ZONGULDAK	670	10	1.700	66	1.146	4	376	0	211

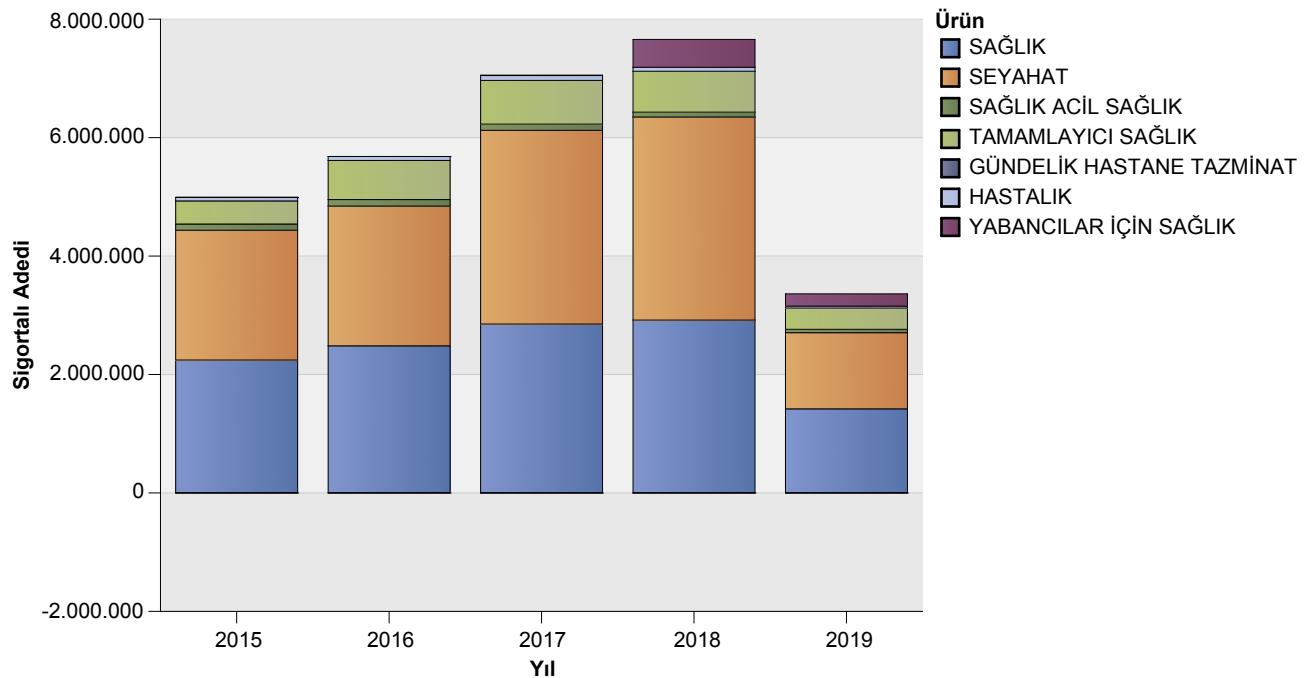
**Tablo 8: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

		2015	2016	2017	2018	2019
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	İPTAL	100%	100%	100%	100%	100%
HASTALIK	İPTAL	8%	3%	4%	4%	2%
	MERİ	92%	97%	96%	96%	98%
SAĞLIK	İPTAL	3%	5%	3%	2%	2%
	MERİ	97%	95%	97%	98%	98%
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	İPTAL	7%	11%	10%	0%	0%
	MERİ	93%	89%	90%	100%	100%
SEYAHAT	İPTAL	0%	0%	1%	0%	1%
	MERİ	100%	100%	99%	100%	99%
TAMAMLAYICI SAĞLIK	İPTAL	9%	11%	9%	3%	1%
	MERİ	91%	89%	91%	97%	99%
YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK	İPTAL	0,0%	80%	2%	1%	1%
	MERİ	100%	20%	98%	99%	99%

## Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

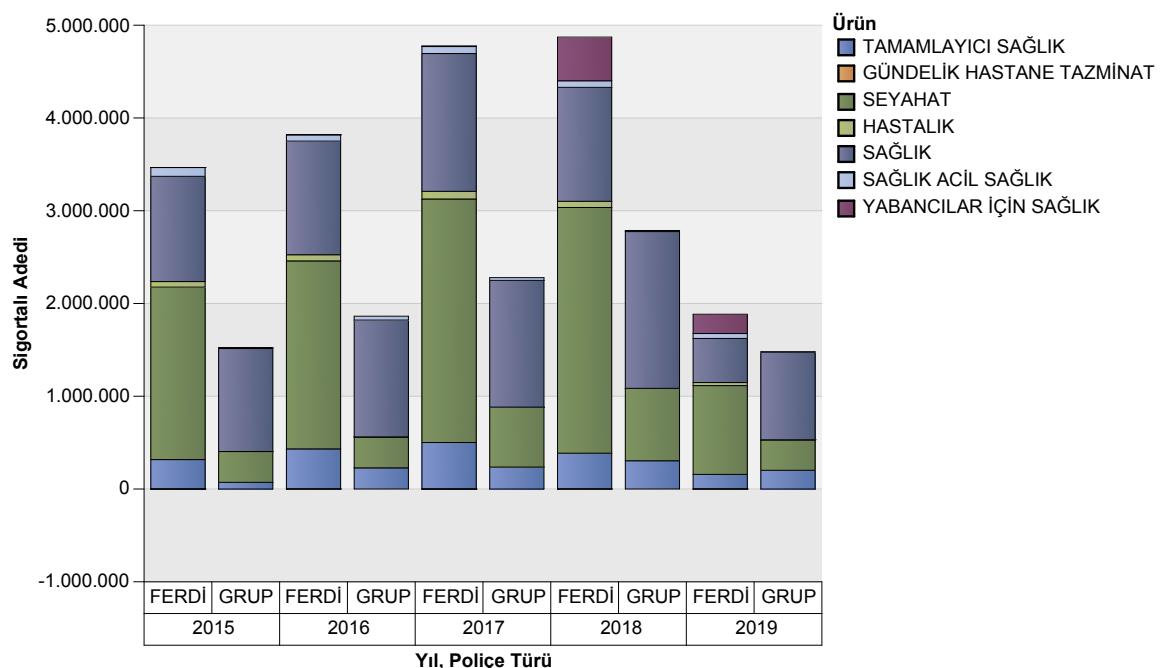
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



ÜRÜN GRUBU	2015	2016	2017	2018	2019
SAĞLIK	2.244.585	2.483.928	2.851.897	2.918.962	1.419.916
SEYAHAT	2.191.275	2.360.347	3.271.207	3.429.017	1.286.164
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	105.872	109.789	105.175	82.308	56.551
TAMAMLAYICI SAĞLIK	389.319	660.424	737.841	690.527	359.291
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	-11	-12	-3	-1	-3
HASTALIK	60.022	66.763	82.586	67.203	32.799
YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK	1	30	6.831	470.561	207.610

**Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29

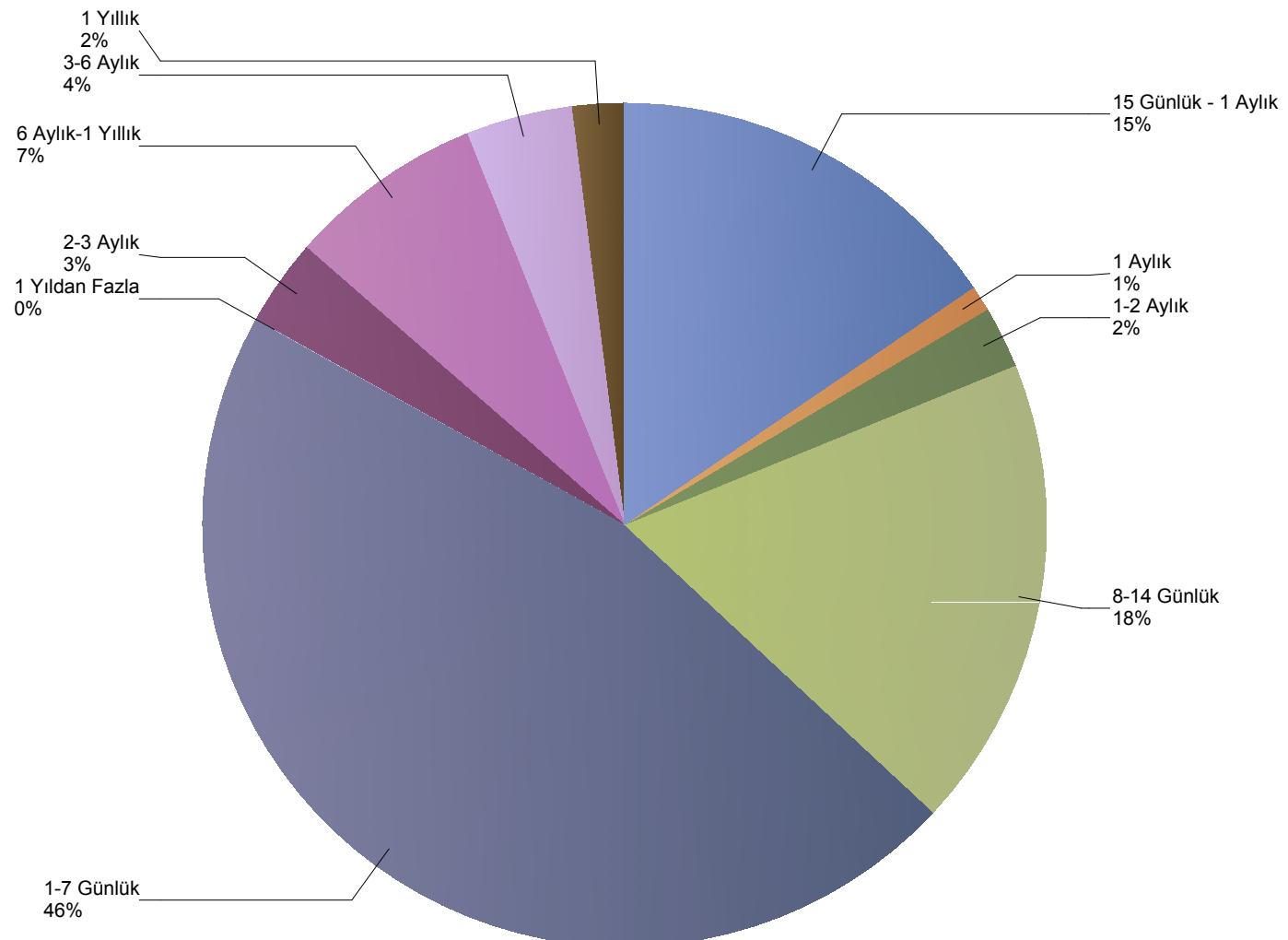


ÜRÜN GRUBU	2015		2016		2017		2018		2019	
	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP	GRUP	FERDİ	FERDİ	GRUP	FERDİ	GRUP
SAĞLIK	1.134.383	1.110.202	1.224.891	1.259.037	1.366.330	1.485.567	1.228.434	1.690.528	475.463	944.453
SEYAHAT	1.859.377	331.898	2.026.719	333.628	645.804	2.625.403	2.649.008	780.009	957.525	328.639
SAĞLIK ACİL SAĞLIK	95.142	10.730	68.137	41.652	29.586	75.589	71.041	11.267	53.208	3.343
TAMAMLAYICI SAĞLIK	317.259	72.060	432.419	228.005	236.553	501.288	385.913	304.614	157.418	201.873
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	-11	0	-12	0	0	-3	-1	0	-3	0
HASTALIK	59.632	390	66.404	359	315	82.271	66.722	481	32.713	86
YABANCIALAR İÇİN SAĞLIK	1	0	30	0	0	6.831	470.561	0	207.610	0

### Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

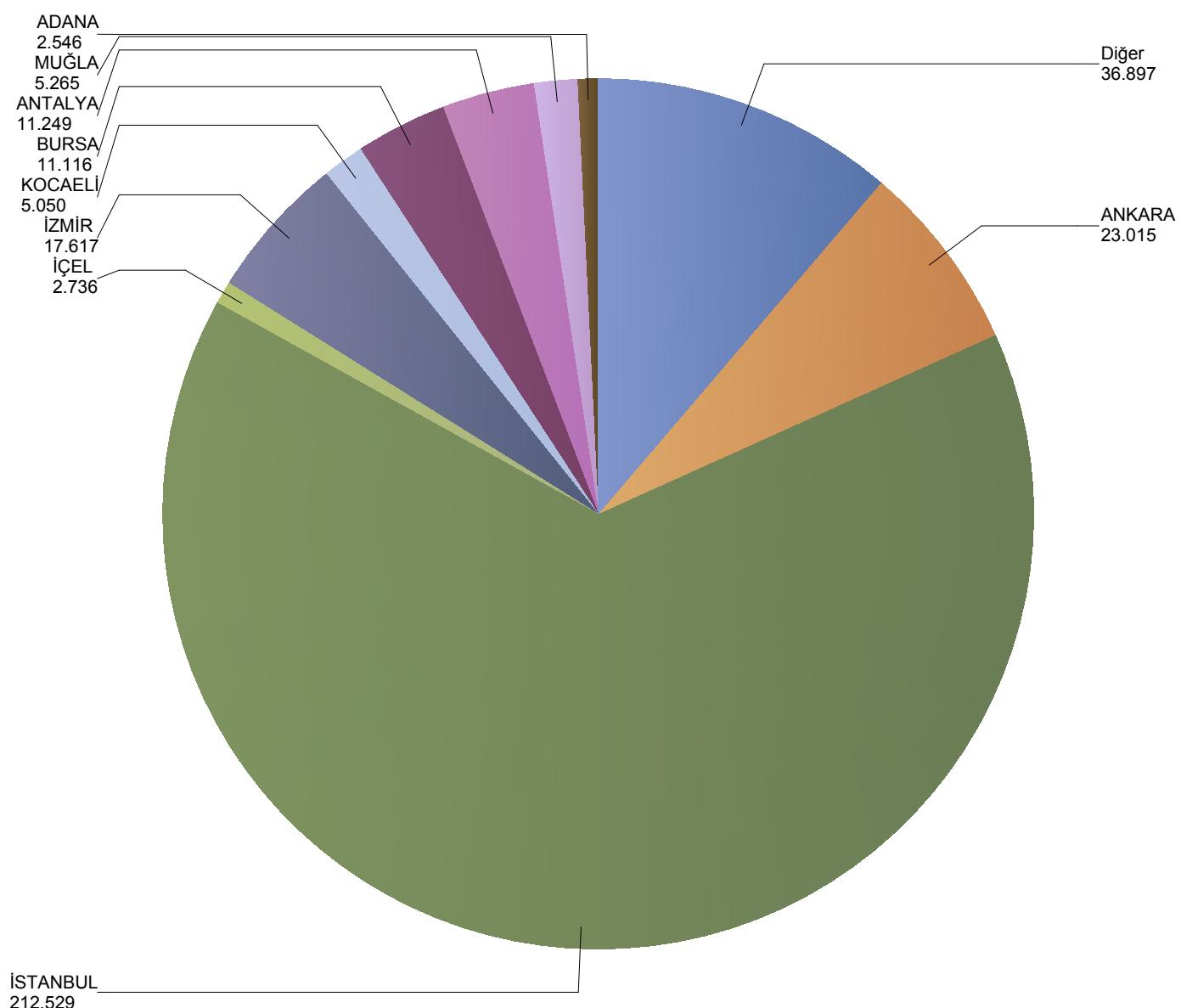
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



#### Grafik 4: Yazılan Bireysel Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

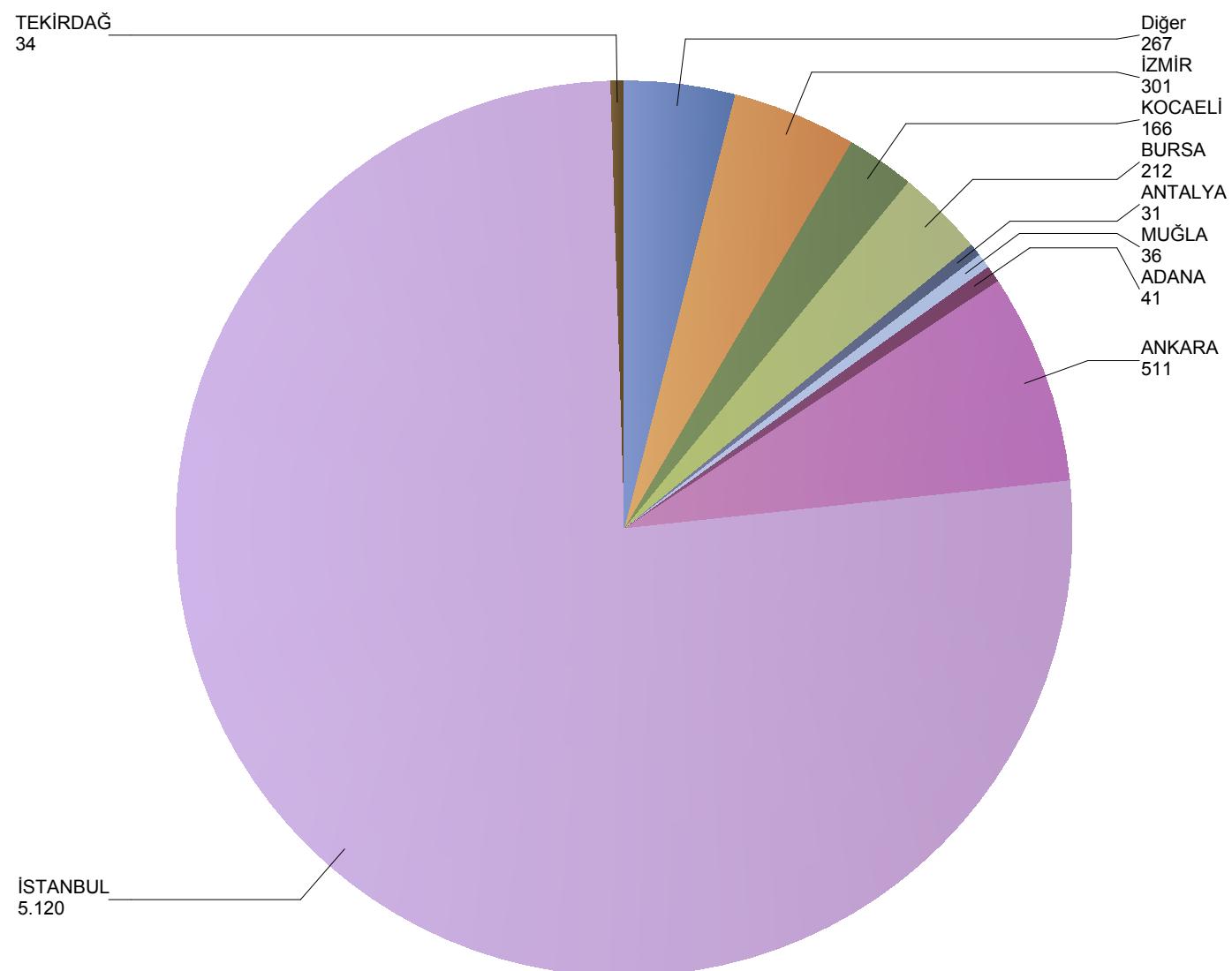
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



### Grafik 5: Yazılan Kurumsal Sağlık Sigortaları Police Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

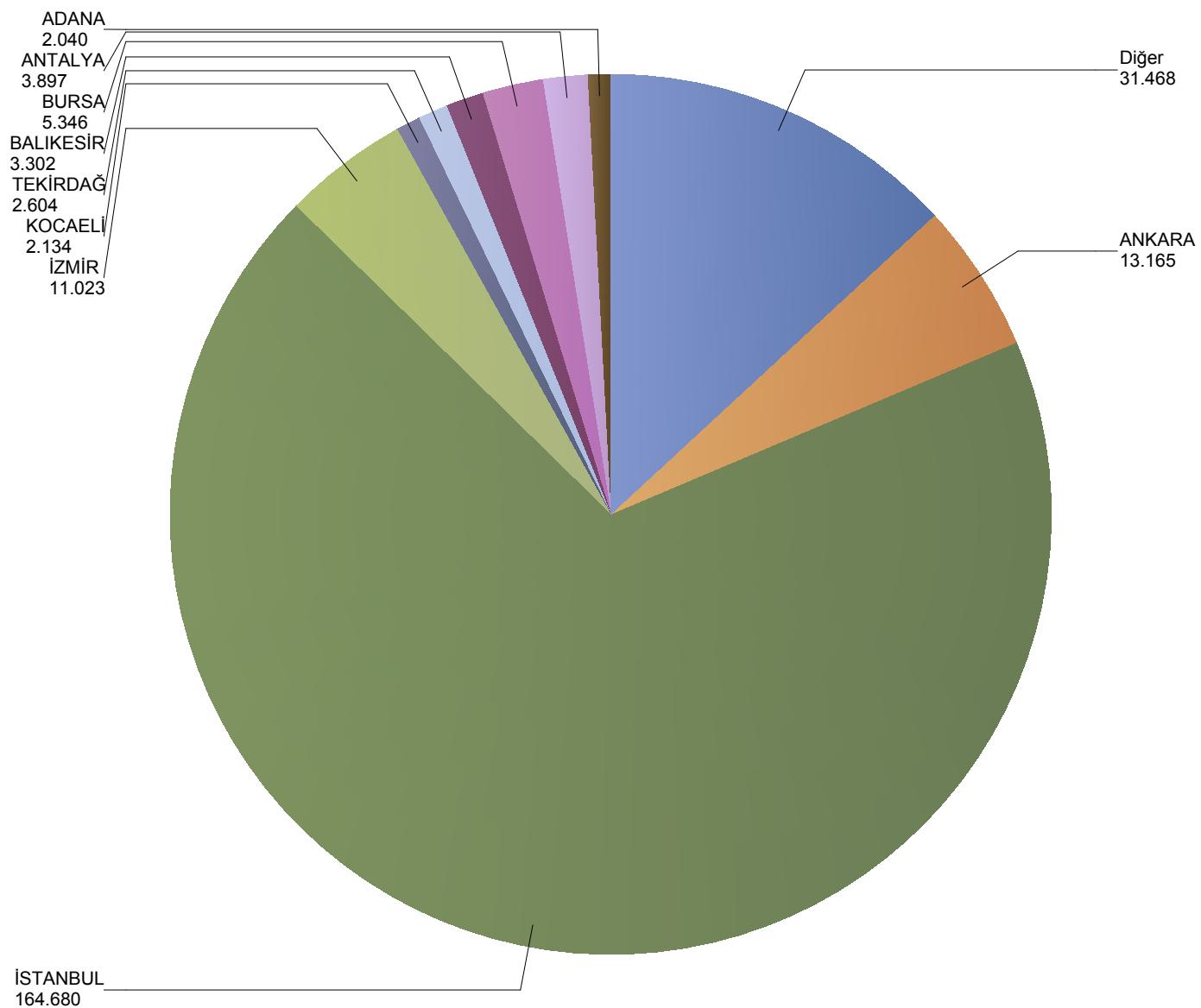
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



## Grafik 6: Yazılan Bireysel Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

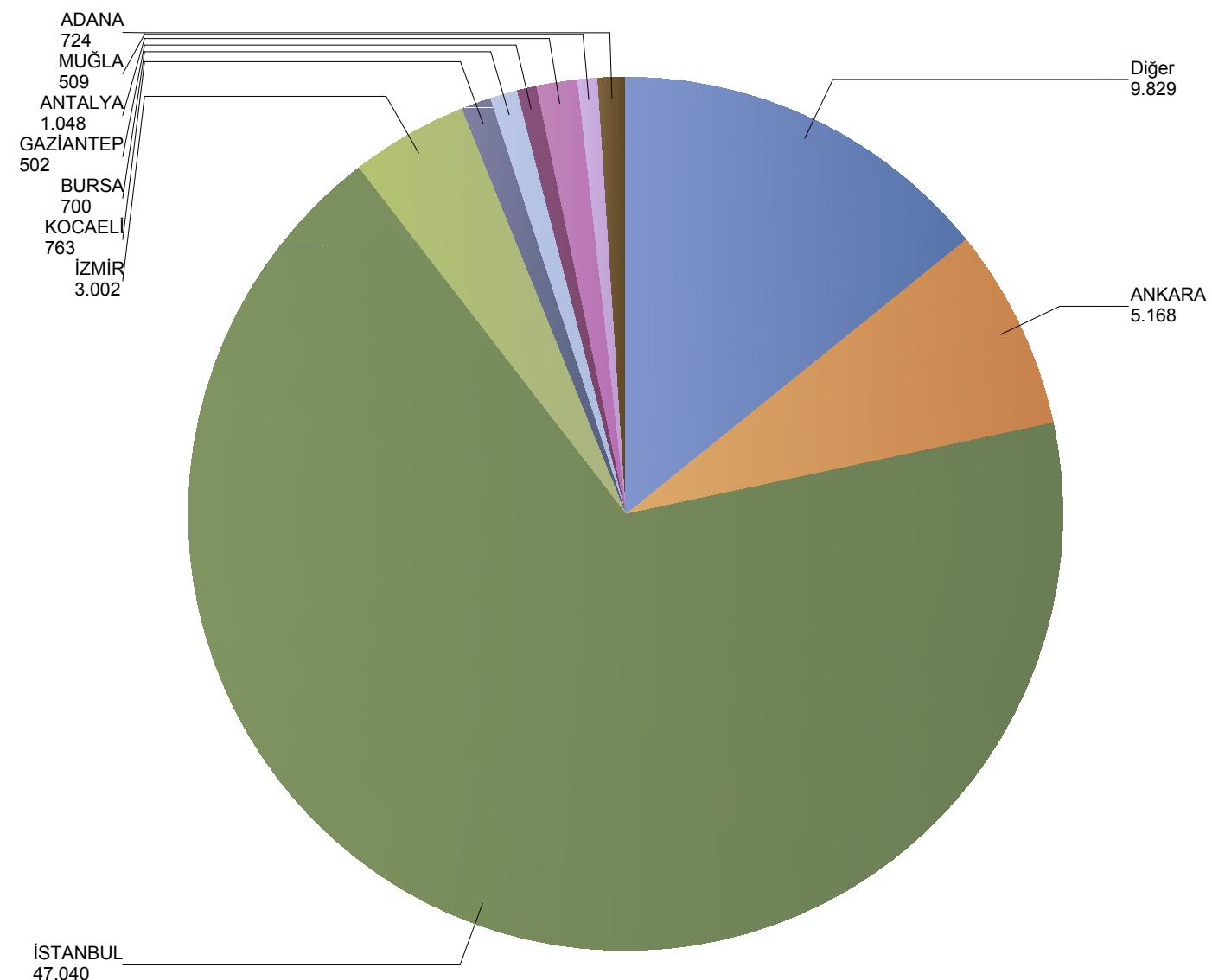
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



### Grafik 7: Yazılan Kurumsal Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

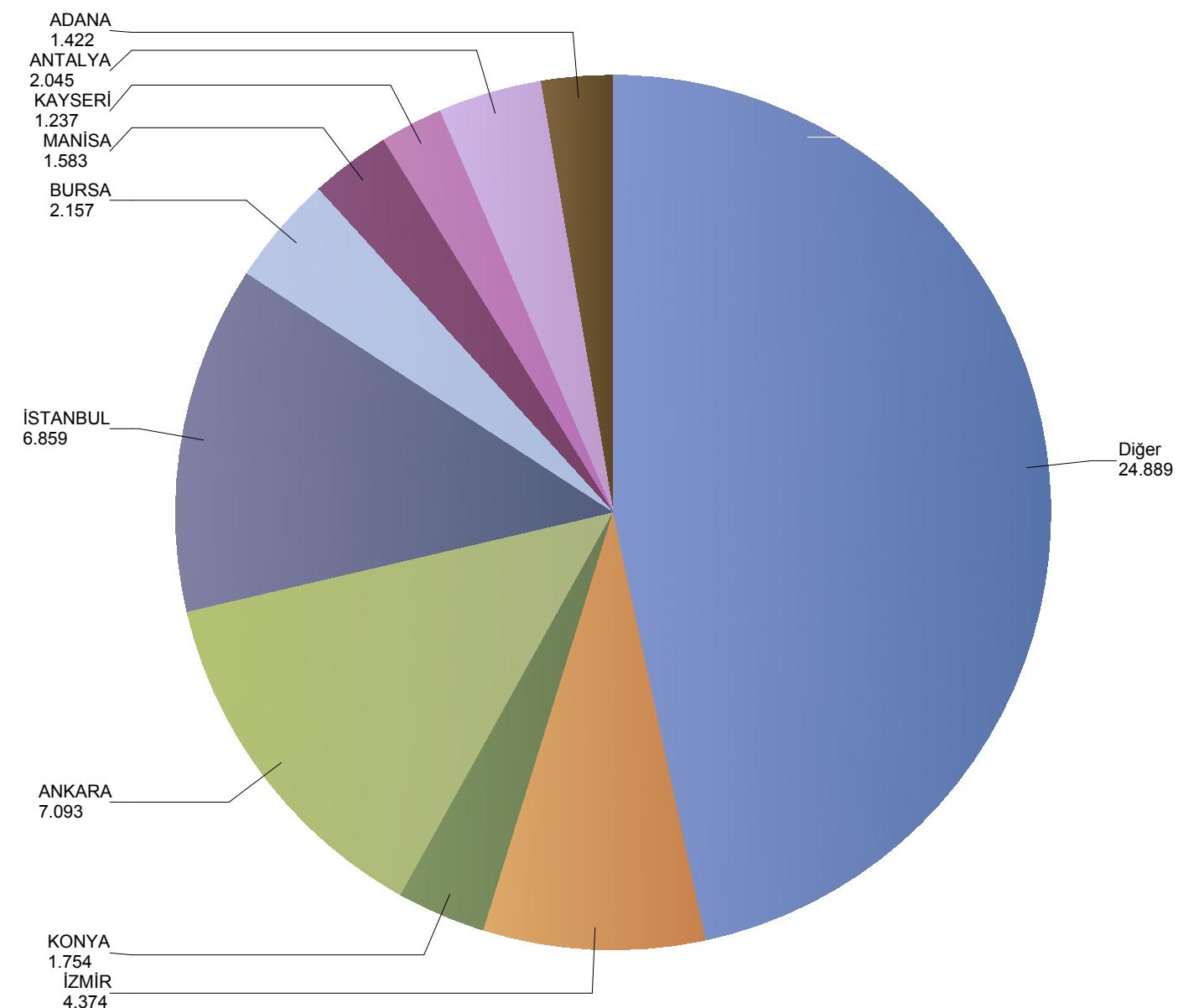
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



## Grafik 8: Yazılan Bireysel Acil Sağlık Sigortaları Police Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

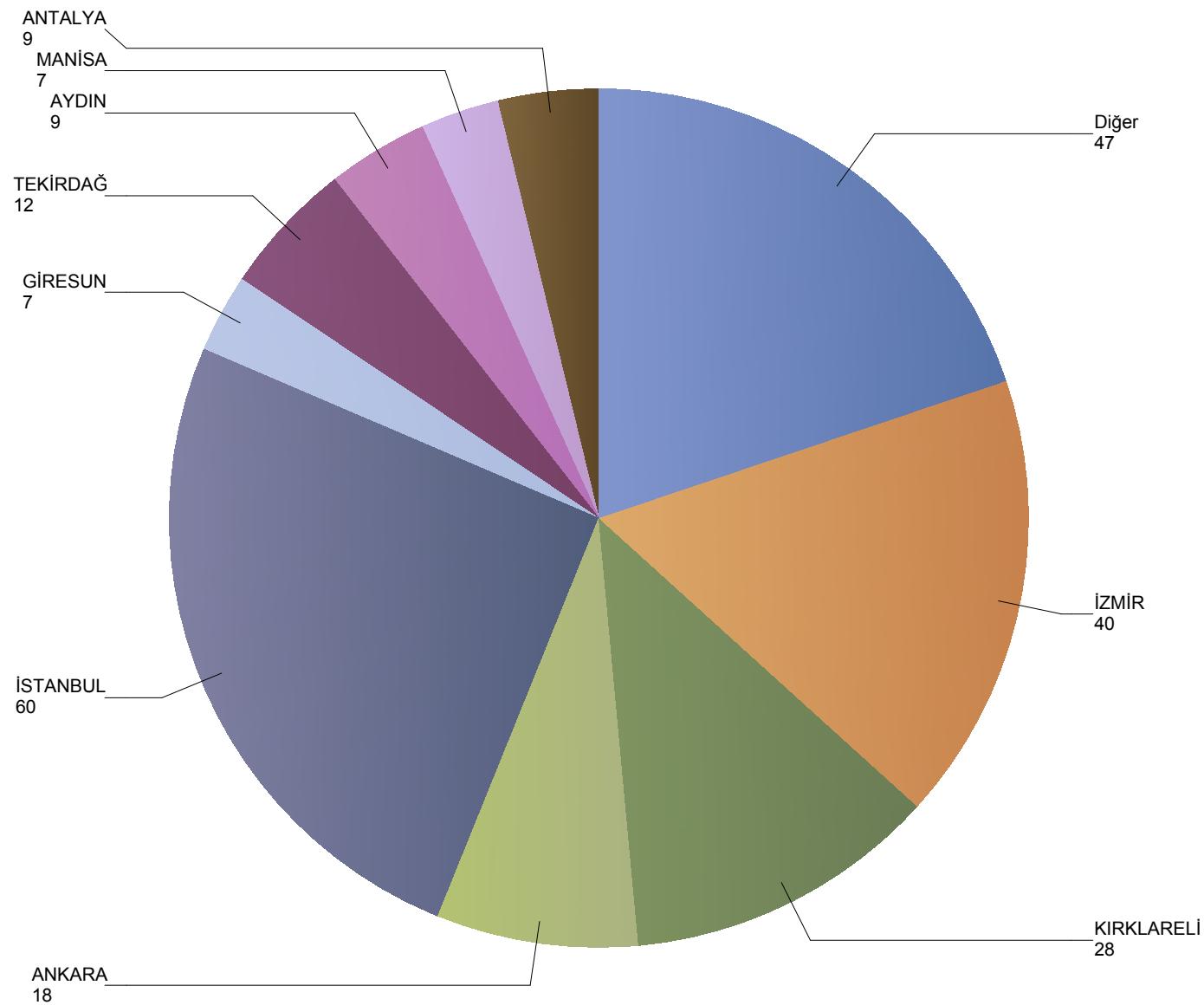
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



### Grafik 9: Yazılan Kurumsal Acil Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

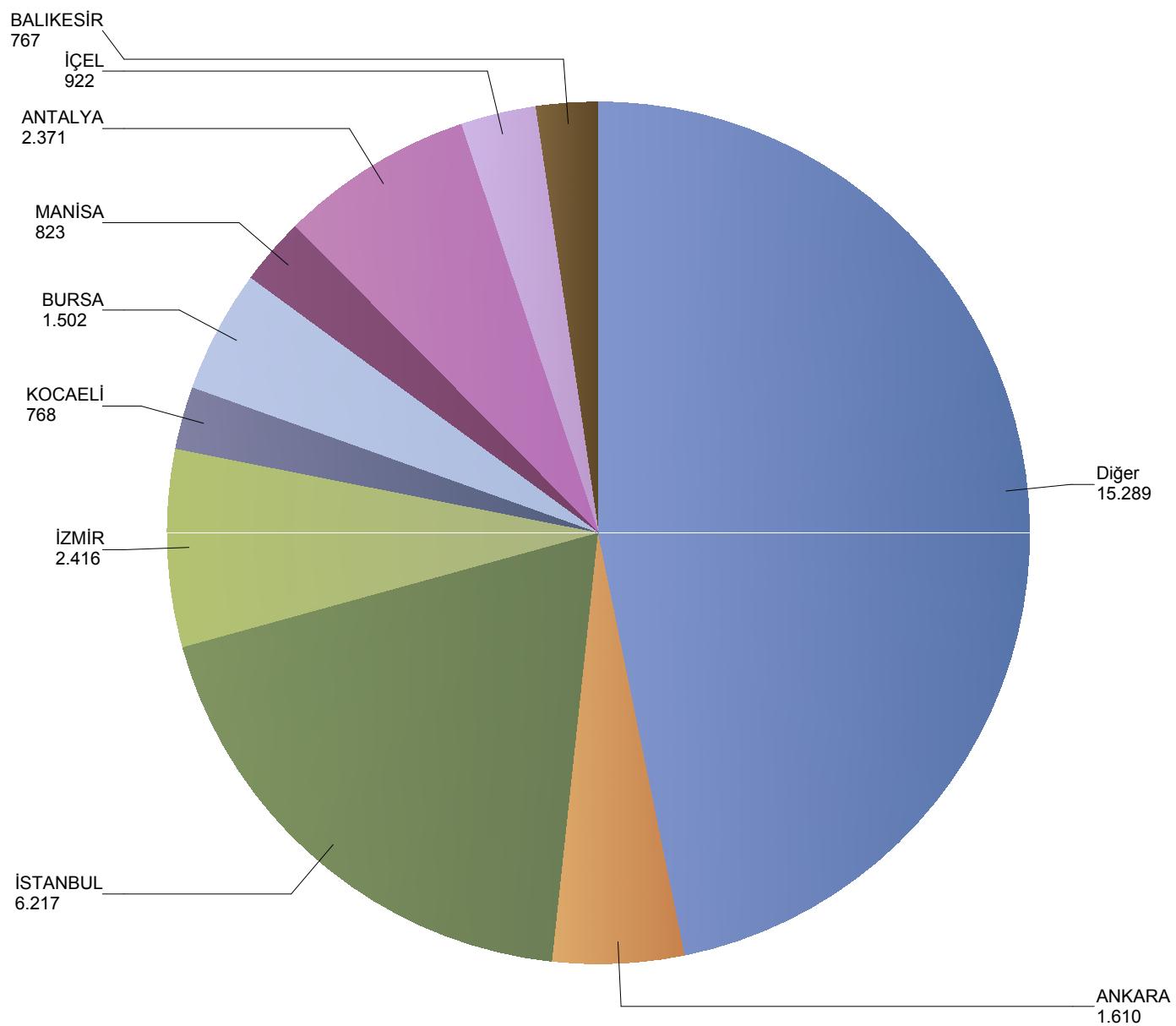
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



## Grafik 10: Yazılan Bireysel Hastalık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı

( verisi kullanılmıştır.)

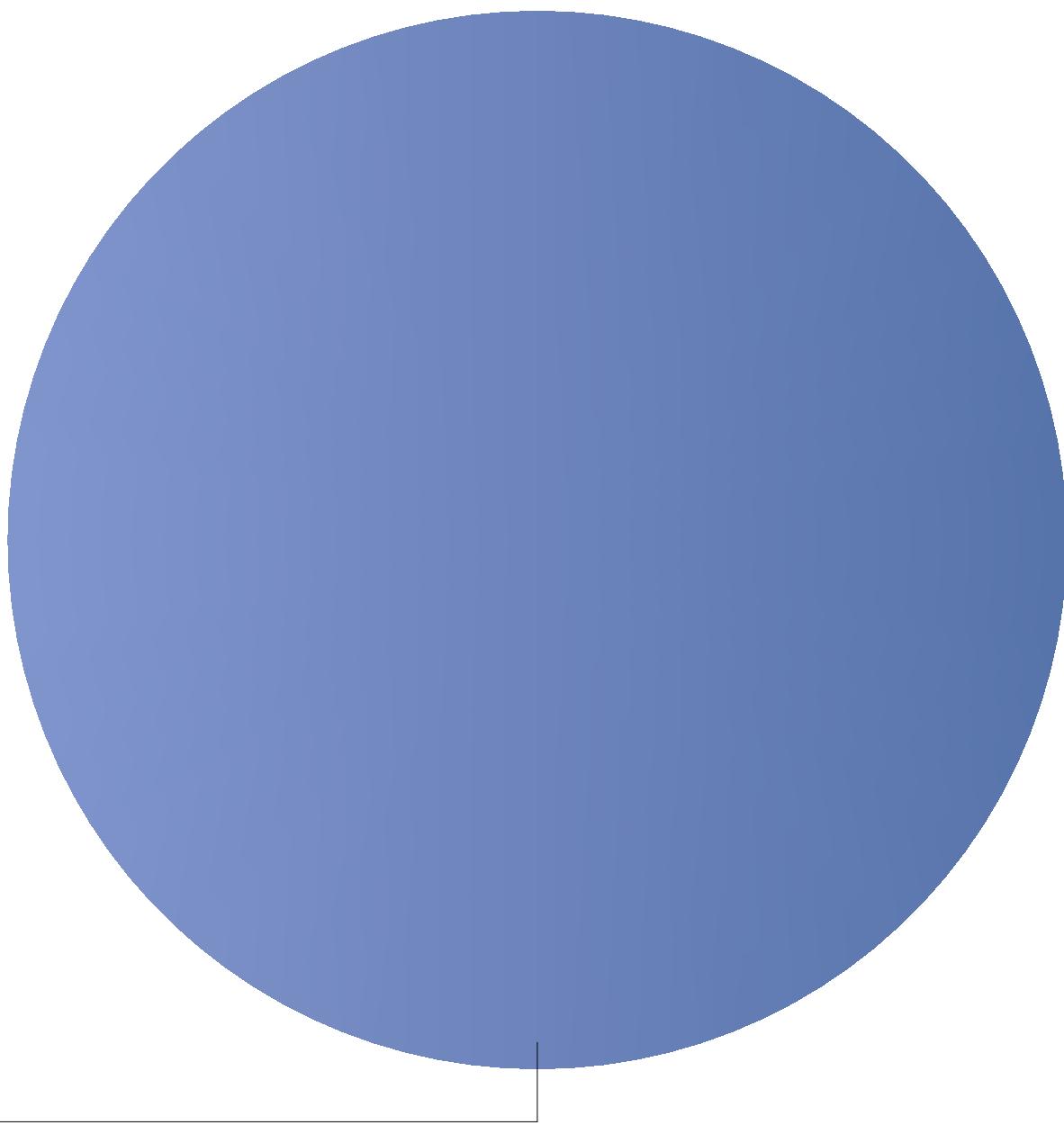
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



**Grafik 11: Yazılan Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2019 Yılı İller Dağılımı**

( verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 04.08.2020 17:29



ERZURUM  
-3