

Mart  
2016

SAGMER İstatistikleri



Sigorta  
**Bilgi ve Gözetim**  
Merkezi

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU         | ÖDEME TİPİ     | 2015  |       |             |       | 2016  |       |             |       |
|--------------------|----------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
|                    |                | Mart  |       | Ocak - Mart |       | Mart  |       | Ocak - Mart |       |
|                    |                | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  |
| SAĞLIK             | BANKAYA ÖDEME  | 7,1%  | 13,2% | 7,8%        | 10,9% | 7,0%  | 28,8% | 7,4%        | 26,7% |
|                    | ÇEK            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,3%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,2%  |
|                    | DİĞER          | 19,1% | 8,9%  | 15,5%       | 11,2% | 32,7% | 9,9%  | 31,6%       | 6,9%  |
|                    | EFT            | 1,1%  | 1,3%  | 0,9%        | 1,1%  | 1,0%  | 0,7%  | 0,8%        | 0,5%  |
|                    | HAVALE         | 9,5%  | 23,0% | 9,9%        | 26,7% | 6,2%  | 4,6%  | 6,3%        | 5,6%  |
|                    | HESAPTAN ÇEKİM | 5,5%  | 0,0%  | 5,6%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | KREDİ KARTI    | 48,4% | 8,5%  | 49,7%       | 12,5% | 37,1% | 27,6% | 37,3%       | 37,6% |
|                    | NAKİT          | 9,3%  | 45,2% | 10,5%       | 37,2% | 16,0% | 28,3% | 16,5%       | 22,5% |
|                    | OTOMATİK ÖDEME | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | SENET          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| SEYAHAT            | BANKAYA ÖDEME  | 1,2%  | 0,0%  | 1,3%        | 0,0%  | 1,2%  | 0,0%  | 1,3%        | 0,0%  |
|                    | DİĞER          | 6,0%  | 42,4% | 5,5%        | 40,4% | 8,2%  | 28,8% | 7,2%        | 31,7% |
|                    | EFT            | 14,2% | 0,0%  | 14,8%       | 0,0%  | 16,1% | 0,0%  | 17,1%       | 0,0%  |
|                    | HAVALE         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | HESAPTAN ÇEKİM | 1,0%  | 0,0%  | 0,9%        | 0,0%  | 1,3%  | 0,0%  | 1,3%        | 0,0%  |
|                    | KREDİ KARTI    | 27,0% | 19,9% | 27,6%       | 18,5% | 29,1% | 26,6% | 28,9%       | 25,7% |
|                    | NAKİT          | 50,5% | 37,7% | 49,8%       | 41,0% | 44,1% | 44,6% | 44,2%       | 42,6% |
|                    | OTOMATİK ÖDEME | 0,1%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| SAĞLIK ACIL SAĞLIK | BANKAYA ÖDEME  | 9,0%  | 0,0%  | 12,4%       | 0,0%  | 7,8%  | 2,2%  | 10,9%       | 89,3% |
|                    | ÇEK            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | DİĞER          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,1%  |
|                    | EFT            | 0,0%  | 1,2%  | 0,0%        | 0,9%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | HAVALE         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,7%  | 0,0%  | 0,4%        | 0,0%  |
|                    | HESAPTAN ÇEKİM | 28,0% | 0,0%  | 24,5%       | 0,0%  | 18,8% | 0,0%  | 17,5%       | 0,0%  |
|                    | KREDİ KARTI    | 57,1% | 96,5% | 56,9%       | 91,5% | 47,7% | 49,8% | 49,2%       | 5,5%  |
|                    | NAKİT          | 5,8%  | 2,3%  | 6,1%        | 7,6%  | 24,9% | 48,1% | 21,8%       | 5,1%  |
|                    | OTOMATİK ÖDEME | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,1%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | SENET          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK | BANKAYA ÖDEME  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | ÇEK            | 0,0%  | 1,9%  | 0,0%        | 0,8%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                    | DİĞER          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 3,0%  | 0,0%        | 2,9%  |
|                    | HAVALE         | 0,3%  | 0,0%  | 0,5%        | 0,0%  | 2,8%  | 5,4%  | 8,5%        | 6,7%  |
|                    | HESAPTAN ÇEKİM | 41,4% | 0,0%  | 48,3%       | 0,0%  | 44,1% | 0,0%  | 50,1%       | 0,0%  |
|                    | KREDİ KARTI    | 41,0% | 0,0%  | 33,4%       | 8,1%  | 43,7% | 10,9% | 35,7%       | 8,3%  |

**Tablo 1: Ödeme Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

|                            |                | 2015  |       |             |        | 2016  |       |             |        |
|----------------------------|----------------|-------|-------|-------------|--------|-------|-------|-------------|--------|
|                            |                | Mart  |       | Ocak - Mart |        | Mart  |       | Ocak - Mart |        |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | NAKİT          | 17,3% | 98,1% | 17,8%       | 91,1%  | 9,3%  | 80,7% | 5,6%        | 82,1%  |
|                            | OTOMATİK ÖDEME | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | HAVALE         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | NAKİT          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
| HASTALIK                   | BANKAYA ÖDEME  | 10,3% | 0,0%  | 10,2%       | 0,0%   | 21,0% | 0,0%  | 14,7%       | 0,0%   |
|                            | ÇEK            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | DİĞER          | 0,5%  | 0,0%  | 2,0%        | 0,0%   | 32,5% | 0,0%  | 48,3%       | 0,0%   |
|                            | HAVALE         | 0,2%  | 0,0%  | 1,5%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | HESAPTAN ÇEKİM | 59,3% | 0,0%  | 56,6%       | 0,0%   | 0,9%  | 0,0%  | 0,5%        | 0,0%   |
|                            | KREDİ KARTI    | 29,7% | 0,0%  | 21,6%       | 0,0%   | 44,2% | 0,0%  | 35,5%       | 0,0%   |
|                            | NAKİT          | 0,0%  | 0,0%  | 8,1%        | 100,0% | 1,4%  | 0,0%  | 0,9%        | 100,0% |

**Tablo 2: Pazarlama Yöntemine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU                 | ÜRETİM KAYNAĞI | 2015  |       |             |        | 2016  |       |             |        |
|----------------------------|----------------|-------|-------|-------------|--------|-------|-------|-------------|--------|
|                            |                | Mart  |       | Ocak - Mart |        | Mart  |       | Ocak - Mart |        |
|                            |                | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup   | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup   |
| SAĞLIK                     | ACENTE         | 64,7% | 31,9% | 62,8%       | 27,3%  | 84,5% | 35,8% | 84,5%       | 26,3%  |
|                            | BANKA          | 13,9% | 0,0%  | 13,9%       | 0,0%   | 1,1%  | 0,8%  | 0,9%        | 0,5%   |
|                            | BROKER         | 4,3%  | 31,9% | 5,1%        | 23,3%  | 4,7%  | 41,6% | 4,8%        | 38,1%  |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 5,4%  | 0,0%  | 5,5%        | 0,0%   | 7,6%  | 0,0%  | 7,9%        | 0,0%   |
|                            | DİREKT         | 6,1%  | 36,2% | 7,1%        | 49,3%  | 2,1%  | 21,6% | 1,9%        | 34,9%  |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%        | 0,1%   | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%        | 0,2%   |
|                            | WEB            | 5,4%  | 0,0%  | 5,5%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
| SEYAHAT                    | ACENTE         | 72,3% | 79,5% | 72,1%       | 81,6%  | 71,7% | 72,1% | 71,8%       | 73,2%  |
|                            | ATM            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | BANKA          | 5,4%  | 0,4%  | 5,3%        | 0,5%   | 6,1%  | 0,2%  | 6,0%        | 0,2%   |
|                            | BROKER         | 1,0%  | 0,3%  | 1,1%        | 0,4%   | 1,0%  | 0,2%  | 1,0%        | 0,2%   |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,4%  | 0,0%  | 0,4%        | 0,0%   | 0,3%  | 0,0%  | 0,4%        | 0,0%   |
|                            | DİREKT         | 0,7%  | 3,2%  | 0,8%        | 3,5%   | 0,9%  | 2,5%  | 0,9%        | 2,8%   |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,1%  | 0,0%  | 0,1%        | 0,0%   | 0,1%  | 0,0%  | 0,1%        | 0,0%   |
| WEB                        | 20,3%          | 16,5% | 20,3% | 14,0%       | 19,9%  | 25,1% | 19,9% | 23,6%       |        |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | ACENTE         | 27,2% | 2,7%  | 29,1%       | 9,3%   | 27,5% | 3,9%  | 24,8%       | 1,4%   |
|                            | ATM            | 0,1%  | 0,0%  | 0,4%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | BANKA          | 60,1% | 96,5% | 56,9%       | 90,4%  | 63,9% | 95,2% | 65,1%       | 9,5%   |
|                            | BROKER         | 2,6%  | 0,0%  | 3,2%        | 0,3%   | 4,8%  | 0,4%  | 5,1%        | 0,1%   |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | DİREKT         | 9,9%  | 0,8%  | 10,0%       | 0,0%   | 3,3%  | 0,4%  | 4,4%        | 89,0%  |
|                            | SATIŞ OFİSİ    | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
| WEB                        | 0,1%           | 0,0%  | 0,3%  | 0,0%        | 0,4%   | 0,0%  | 0,5%  | 0,0%        |        |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | ACENTE         | 47,8% | 46,2% | 40,2%       | 59,3%  | 43,2% | 35,1% | 30,8%       | 21,0%  |
|                            | BANKA          | 50,7% | 0,0%  | 57,6%       | 0,0%   | 54,1% | 0,5%  | 66,2%       | 0,3%   |
|                            | BROKER         | 0,8%  | 50,0% | 1,1%        | 30,9%  | 1,5%  | 57,9% | 1,7%        | 73,8%  |
|                            | DİREKT         | 0,7%  | 3,8%  | 1,1%        | 9,8%   | 1,2%  | 6,4%  | 1,3%        | 4,9%   |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | BANKA          | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
| HASTALIK                   | ACENTE         | 2,4%  | 0,0%  | 11,1%       | 0,0%   | 37,3% | 0,0%  | 55,7%       | 0,0%   |
|                            | ATM            | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | BANKA          | 91,1% | 0,0%  | 85,8%       | 0,0%   | 50,3% | 0,0%  | 37,4%       | 0,0%   |
|                            | BROKER         | 0,1%  | 0,0%  | 0,0%        | 100,0% | 0,4%  | 0,0%  | 0,5%        | 100,0% |
|                            | ÇAĞRI MERKEZİ  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,6%  | 0,0%  | 0,4%        | 0,0%   |
| DİREKT                     | 6,4%           | 0,0%  | 3,1%  | 0,0%        | 11,3%  | 0,0%  | 5,9%  | 0,0%        |        |



**Tablo 3: Yenileme Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adetleri Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU                 | YENİLEME TİPİ | 2015  |       |             |        | 2016  |       |             |       |
|----------------------------|---------------|-------|-------|-------------|--------|-------|-------|-------------|-------|
|                            |               | Mart  |       | Ocak - Mart |        | Mart  |       | Ocak - Mart |       |
|                            |               | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup   | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  |
| SAĞLIK                     | Geçiş         | 3,0%  | 0,4%  | 3,1%        | 0,6%   | 5,5%  | 0,6%  | 5,7%        | 0,5%  |
|                            | Yeni İş       | 40,1% | 46,2% | 41,3%       | 47,5%  | 58,4% | 35,3% | 59,6%       | 32,0% |
|                            | Yenileme      | 56,9% | 53,4% | 55,6%       | 51,9%  | 36,1% | 64,1% | 34,8%       | 67,5% |
| SEYAHAT                    | Geçiş         | 2,8%  | 58,8% | 2,0%        | 62,7%  | 5,6%  | 63,0% | 4,3%        | 64,4% |
|                            | Yeni İş       | 78,8% | 39,1% | 79,7%       | 35,2%  | 79,1% | 35,3% | 79,2%       | 34,0% |
|                            | Yenileme      | 18,5% | 2,2%  | 18,2%       | 2,1%   | 15,4% | 1,7%  | 16,4%       | 1,5%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | Geçiş         | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                            | Yeni İş       | 95,6% | 61,2% | 92,6%       | 50,3%  | 97,5% | 60,2% | 94,4%       | 94,7% |
|                            | Yenileme      | 4,4%  | 38,8% | 7,4%        | 49,7%  | 2,5%  | 39,8% | 5,6%        | 5,3%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | Geçiş         | 0,2%  | 0,0%  | 0,3%        | 0,0%   | 0,2%  | 0,0%  | 0,2%        | 0,0%  |
|                            | Yeni İş       | 97,3% | 92,3% | 95,8%       | 69,9%  | 94,0% | 83,2% | 92,5%       | 89,4% |
|                            | Yenileme      | 2,6%  | 7,7%  | 3,9%        | 30,1%  | 5,8%  | 16,8% | 7,2%        | 10,6% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | Yeni İş       | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                            | Yenileme      | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| HASTALIK                   | Geçiş         | 0,0%  | 0,0%  | 9,3%        | 0,0%   | 0,5%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                            | Yeni İş       | 86,0% | 0,0%  | 81,3%       | 0,0%   | 86,2% | 0,0%  | 89,4%       | 66,7% |
|                            | Yenileme      | 14,0% | 0,0%  | 9,4%        | 100,0% | 13,3% | 0,0%  | 10,5%       | 33,3% |

**Tablo 4: Sağlık Sigortalarında Yenileme Yılına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU | YENİLEME YILI | 2015  |       |             |       | 2016  |       |             |       |
|------------|---------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
|            |               | Mart  |       | Ocak - Mart |       | Mart  |       | Ocak - Mart |       |
|            |               | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  |
| SAĞLIK     | 0-4           | 79,2% | 77,6% | 80,4%       | 75,5% | 89,1% | 80,5% | 89,2%       | 78,0% |
|            | 5-10          | 13,5% | 17,7% | 12,7%       | 20,2% | 7,3%  | 15,7% | 7,4%        | 18,4% |
|            | 11-20         | 7,0%  | 3,4%  | 6,5%        | 3,8%  | 3,5%  | 3,3%  | 3,3%        | 3,3%  |
|            | 20<           | 0,4%  | 1,3%  | 0,4%        | 0,5%  | 0,1%  | 0,6%  | 0,0%        | 0,4%  |

**Tablo 5: Vade Yapısına Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU                 | VADE SÜRESİ (AY) | 2015  |       |             |       | 2016  |       |             |       |
|----------------------------|------------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
|                            |                  | Mart  |       | Ocak - Mart |       | Mart  |       | Ocak - Mart |       |
|                            |                  | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  | Ferdi | Grup  | Ferdi       | Grup  |
| SAĞLIK                     | 1                | 26,7% | 6,3%  | 28,2%       | 12,5% | 38,2% | 36,6% | 38,7%       | 48,9% |
|                            | 2-6              | 14,7% | 32,3% | 15,6%       | 30,7% | 10,8% | 30,8% | 11,2%       | 31,8% |
|                            | 7-12             | 58,5% | 61,4% | 56,2%       | 56,8% | 51,1% | 32,7% | 50,1%       | 19,4% |
| SEYAHAT                    | 1                | 99,3% | 99,7% | 99,3%       | 99,6% | 99,7% | 99,7% | 99,6%       | 99,7% |
|                            | 2-6              | 0,6%  | 0,3%  | 0,6%        | 0,4%  | 0,3%  | 0,3%  | 0,4%        | 0,3%  |
|                            | 7-12             | 0,1%  | 0,0%  | 0,1%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 1                | 61,6% | 3,1%  | 64,3%       | 2,4%  | 69,0% | 32,0% | 69,3%       | 93,4% |
|                            | 2-6              | 12,0% | 0,4%  | 12,7%       | 4,1%  | 10,4% | 11,3% | 9,7%        | 1,4%  |
|                            | 7-12             | 26,4% | 96,5% | 23,0%       | 93,5% | 20,5% | 56,7% | 21,1%       | 5,3%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 1                | 93,2% | 1,9%  | 89,1%       | 8,9%  | 88,2% | 8,9%  | 84,0%       | 3,7%  |
|                            | 2-6              | 2,1%  | 26,9% | 3,6%        | 36,6% | 3,8%  | 42,6% | 5,6%        | 66,7% |
|                            | 7-12             | 4,6%  | 71,2% | 7,2%        | 54,5% | 7,9%  | 48,5% | 10,4%       | 29,5% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 1                | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
|                            | 7-12             | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%        | 0,0%  |
| HASTALIK                   | 1                | 66,1% | 0,0%  | 64,5%       | 14,3% | 63,2% | 0,0%  | 75,8%       | 33,3% |
|                            | 2-6              | 32,7% | 0,0%  | 34,0%       | 0,0%  | 8,6%  | 0,0%  | 6,6%        | 66,7% |
|                            | 7-12             | 1,3%  | 0,0%  | 1,5%        | 85,7% | 28,2% | 0,0%  | 17,6%       | 0,0%  |



**Tablo 6: Döviz Tipine Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| ÜRÜN GRUBU                 | DÖVİZ TİPİ | 2015   |        |             |        | 2016   |        |             |        |
|----------------------------|------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------|-------------|--------|
|                            |            | Mart   |        | Ocak - Mart |        | Mart   |        | Ocak - Mart |        |
|                            |            | Ferdi  | Grup   | Ferdi       | Grup   | Ferdi  | Grup   | Ferdi       | Grup   |
| SAĞLIK                     | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | TRY        | 99,8%  | 99,9%  | 99,8%       | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%      | 100,0% |
|                            | USD        | 0,2%   | 0,1%   | 0,2%        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   |
| SEYAHAT                    | EUR        | 44,6%  | 18,5%  | 45,9%       | 19,5%  | 44,5%  | 24,0%  | 45,3%       | 24,1%  |
|                            | TRY        | 54,9%  | 81,5%  | 53,7%       | 80,5%  | 55,0%  | 76,0%  | 54,3%       | 75,9%  |
|                            | USD        | 0,5%   | 0,0%   | 0,5%        | 0,0%   | 0,4%   | 0,0%   | 0,4%        | 0,0%   |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | TRY        | 100,0% | 100,0% | 100,0%      | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%      | 100,0% |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | TRY        | 100,0% | 100,0% | 100,0%      | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%      | 100,0% |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | TRY        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   |
| HASTALIK                   | EUR        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 0,0%   |
|                            | TRY        | 100,0% | 0,0%   | 100,0%      | 85,7%  | 100,0% | 0,0%   | 100,0%      | 66,7%  |
|                            | USD        | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 14,3%  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%        | 33,3%  |

**Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı****( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

| İL         | SAĞLIK |      | SEYAHAT |       | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |      | HASTALIK |      |
|------------|--------|------|---------|-------|--------------------|------|----------|------|
|            | Ferdi  | Grup | Ferdi   | Grup  | Ferdi              | Grup | Ferdi    | Grup |
| ADANA      | 2.186  | 35   | 4.017   | 248   | 398                | 8    | 508      | 0    |
| ADİYAMAN   | 247    | 0    | 256     | 69    | 19                 | 2    | 39       | 0    |
| AFYON      | 375    | 3    | 931     | 68    | 81                 | 1    | 82       | 0    |
| AĞRI       | 80     | 0    | 143     | 12    | 10                 | -1   | 7        | 0    |
| AKSARAY    | 205    | 1    | 612     | 33    | 52                 | 1    | 33       | 0    |
| AMASYA     | 305    | 0    | 351     | 11    | 34                 | 0    | 116      | 0    |
| ANKARA     | 15.867 | 385  | 33.640  | 1.818 | 909                | 7    | 912      | 0    |
| ANTALYA    | 8.867  | 20   | 7.420   | 372   | 421                | 10   | 794      | 0    |
| ARDAHAN    | 12     | 0    | 82      | 2     | 4                  | 0    | 1        | 0    |
| ARTVİN     | 71     | 0    | 170     | 4     | 20                 | 0    | 29       | 0    |
| AYDIN      | 1.282  | 7    | 2.439   | 213   | 196                | 10   | 182      | 0    |
| BALIKESİR  | 1.470  | 7    | 2.681   | 191   | 145                | 1    | 290      | 0    |
| BARTIN     | 81     | 1    | 186     | 39    | 51                 | -1   | 22       | 0    |
| BATMAN     | 112    | 0    | 195     | 25    | 45                 | 0    | 23       | 0    |
| BAYBURT    | 11     | 0    | 53      | 3     | 0                  | 0    | 2        | 0    |
| BİLECİK    | 158    | 1    | 207     | 26    | 27                 | 1    | 50       | 0    |
| BİNGÖL     | 54     | 0    | 149     | 98    | 11                 | 0    | 1        | 0    |
| BİTLİS     | 45     | 0    | 95      | 13    | 18                 | 0    | 10       | 0    |
| BOLU       | 355    | 4    | 514     | 28    | 97                 | 0    | 65       | 0    |
| BURDUR     | 183    | 0    | 238     | 15    | 37                 | 0    | 11       | 0    |
| BURSA      | 7.140  | 145  | 10.369  | 1.018 | 792                | 13   | 963      | 0    |
| ÇANAKKALE  | 580    | 7    | 1.162   | 212   | 64                 | -1   | 160      | 0    |
| ÇANKIRI    | 47     | 0    | 237     | 6     | 12                 | 1    | 16       | 0    |
| ÇORUM      | 410    | 3    | 539     | 43    | 104                | 6    | 77       | 0    |
| DENİZLİ    | 1.228  | 10   | 1.807   | 210   | 116                | 6    | 268      | 0    |
| DİĞER      | 1      | 0    | 2       | 0     | 0                  | 0    | 0        | 0    |
| DİYARBAKIR | 217    | 4    | 513     | 47    | 235                | -2   | 68       | 0    |
| DÜZCE      | 379    | 2    | 375     | 69    | 94                 | 1    | 75       | 0    |
| EDİRNE     | 527    | 0    | 4.037   | 33    | 134                | 11   | 122      | 0    |
| ELAZIĞ     | 90     | 2    | 544     | 51    | 41                 | 1    | 84       | 0    |
| ERZİNCAN   | 86     | 0    | 220     | 8     | 21                 | -1   | 10       | 0    |
| ERZURUM    | 246    | 3    | 476     | 34    | 38                 | -1   | 40       | 0    |
| ESKİŞEHİR  | 1.404  | 26   | 2.140   | 104   | 172                | 5    | 263      | 0    |

**Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı****( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)**

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

|                    | SAĞLIK  |       | SEYAHAT |        | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |       | HASTALIK |   |
|--------------------|---------|-------|---------|--------|--------------------|-------|----------|---|
| GAZİANTEP          | 4.946   | 7     | 2.782   | 122    | 193                | 4     | 232      | 0 |
| GİRESUN            | 274     | 0     | 617     | 26     | 45                 | 0     | 42       | 0 |
| GİRNE (KIBRIS)     | 1       | 0     | 2       | 0      | 0                  | 0     | 0        | 0 |
| GÜMÜŞHANE          | 26      | 1     | 109     | 4      | 13                 | 0     | 12       | 0 |
| GÜZELYURT (KIBRIS) | 0       | 0     | 0       | 0      | 0                  | 0     | 0        | 0 |
| HAKKARİ            | 63      | 0     | 29      | 56     | 8                  | 0     | 1        | 0 |
| HATAY              | 649     | 6     | 2.159   | 72     | 130                | 2     | 219      | 0 |
| İÇEL               | 3.397   | 22    | 2.663   | 155    | 378                | 5     | 312      | 0 |
| İĞDIR              | 198     | 1     | 95      | 5      | -1                 | 1     | 14       | 0 |
| ISPARTA            | 492     | 0     | 481     | 38     | 57                 | -1    | 54       | 0 |
| İSTANBUL           | 127.017 | 3.534 | 292.366 | 12.573 | 3.676              | 2.382 | 4.415    | 0 |
| İZMİR              | 10.389  | 280   | 27.929  | 2.988  | 799                | 22    | 657      | 3 |
| K.MARAŞ            | 651     | 0     | 745     | 67     | 88                 | 3     | 323      | 0 |
| KARABÜK            | 208     | 3     | 172     | 13     | 28                 | 1     | 21       | 0 |
| KARAMAN            | 178     | 0     | 357     | 11     | 30                 | 0     | 28       | 0 |
| KARS               | 112     | 0     | 206     | 8      | 17                 | 0     | 21       | 0 |
| KASTAMONU          | 134     | 0     | 338     | 24     | 204                | 0     | 4        | 0 |
| KAYSERİ            | 927     | 10    | 1.577   | 333    | 290                | 4     | 152      | 0 |
| KİLİS              | 57      | 0     | 68      | 2      | 13                 | 1     | 45       | 0 |
| KIRIKKALE          | 115     | 0     | 235     | 8      | 23                 | -1    | 19       | 0 |
| KIRKLARELİ         | 503     | 1     | 1.696   | 70     | 133                | 6     | 148      | 0 |
| KIRŞEHİR           | 62      | 3     | 568     | 23     | 59                 | 1     | 15       | 0 |
| KOCAELİ            | 3.299   | 115   | 3.708   | 385    | 445                | 6     | 519      | 0 |
| KONYA              | 1.528   | 7     | 2.517   | 166    | 276                | 0     | 275      | 0 |
| KÜTAHYA            | 651     | 1     | 530     | 75     | 55                 | 10    | 103      | 0 |
| LEFKOŞE (KIBRIS)   | 55      | 4     | 4       | 0      | 0                  | 0     | 0        | 0 |
| MAGUSA (KIBRIS)    | 1       | 0     | 0       | 0      | 0                  | 0     | 0        | 0 |
| MALATYA            | 463     | 5     | 555     | 41     | 33                 | 1     | 203      | 0 |
| MANİSA             | 1.474   | 12    | 1.626   | 233    | 223                | 1     | 80       | 0 |
| MARDİN             | 247     | 3     | 375     | 35     | 90                 | 9     | 176      | 0 |
| MUĞLA              | 3.521   | 22    | 3.172   | 246    | 275                | 7     | 333      | 0 |
| MUŞ                | 25      | 0     | 168     | 19     | 10                 | 0     | 2        | 0 |
| NEVŞEHİR           | 190     | 1     | 564     | 43     | 123                | 0     | 56       | 0 |
| NİĞDE              | 243     | 2     | 235     | 10     | 31                 | 0     | 228      | 0 |

**Tablo 7: 2016 Yılı İllere Göre Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

|           | SAĞLIK |    | SEYAHAT |     | SAĞLIK ACİL SAĞLIK |    | HASTALIK |   |
|-----------|--------|----|---------|-----|--------------------|----|----------|---|
| ORDU      | 413    | 2  | 755     | 50  | 85                 | 4  | 43       | 0 |
| OSMANİYE  | 294    | 1  | 256     | 24  | 102                | 1  | 161      | 0 |
| RİZE      | 183    | 1  | 380     | 9   | 38                 | 0  | 47       | 0 |
| SAKARYA   | 2.769  | 10 | 1.711   | 149 | 143                | 1  | 328      | 0 |
| SAMSUN    | 1.649  | 4  | 1.441   | 71  | 163                | 3  | 182      | 0 |
| ŞANLIURFA | 1.024  | 3  | 688     | 115 | 344                | 2  | 212      | 0 |
| SİİRT     | 26     | 0  | 57      | 22  | 16                 | 1  | 3        | 0 |
| SİNOP     | 91     | 1  | 254     | 9   | 34                 | 0  | 6        | 0 |
| ŞIRNAK    | 32     | 0  | 92      | 9   | 19                 | 1  | 7        | 0 |
| SİVAS     | 280    | 2  | 741     | 38  | 47                 | 0  | 31       | 0 |
| TEKİRDAĞ  | 1.700  | 22 | 3.943   | 194 | 276                | 8  | 281      | 0 |
| TOKAT     | 287    | 2  | 420     | 32  | 84                 | 1  | 101      | 0 |
| TRABZON   | 678    | 5  | 1.790   | 62  | 84                 | 2  | 83       | 0 |
| TUNCELİ   | 15     | 0  | 167     | 10  | 6                  | 0  | 7        | 0 |
| UŞAK      | 343    | 1  | 659     | 85  | 39                 | -1 | 46       | 0 |
| VAN       | 223    | 2  | 143     | 11  | 53                 | 0  | 35       | 0 |
| YALOVA    | 1.284  | 1  | 429     | 43  | 40                 | 3  | 42       | 0 |
| YOZGAT    | 121    | 0  | 407     | 36  | 44                 | 0  | 45       | 0 |
| YURTDIŞI  | 63     | 22 | 1.158   | 50  | 13                 | 0  | 0        | 0 |
| ZONGULDAK | 485    | 3  | 819     | 133 | 116                | 1  | 109      | 0 |

**Tablo 8: Poliçe Durumuna Göre Yıllar Bazında Yazılan Poliçe Adedi Dağılımı**

**(2012 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.**

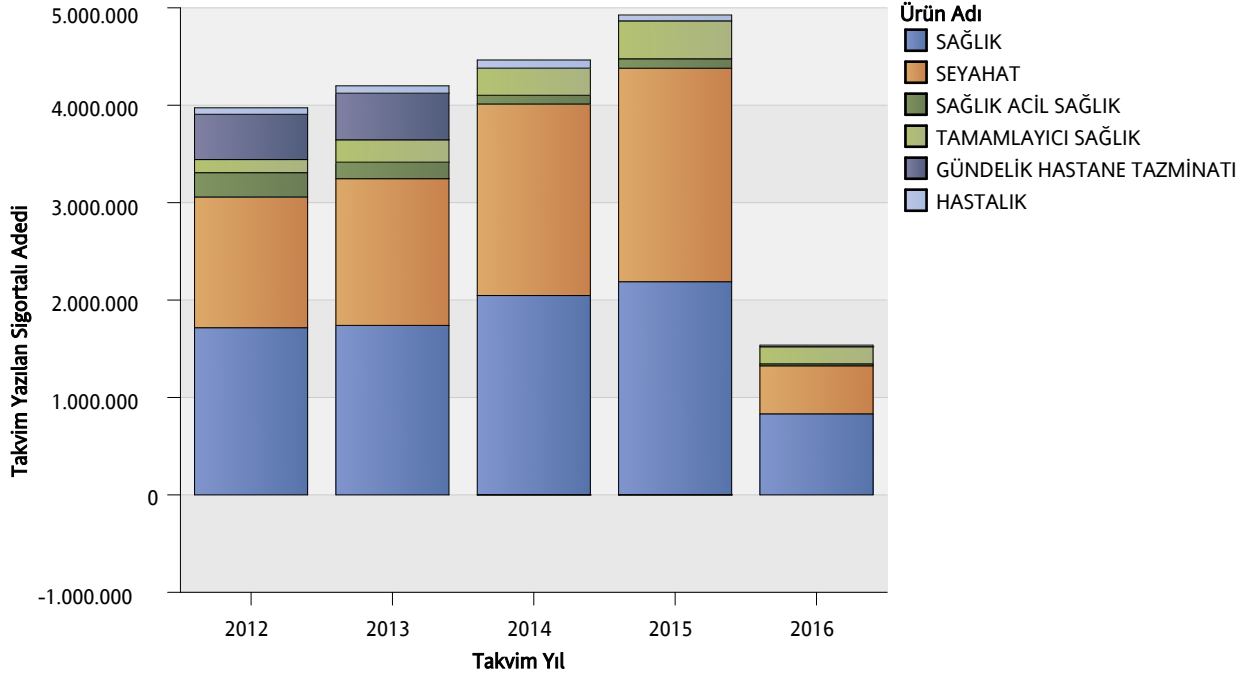
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

|                            |       | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | İPTAL | 1%   | 0%   | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
|                            | MERİ  | 99%  | 100% | 100% | 0,0% | 0,0% |
| HASTALIK                   | İPTAL | 8%   | 7%   | 10%  | 11%  | 4%   |
|                            | MERİ  | 92%  | 93%  | 90%  | 89%  | 96%  |
| SAĞLIK                     | İPTAL | 11%  | 9%   | 9%   | 7%   | 9%   |
|                            | MERİ  | 89%  | 91%  | 91%  | 93%  | 91%  |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | İPTAL | 18%  | 17%  | 22%  | 17%  | 15%  |
|                            | MERİ  | 82%  | 83%  | 78%  | 83%  | 85%  |
| SEYAHAT                    | İPTAL | 8%   | 8%   | 7%   | 7%   | 6%   |
|                            | MERİ  | 92%  | 92%  | 93%  | 93%  | 94%  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | İPTAL | 13%  | 12%  | 14%  | 17%  | 16%  |
|                            | MERİ  | 87%  | 88%  | 86%  | 83%  | 84%  |

## Grafik 1: Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2012 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

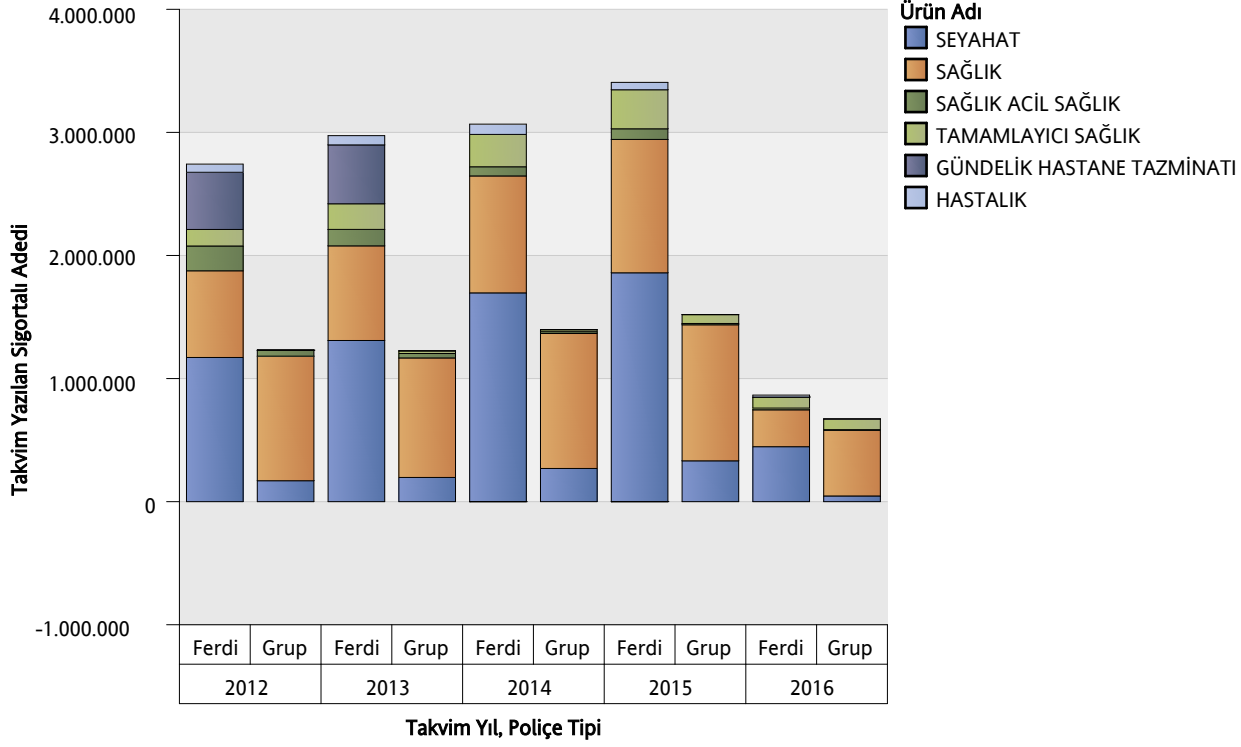


| ÜRÜN GRUBU                 | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016    |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| SAĞLIK                     | 1.716.243 | 1.739.910 | 2.046.567 | 2.188.623 | 832.142 |
| SEYAHAT                    | 1.341.693 | 1.506.013 | 1.965.967 | 2.191.275 | 493.011 |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 249.853   | 169.603   | 89.416    | 97.047    | 20.388  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 134.450   | 229.450   | 278.747   | 389.144   | 176.122 |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 464.536   | 478.514   | -4        | -11       | 0       |
| HASTALIK                   | 66.889    | 75.688    | 83.776    | 60.021    | 15.548  |

## Grafik 2: Ürün Grubu ve Poliçe Tipine Göre Yazılan Sigortalı Sayısı Dağılımı

(2012 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

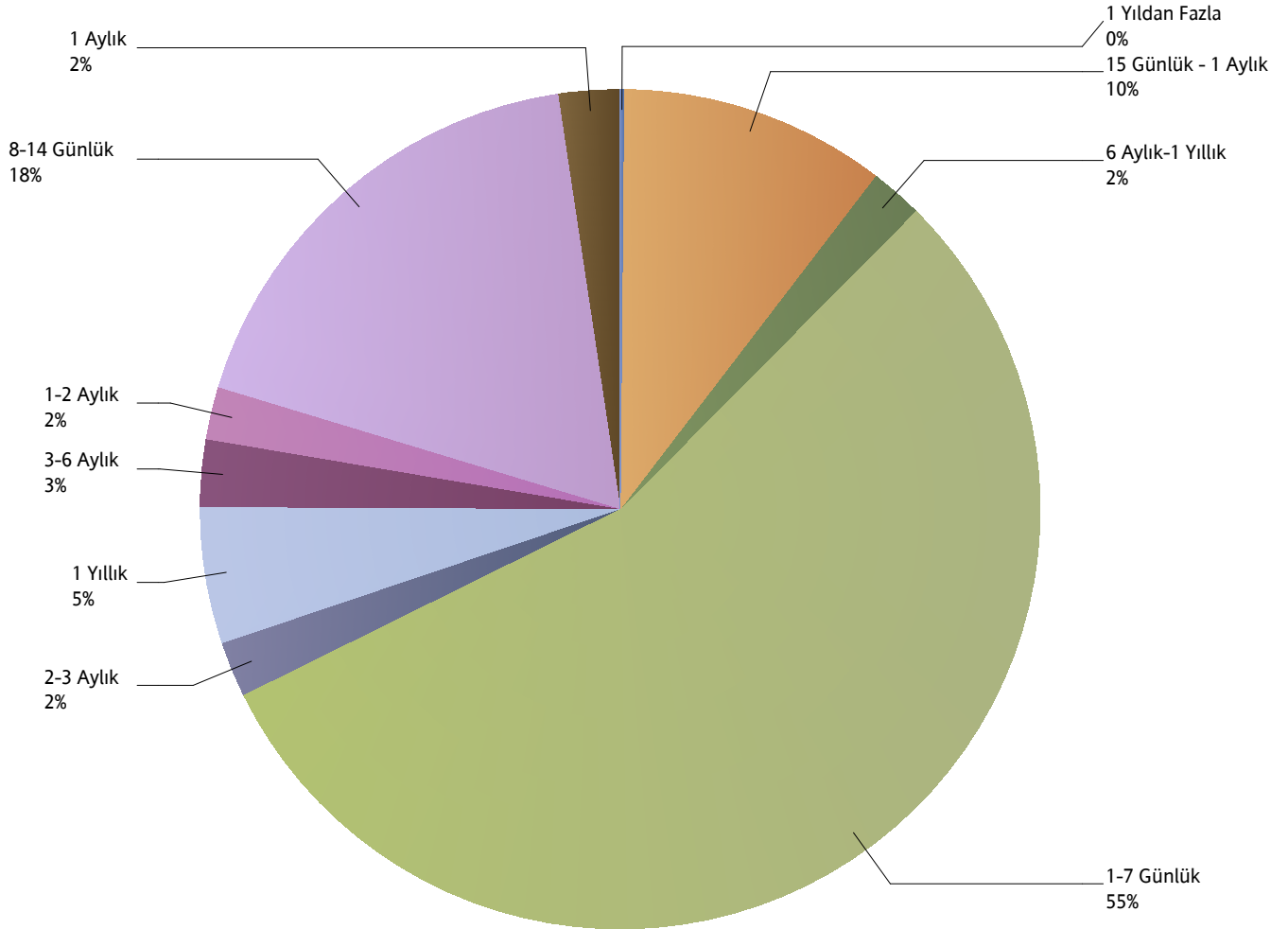


| ÜRÜN GRUBU                 | 2012      |           | 2013      |         | 2014      |           | 2015      |           | 2016    |         |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
|                            | Grup      | Ferdî     | Ferdî     | Grup    | Ferdî     | Grup      | Grup      | Ferdî     | Grup    | Ferdî   |
| SAĞLIK                     | 1.011.979 | 704.264   | 768.996   | 970.914 | 950.138   | 1.096.429 | 1.105.019 | 1.083.604 | 532.868 | 299.274 |
| SEYAHAT                    | 170.260   | 1.171.433 | 1.309.266 | 196.747 | 1.696.240 | 269.727   | 331.898   | 1.859.377 | 46.301  | 446.710 |
| SAĞLIK ACİL SAĞLIK         | 48.412    | 201.441   | 133.553   | 36.050  | 74.420    | 14.996    | 10.720    | 86.327    | 6.005   | 14.383  |
| TAMAMLAYICI SAĞLIK         | 117       | 134.333   | 208.246   | 21.204  | 262.785   | 15.962    | 71.888    | 317.256   | 86.367  | 89.755  |
| GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI | 0         | 464.536   | 478.514   | 0       | -4        | 0         | 0         | -11       | 0       | 0       |
| HASTALIK                   | 661       | 66.228    | 75.014    | 674     | 83.496    | 280       | 389       | 59.632    | 119     | 15.429  |

### Grafik 3: Yazılan Seyahat Sigortalarında Vade Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12

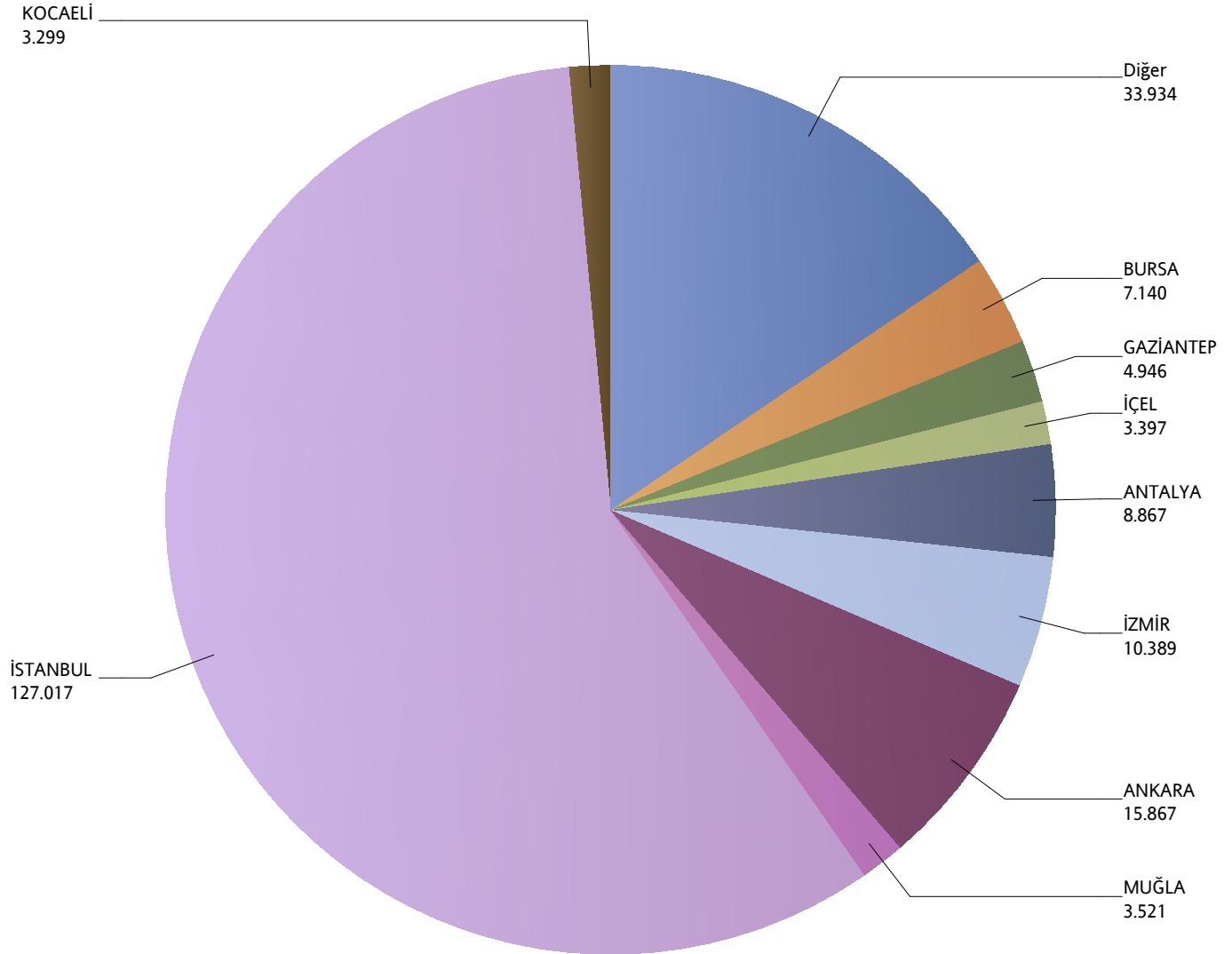




#### Grafik 4: Yazılan Bireysel Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

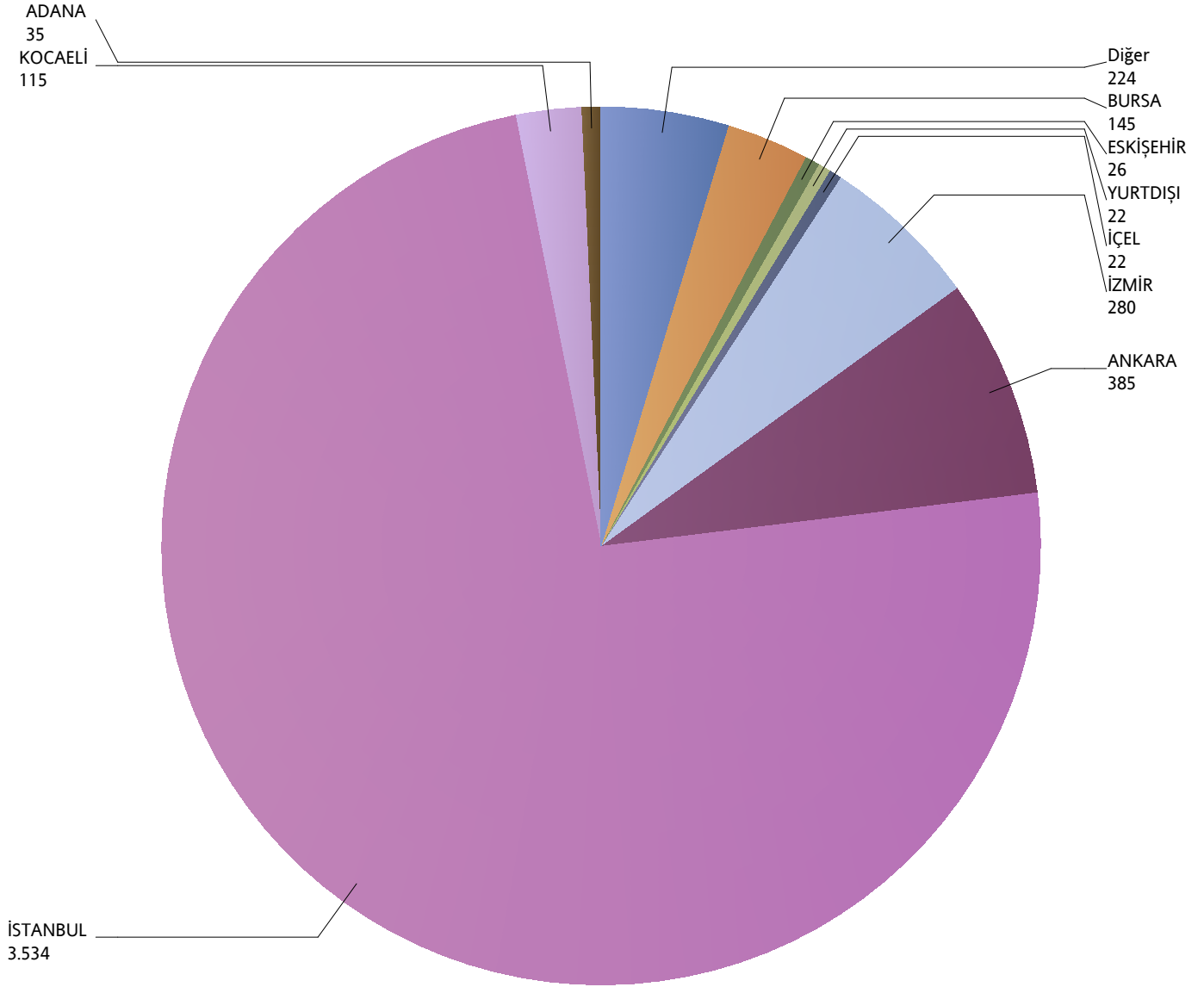
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 5: Yazılan Kurumsal Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

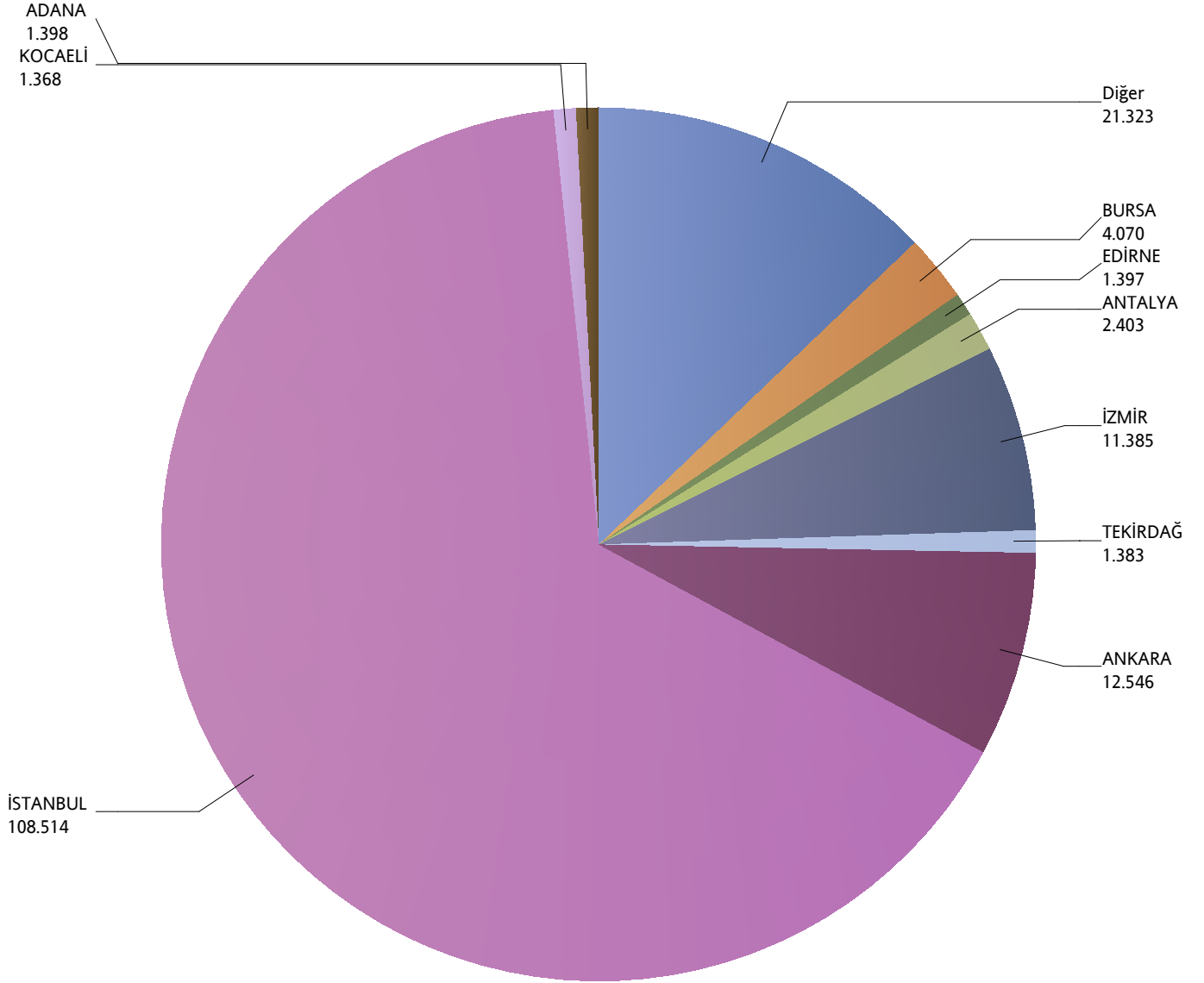
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 6: Yazılan Bireysel Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

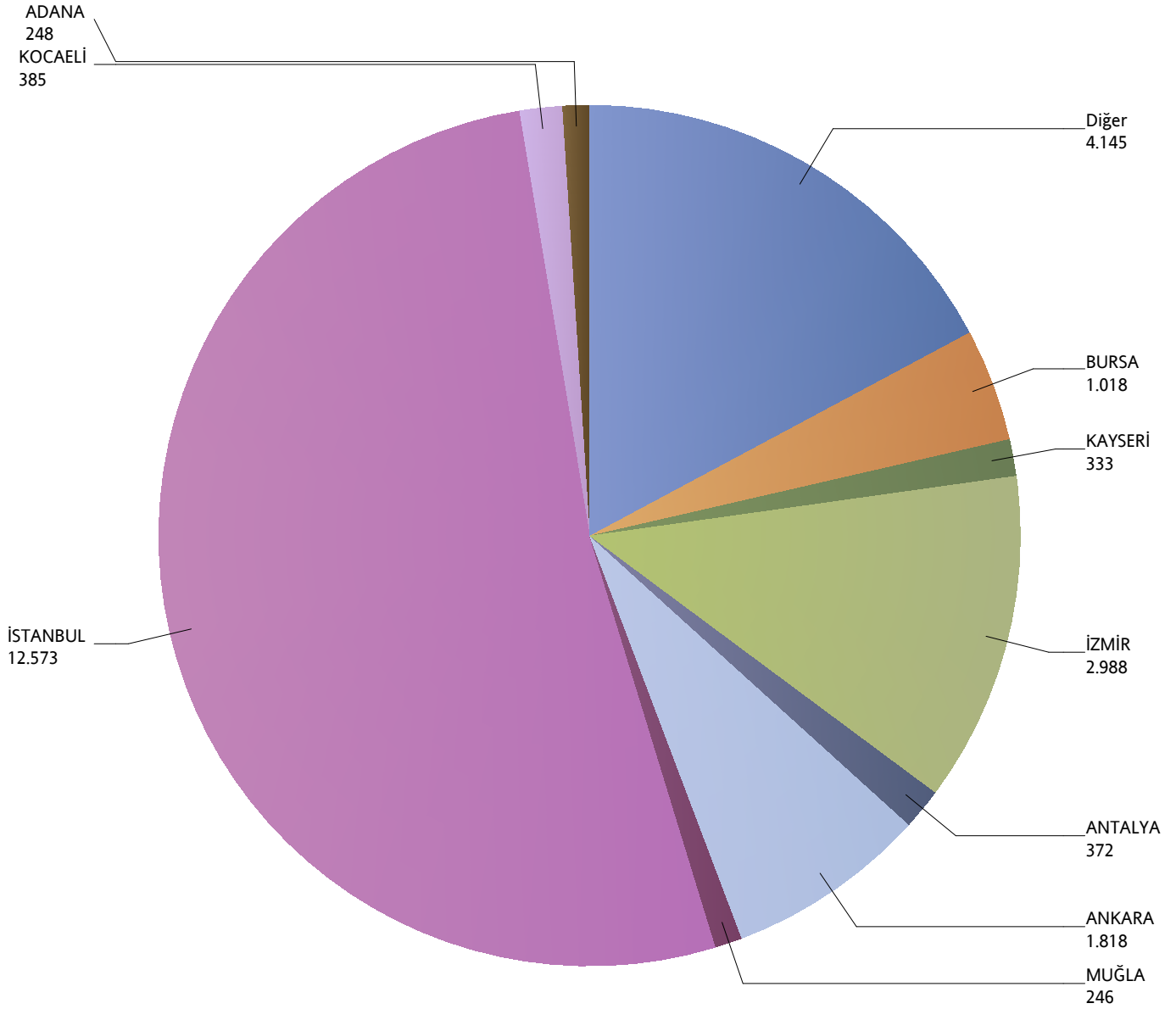
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 7: Yazılan Kurumsal Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

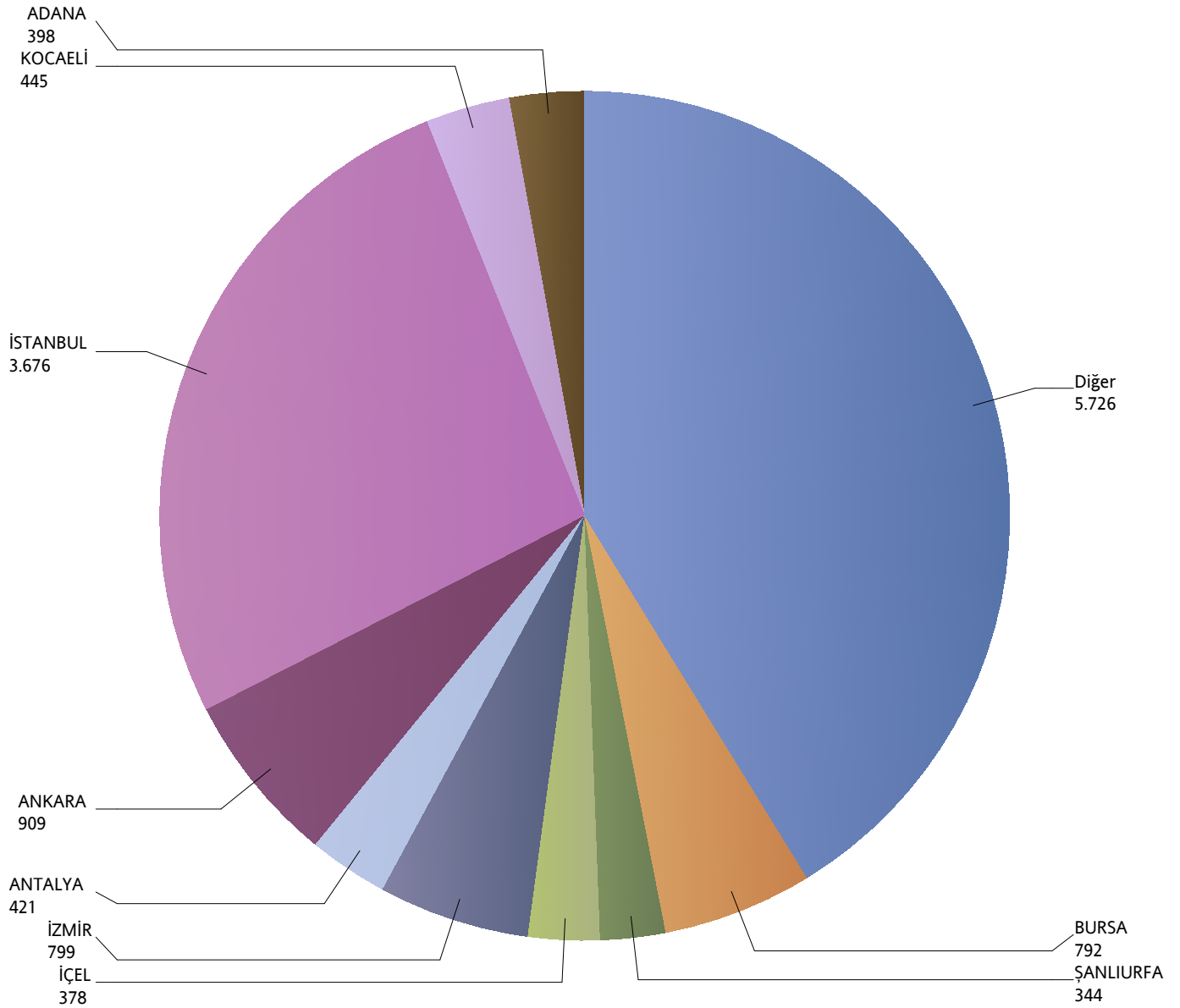
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 8: Yazılan Bireysel Acil Sağlık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

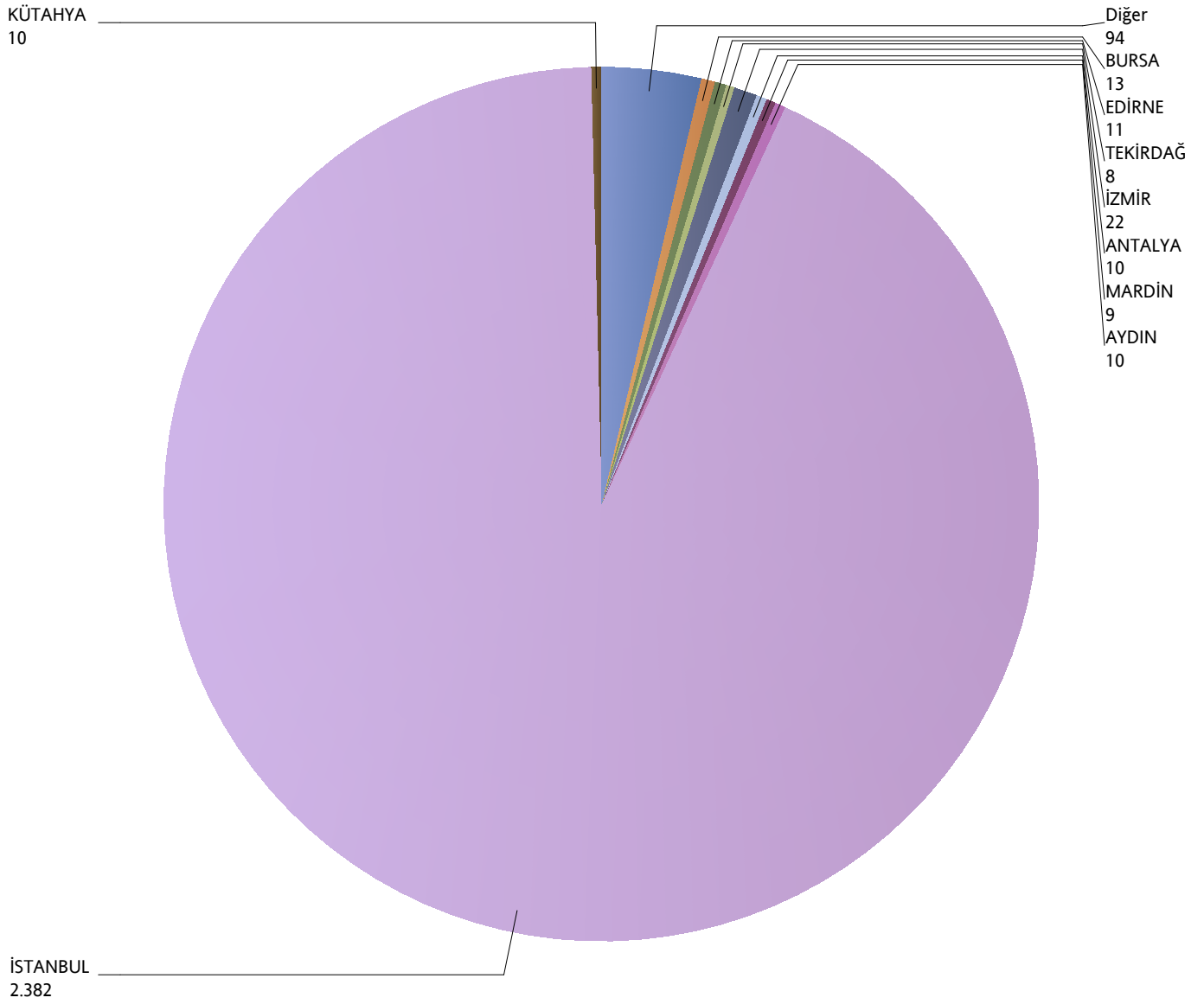
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 9: Yazılan Kurumsal Acil Seyahat Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

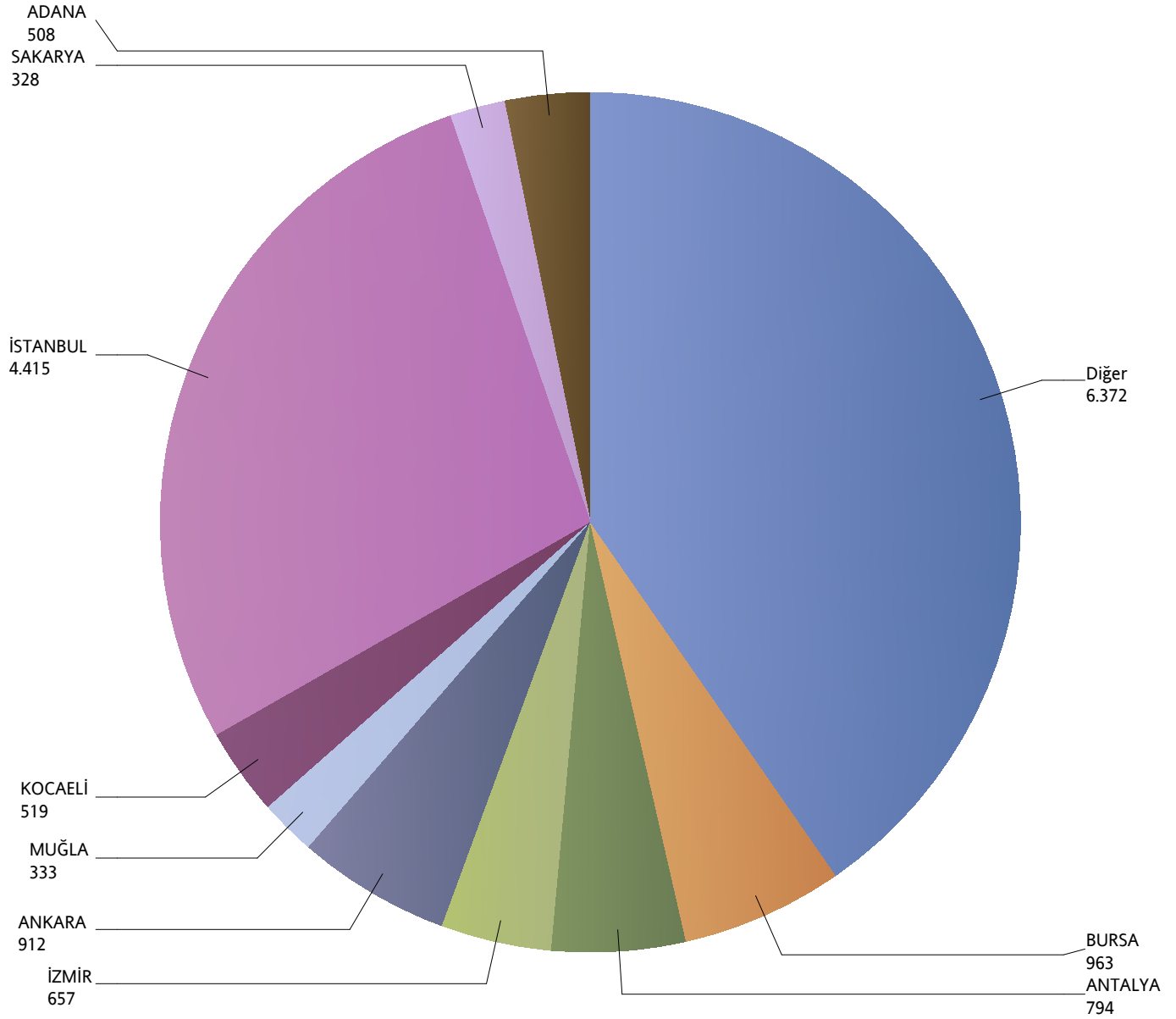
\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



## Grafik 10: Yazılan Bireysel Hastalık Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı

( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12



**Grafik 11: Yazılan Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adetlerinin 2016 Yılı İller Dağılımı**

**( 2016 Ocak - 2016 Mart verisi kullanılmıştır.)**

01.01.2016 tarihi itibari ile Bireysel Gündelik Hastane Tazminatı Sigortaları Poliçe Adedi bulunmamaktadır.

\*Verilerin Son Güncellenme Tarihi: 30.01.2018 03:12