INFORMATION
BİLGİ
SİGORTA BİLGİ ve GÖZETİM MERKEZİ TEKNOLOJİ DERGİSİ
INSURANCE INFORMATION AND MONITORING CENTER TECHNOLOGY MAGAZINE

54
UZMAN GÖZÜYLE
EXPERT VIEW

86
RAPORLAR
REPORTS

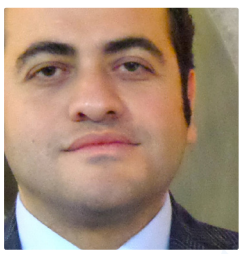
2017
SAYI
ISSUE
9

TSB Genel Sekreter Yrd. / TSB Deputy Secretary General

ERHAN BOZKURT

SBM CONTINUES TO CONTRIBUTE TO THE SECTOR WITH ITS NEW MISSIONS

SBM, YENİ MİSYONLARI İLE SEKTÖRE KATKIYA DEVAM EDİYOR



MEHMET GÖKHAN AY
SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU YENİ VE PRATİK ALTERNATİFLER SUNUYOR
INSURANCE ARBITRATION COMMITTEE OFFERS NEW AND PRACTICAL ALTERNATIVES
6

EKREM ÇANKIRLI
STANDARDİZASYON İLE SERTİFİKASYONUN ÖNEMİ
IMPORTANCE OF STANDARDIZATION AND CERTIFICATION
10

DASK DEPREME HAZIR; YA SİZ?
DASK IS READY FOR AN EARTHQUAKE; ARE YOU?
16

BU SAYIDA
THIS ISSUE

4
SBM YENİ MİSYONLARI İLE SEKTÖRE KATKIYA DEVAM EDİYOR
SBM CONTINUES TO CONTRIBUTE TO THE SECTOR WITH ITS NEW MISSIONS
ERHAN BOZKURT

6
SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU YENİ VE PRATİK ALTERNATİFLER SUNUYOR
INSURANCE ARBITRATION COMMITTEE OFFERS NEW AND PRACTICAL ALTERNATIVES
MEHMET GÖKHAN AY

dask
DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

10
STANDARDİZASYON İLE SERTİFİKASYONUN ÖNEMİ
IMPORTANCE OF STANDARDIZATION AND CERTIFICATION
EKREM ÇANKIRLI

16
DASK DEPREME HAZIR YA SİZ?
DASK IS READY FOR AN EARTHQUAKE, ARE YOU?

22
SİGORTA SEKTÖRÜNE PROJE GÖZÜYLE BAKIŞ PMI METODOLOJİSİ İLE PROJE YÖNETİMİ
OUTLOOK ON INSURANCE INDUSTRY FROM PROJECT PROJECT MANAGEMENT USING PMI METHODOLOGY

28
MOBİL KAZA TUTANAĞI İLE İLGİLİ HER ŞEY TEK TIK UZAĞINIZDA
EVERYTHING ABOUT THE MOBILE ACCIDENT REPORT IS ONLY A CLICK AWAY
YASİN ULUÇAK

30
SBM'DE BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜYÜZ
AT SBM, WE'RE STRONGER TOGETHER
SUAT TAŞTEKİN

38
SBM MOBİL UYGULAMALARI KULLANICIYA ÖZEL DAVRANIYOR
SBM MOBILE APPLICATIONS OFFER CUSTOMIZED USER EXPERİENCE
DİLA İSPİR

41
ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ YOLCULUĞUMUZ BAŞLADI
OUR ISO 22301 BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM JOURNEY HAS STARTED
ÖZGE ÖZ

44 **SUİSTİMALE DUR DEMEK İÇİN EĞİTİM ŞART**

TRAINING IS A MUST TO STOP FRAUD

NESLİHAN DALGIÇ

46 **YÜK DENGELEYİCİ SİSTEMLERİMİZİ YENİLEYEREK GENÇLEŞTİK**

WE ARE YOUNGER WITH OUR UPGRADED LOAD BALANCER SYSTEMS

ORHAN POLAT

48 **SBM VERİ TABANI'NIN GÜCÜNE GÜÇ KATTIK**

WE BOOSTED THE POWER OF SBM'S DATABASE

TANSEL BAŞARIR

52 **SUNUCULARIMIZ, TAM KAPASİTE VE SIFIR KESİNTİ İLE HİZMETE HAZIR!**

OUR SERVERS ARE READY TO SERVE WITH FULL CAPACITY AND ZERO INTERRUPTION!

KAZIM UZAR

54 **SÜRÜKLE-BIRAKLARLA SELF-SERVİS SEKTÖR ANALİZİ**

SELF-SERVICE SECTOR ANALYTICS VIA DRAG-AND-DROP

AHMET ŞİŞEK

60 **TELEMATİK SİSTEMİ İLE HASARLAR %30 AZALACAK!**

TELEMATICS SYSTEM TO LOWER CLAIMS BY 30%!

CÜNEYT GÜL

64 **MOBİL UYGULAMA TASARIMININ OLMAZSA OLMAZLARI**

MUST-HAVES OF MOBILE APPLICATION DESIGN

MESUT BOSTAN

68 **SERVİS SANALLAŞTIRMA İLE HEDEF: %100 KESİNTİSİZ TEST!**

WITH SERVICE VIRTUALIZATION GOAL: 100% TESTING!

HALİL KİRACI

70 **SBM'DE AGILE DÖNÜŞÜM DEVAM EDİYOR!**

TRANSFORMATION TO AGILE AT SBM IS UNDERWAY!

CEYLİN BERKÖZ

84 **HABERLER**
NEWS

98 **BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?**
DID YOU KNOW?

74 **BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIĞI İLE SİBER SALDIRILARA GEÇİT YOK**

BLOCKING CYBER ATTACKS WITH IMPROVED DATA SECURITY AWARENESS

İLYAS KAYMAKÇI

76 **MOBİLE CENTER İLE TEST SÜREÇLERİNDE OTOMATİK PİLOTA GEÇTİK!**

WITH MOBILE CENTER WE SWITCHED TO AUTO-PILOT IN TEST PROCESSES!

EMİN CİHAN YILDIRIM

78 **MOBİL KAZA TUTANAĞI'NI İNDİRİN BENZERSİZ AVANTAJLARINDAN YARARLANIN**
DOWNLOAD THE MOBILE ACCIDENT REPORT APP AND BENEFIT FROM UNIQUE ADVANTAGES

83 **TÜM SORGULAMALAR SİGORTAM360'TA!**
ALL INQUIRIES ON SİGORTAM360!

86 **TRAFİK SİGORTASI**
LIABILITY INSURANCE

87 **KASKO SİGORTASI**
COMPREHENSIVE COVERAGE

90 **KAZA TESPİT TUTANAĞI (KTT) İSTATİSTİKLERİ**
ACCIDENT REPORT STATISTICS

92 **AĞIR HASAR ARAÇ ADETLERİ**
FIGURES FOR VEHICLES WITH HEAVY DAMAGE

93 **MADEN ÇALIŞANLARI ZFKS**
MANDATORY PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

94 **SAĞLIK SİGORTALARI**
HEALTH INSURANCE POLICIES

96 **HAYAT SİGORTALARI**
LIFE INSURANCE POLICIES

97 **SİSTEM SÜREKLİLİK RAPORU**
SYSTEM CONTINUITY REPORTS

REPORTS

RAPORLAR

Erhan BOZKURT
TSB Genel Sekreter Yardımcısı
Deputy Secretary General
Insurance Association of Turkey

SBM YENİ MİSYONLARI İLE SEKTÖRE KATKIYA DEVAM EDİYOR

SBM CONTINUES TO CONTRIBUTE TO THE SECTOR WITH ITS NEW MISSIONS

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), sigorta verisini ortak veri tabanında toplayarak, geliştirdiği uygulamalar ve projeler ile sistem üzerinde kontrol sağlamakta, sigortalıların, sigorta şirketlerinin ve kamunun haklarının korunması konusunda önemli görev üstlenmektedir.

Merkez'imizin misyonu da bu çerçevede, dört başlıkta toplanmıştır. Bunlar;

- Verinin toplanması, güvenilir istatistikler oluşturulması ve sağlıklı fiyatlandırma yapılabilmesi,
- Sektör genelinde uygulama birliğinin sağlanması,
- Suistimallerin önlenmesi,
- Sigorta sistemine güvenin artırılması, kamu gözetiminin etkinleştirilmesidir.

Performansımızın, bu dört misyonun gerçekleştirilmesi ile birlikte, sektöre sağlayacağımız katkı ile ölçülmesi gerektiğine, sektörün gelişimine katkı sağlayabildiğimiz ölçüde de sektör ile birlikte güçleneceğimize inanıyoruz. Bu inançla yıl başında bu dört misyona iki yeni misyon daha ilave ettik.

- Verinin bilgiye dönüştürülerek sektöre sunulması,
- Sektör gelişimine gözetim fonksiyonu ile katkı sağlanmasıdır.

Finans endüstrisinin Bankacılık'tan sonra en büyük ikinci sektörü olan Sigortacılık, bu büyüklüğü ile Merkez'imizin yeni misyonlarını gerçekleştirme anlamında önemli bir avantaj sağlıyor. Şöyleki 2016 yılında sektörün yazmış olduğu prim 40 milyar TL'nin üzerinde olup, bu büyüklük, bu büyüklükteki bir çarpan değer, sağlanacak faydanın potansiyelini de yükseltiyor.

By collecting in a shared data base all insurance data and by using the applications and projects it develops Insurance Information and Monitoring Center (SBM) ensures control of the system and assumes an important responsibility in terms of protecting the rights of insurance companies and the rights of the public sector.

And within this framework, the main mission of our center has been gathered under four topics. These are;

- Collection of data, creation of reliable statistics and ability to make healthy pricing,
- Ensuring uniformity of practices across the sector,
- Prevention of fraud,
- Increasing public confidence in the insurance system, and ensuring more effective state supervision.

We believe that our performance should be measured in terms of our contribution to the sector which will be result of fulfilling these four missions and that we would get stronger together with the whole sector as long as we are able to contribute to the development of the sector. Moving from this belief, we've added two more missions to these four missions of ours stated above.

- Converting data into information and sharing with the sector,
- To contribute to the development of the sector via the monitoring function.

Insurance industry, which is the second biggest sector of the finance industry after Banking, offers a great advantage for fulfilling these missions thanks to its big size. Accordingly, total premium written in our industry in 2016 was over 40 billion USD and this magnitude also multiplies the potentially benefit to be provided.

Yeni misyonların gerçekleştirilmesi için gerekli altyapı dahil planlarımızı belirledik ve uygulamaya başladık. Merkez'imizin ana fonksiyonu, verinin toplanması, işlenmesi ve sunulmasıdır. Bu fonksiyonun yerine getirilmesi sırasında temel iki değer ise güvenlik ve güvenilirliktir. Güvenliğin artırılması adına yıl başından itibaren önemli düzenlemelerimiz oldu. Veri güvenilirliği açısından da Merkez'imiz, birlik ve sektör temsilcileri ile birlikte bir çalışma başlattık. Amacımız; veri güvenilirliğine sayısal güvenceyi verecek bir uygulamayı geliştirmek. Teorik olarak bir noktaya geldik. Düzenleme ve denetleme kurumlarımızın da görüşlerine başvuruyoruz. 2018 yılında da uygulamaya alacağız.

> **Yeni misyonların gerçekleştirilmesi için gerekli altyapı dahil planlarımızı belirledik ve uygulamaya başladık**

SBM, sigorta sektörünün Fraud ile mücadelesinin desteklenerek finansal kaybın azaltılması, sektör datalarının analiz edilerek organize Fraud Network'ünün takibi, organize sigorta sahteciliği ile ilgili detay araştırmaların yapılması, organize sigorta sahteciliği ile sigorta şirketlerinin bilgilendirilmesi ve sigorta sahteciliği ile ilgili gerekli hukuksal altyapı ve mevzuat değişikliklerinin hayata geçirilmesi konularında önemli çalışmalar yapmakta ve sektör ile paylaşmaktadır. Bugüne kadar sadece oto branşı ile sınırlı olan bu faaliyetimizi, trafik daimi sakatlık hasarlarını, sağlık branşını, yangın, hayat ve ferdi kaza branşını da konu alacak şekilde genişletme kararı aldık. Eylül ayında sağlıkla başlıyoruz, diğer branşları da yıl sonuna kadar gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Kişisel ve Kurumsal Skor Kart Projesi, Telematik Projesi, Lokasyon Bazlı Servisler Projesi ve Big Data Analizleri, diğer hedef projelerimizdir.

14 yıl önce muhteşem bir öngörü ile kurulan SBM, bugün dünyada benzersiz bir organizasyon olarak Türkiye sigorta sektörüne ve vatandaşlara benzersiz çözümler sunmaktadır. SBM, Türkiye sigorta sektörünün büyük bir başarısıdır. Bu anlamda Türkiye'nin son yıllarda gerçekleştirdiği önemli hamlelerden biri olmuştur. Bugün, SBM'siz sigorta sistemi düşünülemez. Türkiye'deki tüm sektör ve endüstrilerdeki gelişim ve büyüme gibi biz de SBM ve sigorta sektörü olarak Türkiye'nin gelişimine ve büyümesine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

With the goal of fulfilling our new missions, we've set up the necessary infrastructure and developed and started to implement relevant plans. The main function of our center is collection, processing and sharing of data. And two major values regarding fulfilling this mission are security and reliability. In terms of improving security, we've been coming up with certain arrangements since the beginning of the year. And in terms of data reliability, we've started a common initiative between our center, and representatives of relevant associations and the sector. Our goal is to develop an application that will ensure numerical security for data reliability. We've reached a certain point theoretically. As part of this process, we've been obtaining the views of our regulatory and auditory organizations as well. And we'll implement this project in 2018.

SBM has been carrying out serious projects with the goal of decreasing financial losses due to insurance fraud by supporting the insurance industry in its combat with fraud, monitoring fraud networks by analyzing sector data, carrying out detailed research projects for detecting organized insurance fraud, informing insurance companies about organized insurance fraud and implementing legislative infrastructure and regulatory changes to tackle insurance fraud more effectively and these projects are shared with other players of the industry as well. This initiative of ours has been limited only to auto branch until today and we've recently made a resolution to extend it in a manner to cover liability insurance permanent disability claims, health branch, fire, life and individual accident insurance branch as well. We'll start with the health branch in September, and we aim to complete the other branches until the end of the year. Other planned projects of SBM include Personal and Organizational Score Card Project, Telematics Project, Location Based Services Projects and Big Data Analysis.

Founded as a result of an amazing foresight 14 years ago, SBM today offers unique solutions to the insurance industry and beneficiaries as an organization that is the first of its kind in the world. SBM is a great success of the Turkish insurance industry. In this regard, it's been one of the major spurts that Turkey has made in recent years. Today, an insurance system without SBM can't be imagined. Just like all other sectors and industries of Turkey, we as well continue to contribute to the development and growth of Turkey.

Mehmet Gökhan Ay
Müdür Yardımcısı Sigorta Tahkim Komisyonu
Assistant Director Insurance Arbitration Committee

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU YENİ VE PRATİK ALTERNATİFLER SUNUYOR

INSURANCE ARBITRATION COMMITTEE OFFERS NEW AND PRACTICAL ALTERNATIVES

5684 sayılı Kanun'un 30. maddesi çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu, sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler ile sigorta tahkim sistemine üye sigorta kuruluşları arasındaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların, bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit, süratli ve adil bir biçimde çözülmesi amacını gütmektedir. Kendisine yapılan başvurulara konu olan uyuşmazlıkların en süratli ve isabetli bir şekilde çözülmesi hedefinden yola çıkan Komisyon, sigorta uyuşmazlıkları bakımından başvuru sahiplerine, mahkeme sürecine göre daha hızlı ve daha kolay sonuç almaları imkanını tanıyan yeni ve pratik bir alternatif sunmaktadır. Bu çerçevede, Komisyon'a intikal eden uyuşmazlıkların çözümü, tarafların aksine bir anlaşması olmadığı takdirde, Kanun'da belirtilen süre sınırları içinde bağımsız hakemlerce gerçekleştirilmektedir.

Founded as part of Article 30 of Law nr 5684, the Insurance Arbitration Committee aims to act as an arbitrator for resolution of conflicts arising from the agreements between the insurer or the beneficiaries and the insurance organizations that are members of the insurance arbitration system by expert arbitrators in this area in a simple, fast and just manner. Moving from the mission to resolve in a timely and accurate manner, the conflicts related to the applications made to the Committee, the Insurance Arbitration Committee offers a novel and more practical alternative to the applicants for resolving conflicts which help them to get much faster and easier results. In this regard, unless parties agree otherwise, the conflicts referred to the Committee will be evaluated and resolved by independent arbitrators within the time limits foreseen by the relevant law.

Üye Sigorta Kuruluşları

2017 Yılı itibariyle Tahkim sistemine 48 sigorta şirketi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabı olmak üzere toplam 51 üye kuruluş bulunmaktadır. Üye kuruluşların 35 adedi Hayat Dışı, 16 adedi ise Hayat branşında faaliyet göstermektedir.

Sigorta ve İtiraz Hakemleri

Başvuru şartlarını taşıyan uyuşmazlıklar, sigortacılık ve sigorta hukuku alanında uzman hakemler tarafından incelenmektedir.

Komisyon'a intikal eden ilk derece başvuruları incelemek üzere aktif hakem listemize kayıtlı 137 Hayat Dışı, 15 Hayat Sigorta Hakemi, Uyuşmazlık Hakem kararlarına karşı yapılan itiraz başvurularını incelemek üzere aktif itiraz hakem listemize kayıtlı 49 Hayat Dışı, 4 Geçici Hayat İtiraz Hakemi bulunmaktadır.

Komisyona Başvurular

Komisyon'umuza 2015 yılında 26.039, 2016 yılında 42.029, 2017 yılının ilk çeyreğinde 19.128 adet başvuru olmak üzere bugüne kadar toplam 106.562 adet başvuru yapılmıştır.

Komisyon Bilgi İşlem Sistemi

İstatistiklerde göz önünde bulundurulduğunda, yıllar bazında artan başvuru sayısı Komisyon'un iş hacmini arttırmış, Komisyon bünyesinde kullanılan sistemlerin geliştirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Başvuruların hızlı ve eksiksiz takibinin yanında, başvurulara ilişkin istatistiki verilerin denetim organları, sektör kurumları ve kamuoyunun bilgisine en doğru bir biçimde sunulabilmesi amacıyla 2012 yılı itibariyle Komisyon'umuzda kullanılmak üzere yeni bir bilgi işlem sistemini faaliyete geçirdik.

Member Insurance Organizations

As of 2017 members of the Arbitration system comprise 48 insurance companies, Turkish Natural Catastrophe Insurance Pool (DASK), Agricultural Insurance Pool (TARSİM) and Assurance Account, corresponding to a total of 51 member organizations. 35 of the member organizations are in Non-life branch while 16 of them are in the Life Insurance branch.

Insurance and Objection Arbitrators

Conflict cases that meet application conditions are reviewed by arbitrators that are experts in insurance and insurance law.

There are 137 Non-life Arbitrators and 15 Life Insurance Arbitrators registered in our Committee's active Arbitrator list to review first degree applications that are referred to our Committee and there are 49 Non-life Arbitrators and 4 Temporary Life Insurance Objection Arbitrators registered in our Committee's Objection Arbitrator list to review objection petitions made against decisions of conflict Arbitrators.

Applications to be Made to the Committee

Until today, a total of 106.562 applications have been made to our Committee. 26.039 of these applications were made in 2015, 42.029 were made in 2016 while 19.128 of them were made during the first quarter of 2017.

Committee Data Processing System

Based on relevant statistics, it is seen that the number of applications, which has increased over the years, has increased the workload of the Committee, resulting in a need to upgrade the data processing systems used by the Committee. In 2012, we commissioned a new data processing system to be used by our Committee with the goal of ensuring quick and accurate file processing, and gathering accurate statistical data related to applications which would be presented to audit authorities, institutions in the sector and the public.

Sistemin Devreye Alınması

Söz konusu sistemimiz Hazine Müsteşarlığı'nın onayı ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile ortaklaşa hazırlanmış olup, yeni bilgi işlem sistemimizle; başvurulara ilişkin süreçlerin yetkili kullanıcılar tarafından zamanında ve eksiksiz takibinin yapılması, uyuşmazlık dosyalarının elektronik ortamda arşivlenmesi, görevlendirme bildirimlerinin hakemlere sistem üzerinden e-posta ve sms yoluyla iletilmesi ile beraber kırtasiyecilik ve işgücü israfının önlenmesi, başvuru sahiplerine başvuru numarası ile site üzerinden başvuru durumunu sorgulama imkanı tanınması ve bilgilere erişim ve yedekleme bakımından daha güvenli bir yapı oluşturmayı sağlamış bulunmaktayız.

Gerçekleştirilen Projeler

Her geçen gün artan iş hacmi karşısında ihtiyaç duyduğumuz kaynakların temininde azami bilgi sistemleri teknolojilerinden faydalanılmaya gidilmiş, bu kapsamda önemli geliştirmeler Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile beraber hayata geçirilmiştir.

İtiraz İşlemleri

2013 yılı itibariyle sigortacılık kanununda yapılan tadil ile komisyon süreçlerine ek olarak, itiraz mekanizması getirilmiştir. Bu kapsamda; sisteme itiraz modülü hazırlanmış, Komisyon süreçlerinde yer alan süreli işler ile ilgili yeni geliştirmeler yapılarak, sistem tarafından taraflara yeni bilgilendirme bildirimleri gönderilmeye başlanmıştır.

Hakem Seçimi ve Elektronik İmza

2015 yılında, hakemlere atanan dosyaların adil ve mevzuata uygun bir şekilde yapılabilmesi için otomatik hakem seçim sistemi devreye alınmıştır. Ayrıca 2016 yılının son çeyreğinde gerçekleştirilen elektronik imza yöntemiyle kararların imzalanması projesi sayesinde, hakem çözüm süresi 64 günden 42 güne indirilmiştir. Bu sayede aynı heyette görevli hakemlerin koordinasyonu sağlanmış ve komisyona intikal eden başvuruların sonuçlandırma süreleri kısaltılmıştır.

System Commissioning

The new system mentioned above was developed with the approval of the Undersecretariat of the Treasury and with support from Insurance Information and Monitoring Center. This new system allows the authorized users in our Committee to follow up applications and related processes in a timely and complete manner, and allows us to archive conflict files in electronic environment, to send assignment notifications to arbitrators via e-mail and SMS over the system. It also lowers paperwork and labor expenses, allows applicants to track the status of their cases on the system using a case number, and offers us a much more reliable infrastructure in terms of data access and backup.

Projects Completed

In the face of ever increasing workload, we have chosen to utilize information technology systems to the maximum extent possible for accessing resources we need in our work processes and important technological improvements have been introduced in collaboration with Insurance Information and Monitoring Center.

Objection Processes

With the amendments made to the insurance law in 2013, in addition to the regular Committee processes, an objection mechanism has been developed as well. In this regard, a new objection module has been prepared and added to the system and new improvements have been made in the Committee work processes and new informative notifications have been sent by the system to the stakeholders.

Arbitrator Selection and Electronic Signature

In 2015, an automated arbitrator selection system was commissioned which aims to ensure that cases appointed to arbitrators are distributed in a fair manner and in accordance with the legislation. In addition, with the project that was commissioned during the last quarter of 2016 and allowed electronic signature on Committee decisions arbitration finalization period has been brought down from 64 days to 42 days. This allowed improved coordination among the arbitrators in the same team and helped shorten the application finalization times for cases referred to the Committee.

Yeni Projeler

Komisyon'umuzun iş süreçlerinde ağırlıklı olarak kullandığı sistemler, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde oluşturulan uygulamalar ile aynı platformda bulunmaktadır. Bu platformların sektör tarafından yoğun bir şekilde kullanılması, Komisyon'umuzun hitap ettiği kullanıcıların da sisteme kolay adapte olmasını sağlamaktadır.

2017 yılının ikinci çeyreğinde faaliyete girecek olan yeni sistemimiz ile, şirketlerin başvurulara ve itirazlara karşı savunma niteliğinde gönderecekleri cevap yazılarının sistem üzerinden elektronik imza yöntemiyle temini sağlanacak, bu sayede şirketler tarafından gönderilen cevaplar anlık olarak Komisyon'umuz ve hakemlerimiz tarafından görüntülenebilecektir. Bu proje ile komisyon'umuzun iş süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin son yıllarda sektöre katmış olduğu projeleri izlemekteyiz. Bu kapsamda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin altyapı geliştirmelerini sürdürerek, güncel teknolojileri yakından takip etmesi ve sistemlerine yeni kabiliyetler katmasının tüm sektöre getirdiği faydaların yanı sıra, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun da yeni projeleri hayata geçirmesinde önemli rol alacağını düşünmekteyiz.

New Projects

The systems used most frequently by our Committee in its business processes are on the same platform as the applications developed in-house by Insurance Information and Monitoring Center. Frequent use of these platforms by the sector also ensures that the users that our Committee is related to will adapt to the system easily.

With our new system, which will be commissioned during the second quarter of 2017, the apologies to be sent by companies in response to the applications and objections will be obtained via electronic signature via the system. This way, the responses from companies will be viewed instantly by our Committee and our arbitrators. Goal of this project is to ensure that the business processes of our Committee are carried out in a quick and accurate manner.

Insurance Information and Monitoring Center

We've been following closely, the projects introduced to the sector by Insurance Information and Monitoring Center. In this regard, we believe that Insurance Information and Monitoring Center's efforts to continue infrastructure improvements, to follow technological advancements closely and to add new capabilities to its systems will both benefit the sector and support Insurance Arbitration Committee in its efforts to bring new project to life.

STANDARDİZASYON İLE SERTİFİKASYONUN ÖNEMİ

IMPORTANCE OF STANDARDIZATION AND CERTIFICATION

Ekrem Çankırlı
Operasyon Direktörü OSEM Sertifikasyon ve Eğitim Merkezi
Director of Operations OSEM Certification and Training Center

Gelişen pazarlarda kullanılan, sistemsel bir zorunluluk olarak görülen standardizasyonun, kolaylık sağlama ve güven verme gibi temel fonksiyonlara sahip olduğu bilinmektedir. Dolayısıyla üreticilere, hizmet sağlayıcılara ve tüketicilere önemli avantajlar sağlamakla beraber hizmetin ya da üretimin belli bir plan, program dahilinde yapılmasını da sağlar. Özellikle yapılan işler tanımlanarak süreçler standardize edildiğinden faaliyetlerde bir standart oluşabilir. Ayrıca çalışanların verimliliğini yükseltebilir, kalite hakim olabilir, kayıplar en az seviyeye inebilir. Yapılan işlerde verimlilik imkanı sağlar ve güven verir.

It is known that standardization, which is perceived as a system requirement and is used in developed markets, has major functions such as providing convenience and building trust. Thus, in addition to providing important advantages to producers, service providers and consumers, standardization ensures that a certain service or production is provided or carried out within the framework of a certain plan and program. Especially because tasks are defined and processes are standardized, a standard can be created for the operations as well. In addition, it may increase employee efficiency, improve quality and minimize losses. It provides increased efficiency of task and builds trust.

Standartların mevcut olduğu ve standartlara göre alışverişlerin yapıldığı sektörlerde her şey karşılıklı güvene dayanır. Birim maliyetlerinin azaltmasının yanında hizmet ve ürün fiyatlarını kabul edilen seviyelere çekebilir. Standardizasyon, tüketicilere karşılaştırma ve seçim kolaylığı sağlamasının yanında tüketicinin bilinçlendirilmesine de yardımcı olabilir. Böylelikle hizmet ve ürün alımlarında kaliteli güvenilir ortamlar sağlanabilir.

In sectors dominated by standards where purchasing takes place based on standards, everything depends on mutual trust. In addition to decreasing unit costs, it may help bring service and product prices down to more acceptable levels. In addition to giving the consumers the opportunity to compare products and select products more easily, it may also help increase consumer awareness. This way, quality and reliable environments for purchasing products and services can be created.

Hizmet kalitesini yükseltir ve haksız rekabetin önlenmesine yardımcı olur, rekabeti geliştirebilir. İlgililer için ürün/hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik kurumsal ve bireysel eğitimleri de içine alan süreçleri ve kurum içinde sürekli gelişim alanları yaratır.

It improves service quality and helps prevent unfair competition and may help improve competition. It creates processes that encompass corporate and individual trainings aimed at improving product/ service quality.

Belirsizlikleri ve şans faktörünü elimine eder. Süreç tekrarları için sağlam bir temel ve disipline edilmiş bir prosedür sağlayan standardizasyon sayesinde, satın almalarda önemli bir faktör olan güven elde edilir. İş aşamalarında oluşan kurumsal hafıza çalışmayı kolaylaştırır, düzeni sağlar, basitleştirir ve konuları izah eder. Dolayısıyla standardizasyon, tüm paydaşların anlaşabilmeleri ve birbirlerini algılayabilmeleri bakımından ortak payda sağlamaya yönelik bir yapı olarak da düşünülebilir.

It eliminates uncertainties and chance factor. Thanks to the standardization that offers a robust foundation and a disciplined procedure for processes repetitions, trust, which is seen as an important factor in the procurement process, would be built. Corporate memory that is created during business phases makes it easier to work, ensures order, simplifies processes and describes issues. Thus, standardization can be seen as a structure aimed at creating a common denominator in terms of facilitating communication between all stakeholders and helping them perceive each other better.

Bir kurum içinde standardın oluşturulduğunun en önemli göstergesi; Yaratılan ve gerçekleştirilen iş aşama süreçlerinin doğrulanması ve belgelendirilmesidir. Özellikle uluslararası ya da özel belli kriterlerle bağımsız kuruluşlar tarafından yapılan standart kontrolleri ile üretim/hizmet firmalarının kendilerini ölçtürmeleri, bu kapsamda sertifikasyon süreçlerine dahil olup, kurumsal hizmetlerini belgelendirmeleri sektörde en değerli olanı ve kabul görenidir. İş aşamalarını ve sistemlerini, standart çerçevesinde düzenli kontrol altında tutan firmalar her zaman bulundukları sektörde, aynı anlayışta olmayan diğer firmalara göre kendilerini farklılaştırabilir ve hizmet kalitesinde ön plana çıkabilir. Bu şekilde daha rekabetçi olabilir.

The main indicator showing that a standard has been formed within an organization is verification and documentation of business processes created and realized within the organization. In this regard, among the most valuable and accepted of such verification and documentation processes are standard controls carried out by independent organizations using certain criteria, self-assessment of production/service companies and joining certification processes to have their services documented. Companies that maintain their business processes and systems within certain standards continuously, can always differentiate themselves in their respective sectors compared to other companies and can be at the forefront in terms of service quality. And this way, they can be more competitive.

Bu noktadan haraketle, sigorta sektörü oto branşında maddi hasarın yönetimine yönelik destekleyici ürün/hizmetler ile sigortalı müşteri memnuniyetinin arttırılması ve sigorta şirketi oto hasar maliyetlerinin kabul edilir seviyelerde olması için, Türkiye Sigorta Birliği (TSB) tarafından OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. kurulmuştur. Ayrıca, OSEM SERTİFİKASYON VE EĞİTİM MERKEZİ olarak da bilinmektedir.

Moving from this, with the goal of increasing beneficiary satisfaction by means of supporting products/services aimed at management of claims in automobile category of the insurance industry and ensuring that automobile damage costs are kept within acceptable limits, OSEM SERTİFİKASYON A.Ş. was founded by Insurance Association of Turkey (TSB). It is also known as OSEM SERTİFİKASYON VE EĞİTİM MERKEZİ.

OSEM, sektör adına sigorta şirketlerinin araç hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standardlarını yukarıya çekmeyi; buna karşın maliyetleri daha etkin bir şekilde kontrol etmeyi, adil bir rekabet ortamı oluşturmayı, belli bir standardizasyonun oluşmasını amaçlamaktadır.

Hizmet kalitesi ve sigortalı müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik, tedarik sistemindeki ilgililer için, oto yedek parça ve servis sertifikasyonu uygulamaları yapmaktadır. Bu çerçevede iki temel amacı:

1.Eşdeğer yedek parça takip sistemini oluşturmak ve sigorta şirketlerinin kullanımına açmak ve sigorta şirketleri hasar birimi tedariğinde kullanılması planlanan orijinale eşdeğer parçaların takibini yapmak ve mevzuat gereği standart kapsamında parçaları belgelendirmektir.

2.Sigorta şirketlerine hizmet veren servislerin, hasar onarım hizmet kalitesini ve sigortalı müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik hazırlanan oto onarım ve bakım merkezi yeterlilik belgelendirmesi ile hizmetlerini doğrulamak ve sertifikalandırmaktır.

Sigorta sektörüne yönelik faaliyet gösteren, sigorta şirketlerine hizmet veren parça tedarikçilerinin ve onarım servislerinin kabul edilebilir, üretici standartları hizmet yöntemleriyle çalışmasının çok önemli olduğu düşünülmektedir. Dolayısıyla, oto sigortası kapsamında sigortalıya karşı olan sorumluluklar çerçevesinde verilen hizmet yansımalarının tatmin edici ve müşteri memnuniyetini sağlayıcı olması beklenmektedir. Özellikle sigortalıya karşı güven ve müşteri memnuniyetinin arttırılması hedeflenmektedir.

Sigortalayan ve sigortalanan olarak görünen iki tarafın ilişkilerini direkt etkileyen unsurlardan biri de tedarik ve hizmet sağlayanların yarattığı olumlu ya da olumsuz sonuçlar olabilir. Bu nedenle trafik kazaları sonucunda oluşan maddi hasarın yönetimine yönelik kabul edilebilir onarım yöntemleri için yapılacak çalışmalarda, tedarikçilerin hizmet kalitesinin arttırılmasının müşteri memnuniyetini de arttıracağı öngörülmekte olup sigorta sektörü ile otomotiv sektörünün bu durumdan pozitif yönde etkileneceği tahmin edilmektedir.

OSEM aims to raise the bar, on behalf of the insurance industry, for safety and quality standards offered for vehicle repairs for insurance companies and also to control costs more effectively, to create a fair competition environment and to create a certain standardization.

It provides spare part and service certification services for stakeholders in the supply system with the goal of improving service quality and beneficiary satisfaction. In this regard, the two main purposes of OSEM are:

1. To create the equivalent spare part monitoring system and to make it available for use by insurance companies, to track equivalent spare parts that are planned to be used for claim processes of insurance companies and to document the spare parts as part of the standard as a requirement of the legislation.

2. To provide auto repair and service center documentation, service verification and certification with the goal of improving the repair service quality at car service companies that provide service to insurance companies and to improve customer satisfaction.

It is perceived to be vital that the spare part suppliers and repair services that provide services to the insurance industry work with acceptable producer standards service methods. Thus, services provided as part of the liabilities towards the beneficiary arising from the liability insurance, are expected to be satisfactory for customers. The main goal is especially to increase beneficiary trust and improve customer satisfaction.

One of the factors that directly influence the relationship between the insurer and the insured may be the positive or negative consequences created by suppliers and service providers. Thus, in relation to the acceptable repair methods aiming the management of material damages arising from traffic accidents, it is believed that improved service quality of the suppliers would result in improved customer satisfaction and it is expected that the insurance industry and the automotive industry would be influenced positively by that.

Araç sigortası kapsamında orijinale eşdeğer yedek parçaların mevzuat çerçevesinde belgeye, onarım uygulama alanı olan anlaşmalı servislerin kabul edilir onarım yöntemlerine yönelik belli bir standarda sahip olması ve belgelenmesi beklenmektedir, tam anlamıyla uygun altyapılar bulunamamaktadır.Bu nedenle mevcut durumda tedarikçiler tarafından verilen hizmetin ve sonuçlarının istenilen seviyede olamaması; zaman zaman standart dışı tedarikler olabilme ihtimali, müşteri memnuniyetinde sorunlar yaşatabilmektedir.

OSEM'in diğer bir amacı da bu tür sorunların minimize edilebilmesi için alternatif destekleyici ürünleri/hizmetleri iletmek ve tavsiye etmektir. Bu çerçevede uygulama yöntemleri hakkında sigorta sektörünü bilgilendirmek, ilgili hizmetlerin zaman içinde uygulanmasına zemin hazırlamak ve hasar onarım süreçlerinde sigortalı müşteri memnuniyetinin sağlanmasına destek olmaktır.

The equivalent spare parts provided as part of the liability insurance are expected to carry the necessary documentation required by the legislation and the network car service centers are expected to have established and documented standards in terms of acceptable repair methods. However, appropriate infrastructure is actually missing. Thus, when the service provided by the suppliers fail to be at the expected level, there may be non-standard supplies occasionally, which consequently causes problems on terms of customer satisfaction.

Another goal of OSEM is to communicate and recommend alternative supporting products and services with the goal of minimizing such problems. In this regard, its goal is to educate the insurance industry about the practices, to provide the necessary foundation that will allow implementation of related services and to ensure beneficiary satisfaction in claim-repair processes.

Destekleyici unsur olarak OSEM tarafından önerilecek hizmetlerin oto hasar birimleri tarafından uygulanabilmesi için bunların tüm ilgililerde bir standardizasyon kapsamında süreç haline getirilmesi, oto hasar maliyetlerinin yönetiminde önemli faydalar sağlayabileceği gibi müşteri memnuniyetine de zemin hazırlayacaktır.

Sigorta ve otomotiv sektörünün aynı iş motivasyonunda hasar onarım süreçlerini bir standardizasyon kapsamında yönetebilmesi, sigortalı nezninde güven zemininin desteklenmesi, iki sektörün belirtilen alanlarda uyum içinde olması, elde edilecek kalite sonuçlarıyla tüm ilgilileri memnun edecektir ve maksimum faydayı sağlayacaktır. Dolayısıyla, OSEM dahilinde sektör için oto sigortası kapsamında standardizasyon altyapıları ve standartlar oluşturulmuştur.

If the services recommended by OSEM are turned into processes as part of a standardization approach in order to allow these services to be used by auto claim units as a supporting factor, this would bring major benefits in terms of auto repair costs and help improve customer satisfaction.

Insurance and the automotive industry being able to manage claim-repair processes as part of a common standardization approach, common focus on improving beneficiary confidence, two sectors working in harmony in the areas mentioned would all result in improved satisfaction for all stakeholders with all their quality related consequences and this would bring maximum benefit. Thus, OSEM has developed standardization infrastructure and standards related to auto insurance.

Sektörel standardizasyonun oluşturulması ile sertifikasyon süreçlerinin desteklenmesi, zaman içinde bilgi birikimlerinin sektöre aktarılmasına da zemin hazırlayacaktır. Oluşacak tecrübelerin önemli faydalar sağlayacağı öngörülmektedir. Çok dinamik olan otomotiv sektöründe yeniliklerin takip edilebilmesi, kabul edilebilir araç onarım yöntemi altyapılarının her dönem daim olabilmesi için önerilen hizmetlerin hayata geçirilmesi anlamlı olacaktır.

With creation of standardization in the sector, certification processes will be supported as well and this would help transfer know-how to the sector over time. The experiences to be gained are believed to bring major benefits. It is important that the recommended services are implemented in order to follow up the advancements in the highly dynamic automotive industry and to ensure that acceptable vehicle repair method infrastructures are available at all times.

Her birimde toplam kalite anlayışıyla oluşan standart yaklaşımlarının güven ortamını sağlamlaştıracağı, buradan elde edilecek sonuçlarla da sektöre büyük faydalar sağlayacağı kesindir. Bu anlayışla TSB kuruluşu olan OSEM hizmetlerinin oto hasar birimlerince hasar yönetimi süreci içine dahil edilebilmesi ile otomotiv sektöründe hizmet üreten tedarikçiler arasındaki doğru rekabet ortamı da geliştirilebilir, sigortalı memnuniyetinde süreklilik sağlanabilir.

OSEM
OSEM SERTİFİKASYON VE EĞİTİM MERKEZİ

SERTİFİKA
CERTIFICATE

Sertifika No / *Certificate No:* .....

OSEM hereby certifies that,

firmasında gerçekleştirilen denetim sonucunda

OTO BAKIM VE ONARIM MERKEZİ YETERLİLİK BELGELENDİRMESİ

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Yönetim Sistemi'nin
has implemented and operates a Management System for

kapsamında firmanın ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the standard in the mentioned scope above by an audit.
Bu belge, gerçekleştirilecek gözetim denetimleri sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.
This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of surveillance audits.

Belgelendirme Tarihi / Date of Certification : .....
Belge Geçerlilik Tarihi/ Date of Certificate Expiry : .....

Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of Certification Committee

OSEM .....
OSEM .....

OSEM SERTİFİKASYON A.Ş.
info@osemas.com.tr www.osemas.com.tr

It is clear that the standard approaches to be developed as a result of the total quality notion in every unit would reinforce the atmosphere for mutual trust and that the results to be obtained from that would bring great benefits to the sector. Based on this perspective, with the inclusion of the services of OSEM which is a TSB affiliate in the claim management process by the auto claim units, a better competitive environment can be developed among the suppliers serving the automotive industry as well, which may eventually result in improved beneficiary satisfaction.

OSEM'in bu hizmet altyapılarının gerçekleşmesinde işbirliği içinde olduğu en önemli kurum Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)'dir. Şirket amaçları çerçevesinde OSEM adına veri madenciliği ve IT altyapıları SBM işbirliği ile sağlanmaktadır. Sigorta sektörünün bilgi merkezi niteliğinde ve kamusal alanda önemli bir misyona sahip olan SBM'nin sigorta şirketleri ile olan entegrasyonu sayesinde OSEM ürünlerinin/hizmetlerinin kullanımı daha etkin ve kolay olacaktır. Aynı zamanda standardizasyon ve sertifikasyon çalışmaları kapsamında OSEM-SBM teknolojik işbirliği ile sektörel bilgilerin güvenli bir zeminde yer bulmasına katkı sağlanacağı ve oto branşında zaman içinde önemli bilgi birikimlerinin olacağı öngörülmektedir.

The institution with which OSEM works in close collaboration in terms of developing these service infrastructures is Insurance Information and Monitoring Center (SBM). The data mining and IT infrastructure provided on behalf OSEM is made available as a result of collaboration with SBM. SBM is the data hub of the insurance industry and has a very important mission in the public sector realm and thanks to the collaboration of SBM with the insurance companies, OSEM products/services will be easier to adopt by the stakeholders in the industry. In addition, as part of the standardization and certification efforts, it is believed that OSEM-SBM technological collaboration would create a secure environment to keep sector related information and that there would be serious knowledge accumulation in the auto category over time.

DASK DEPREME HAZIR YA SİZ?

DASK IS READY FOR AN EARTHQUAKE, ARE YOU?

Deprem bir Türkiye gerçeği. Son dönemde yaşanan depremler bu gerçeği bize hatırlatır nitelikte. Türkiye gibi deprem kuşağında yer alan bölgelerde depremle mücadelenin en önemli unsurları depreme dayanıklı binalar ve deprem sigortasıyla teminat altına alınmış konutlardır. 17 Ağustos 1999 depremi öncesinde Türkiye'de yalnızca 500 bin civarında deprem teminatlı konut varken, bugün bu sayının 8 milyona yaklaşmış olması aslında bu gerçeği zamanla ne ölçüde idrak ettiğimizin çok somut bir göstergesidir. DASK olarak nihai hedefimiz tüm konutların depreme karşı teminat altına alınmış olmasıdır. Yürürlükteki deprem sigortası poliçelerinin dağılımında sigortalı konut oranının en yüksek olduğu bölge Marmara Bölgesi (yüzde 55). Marmara Bölgesi'ni, yüzde 43 ile İç Anadolu, yüzde 42 ile Ege, yüzde 38 ile Akdeniz, yüzde 36 ile Karadeniz, yüzde 34 ile Doğu Anadolu ve yüzde 31 ile Güney Doğu Anadolu bölgeleri takip ediyor. İstanbul'da sigortalılık oranı %55 civarında. Marmara Bölgesi'nde sigortalı konut sayısında Yalova ilk sırada yer alıyor. Yalova'yı Tekirdağ, Sakarya, Çanakkale, Kocaeli takip ediyor. Geçmişte Erzincan ve Van gibi büyük depremlerin yaşandığı illerimizin bulunduğu Doğu Anadolu Bölgesi'nde, sigortalı konut sayısında Bingöl, Erzincan, Ardahan ve Iğdır ilk sıraları paylaşıyor. Karadeniz Bölgesi'nde geçmişte yıkıcı bir deprem yaşayan Düzce ise yüzde 81'e yakın bir sigortalılık oranına sahip ve sigortalılık oranında bölgenin ilk sırasında yer alıyor.

As Earthquakes are a reality of Turkey. And the earthquakes that have happened recently have been proved it to us. The major aspects of combating earthquakes in countries on earthquake zones like Turkey are earthquake-resistant buildings and residences brought under coverage via earthquake insurance. While there were only around 500 thousand houses in Turkey that had earthquake insurance coverage, today this number has reached 7,9 million and this is a solid proof of the increased public awareness about the issue. As DASK, our ultimate goal is to ensure that all houses in Turkey have earthquake insurance coverage. The region in Turkey that has the highest number earthquake insurance policies is Marmara Region (55%). Marmara Region is followed by Central Anatolia (43%), Aegean Region (42%), Mediterranean Region (38%), Black Sea Region (36%), Eastern Anatolia Region (34%) and South East Anatolia Region (31%). Insurance rate in İstanbul is around 55%. Yalova ranks first among the cities with houses having earthquake insurance coverage. Yalova is followed by Tekirdağ, Sakarya, Çanakkale and Kocaeli. In Eastern Anatolia Region with cities like Erzincan and Van where big earthquakes took place in the past, cities with the highest number of houses with earthquake insurance are Bingöl, Erzincan, Ardahan and Iğdır. And in Black Sea Region, Düzce, which experienced a catastrophic earthquake in the past, has an insurance rate close to 81% and ranks top in the region in terms of insurance rate.

Grafik 1 - Dask Poliçe Dağılımı
Graph 1 -Dask Policy Distribution

Bilinçlendirme Çalışmaları

DASK olarak sigortalılık oranlarının artması adına toplumumuzun farklı kesimlerine yönelik, çok çeşitli mecraları kullanarak, hem ulusal hem de yerel ölçekte pek çok bilinçlendirme ve tanıtım projesini hayata geçirdik ve geçirmeye de devam ediyoruz. Türkiye'nin 81 ilini kapsayan Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor yarışmamıza 2011 yılında başladık. Yarışmamız kapsamında iller bütün bir yıl boyunca deprem bilinci ve depreme karşı hazırlıklı olmak için neler yapmalıyız konusunda bilinçlendirme kampanyası düzenleniyor.
Geleceğin inşaat mühendislerine depreme karşı dayanıklı konut tasarlama konusunda ilham ve teşvik edici nitelikteki DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'nı hayata geçirdik. Yoğun ilgi gören yarışmanın üçüncüsünü bu yıl düzenledik. 7-9 Mayıs 2017 tarihinde Osmanlı Arşivleri Binası'nda gerçekleşen yarışmamız bu yıl rekor seviyede başvuru aldı.

Geçmiş dönem çalışmalarımız çerçevesinde yerel yönetimlerle işbirliği içinde olmak ve yüz yüze iletişim kurmak amacıyla "DASK Anadolu Buluşmaları"nı gerçekleştirdik. Anadolu Buluşmaları ile Türkiye'de Zorunlu Deprem Sigortası yaptırma oranı nispeten düşük kalmış şehirlerde gezerek deprem riski, Zorunlu Deprem Sigortası ve kentsel deprem bilinci gibi pek çok konuda il yöneticilerine ve yerel bölge halkına bilgi verdik. Toplantılar esnasında çok olumlu geri bildirimler aldık. Bu tip bilgilendirme toplantılarına devam etmeyi hedefliyoruz. Sosyal paydaşlarımızla ortak projeler üretmek üzere bir dizi görüşmeler gerçekleştiriyoruz. Amacımız paydaşlarımızın katkılarıyla birlikte deprem ve sigorta bilincini yaygınlaştırmaktır. Öte yandan bilinçlendirme çalışmaları için sosyal medyayı da önemli bir mecra olarak görüyoruz.

Awareness Raising Initiatives

As DASK, we have brought to life numerous awareness raising initiatives and promotional projects at both national and local levels aiming to increase insurance rate in different parts of our society using numerous media and we continue to do so. We started our Contest titled Cities Race, Beneficiaries Win that covers 81 cities in Turkey in 2011. As part of this contest, throughout the year, we carry out an awareness raising campaign to increase public awareness about earthquakes and to educate public as to what needs to be done for earthquake preparedness. We have also brought to life the DASK earthquake-resistant building design competition, which is a source of inspiration for and encourages the civil engineers of the future to design earthquake resistant buildings. The contest attracted a great deal of interest from public and this year, we organized it for the third time. This year we've received record number of applications for our competition, which held at Ottoman Archives Building on 7-9 May 2017.

As part of our past initiatives, we organized the "DASK Anatolia Meetings" project with the goal of working in close cooperation with local governments and to contact them individually. With Anatolia Meetings, we toured the cities in Turkey with relatively lower number of earthquake insurance policies to increase public awareness and educate local governors about earthquake risks, Mandatory Earthquake Insurance and urban earthquake awareness. During these meetings we've received very positive feedback. And we aim to continue to organize similar awareness raising meetings. We're making meetings with our social stakeholders to carry out projects in partnership with them. Our goal is to increase earthquake and insurance awareness in public with our stakeholders' support. On the other hand, we also perceive social media as an important tool for our awareness raising projects.

DASK olarak başlıca hedefimiz depreme hazırlıklı olma ve sigortalılık bilincini arttırarak sistemimizdeki konutların tamamını zorunlu deprem sigortası güvencesi altına almak. DASK olarak kâr amacı gütmeyen ve faaliyetlerinin merkezine bilinçlendirmeyi almış bir kurumuz. Dolayısıyla toplumun farklı kesimlerine yönelik, çok çeşitli mecraları kullanarak, hem ulusal hem de yerel ölçekte pek çok bilinçlendirme ve tanıtım projesini hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

As DASK, our main goal is to increase preparedness and insurance awareness in relation to earthquakes and as a result, to ensure that all of the houses in our system have earthquake insurance coverage. DASK is a non-profit organization whose main focus in increasing public awareness about the issue. Thus, we'll continue to bring to life numerous other awareness raising and promotional projects both at the national and local level using numerous communication media.

Hasar Ödemeleri

Doğal Afet Sigortaları Kurumu kurulduğu günden itibaren 22.237 dosya için 173 milyon TL ödeme yapılmıştır. 2011 yılında meydana gelen Van depreminde, hasar gören sigortalı ev sahiplerine toplam 122 milyon TL ödeme yapılmıştır. Eğer tüm konutlar sigortalı olsaydı ödenecek toplam sigorta tazminatı çok daha yüksek olurdu. Bu bakımdan, sigorta alışkanlığının yaygınlaşması, maddi kayıpların hızlı ve doğru bir şekilde telafi edilmesi bakımından vazgeçilmez bir durum.

Claim Payments

Since it was founded, Turkish National Catastrophe Insurance Pool has paid claim compensation in the amount of 173 million TL for 22.237 files. After Van Earthquake that happened in 2011, a total of 122 million TL was paid to house owners with earthquake insurance coverage. If all houses had been under coverage, the total claim amount to be paid would have been much higher. In that sense, making earthquake insurance widespread is crucial in terms of compensating for material losses in a rapid and correct manner.

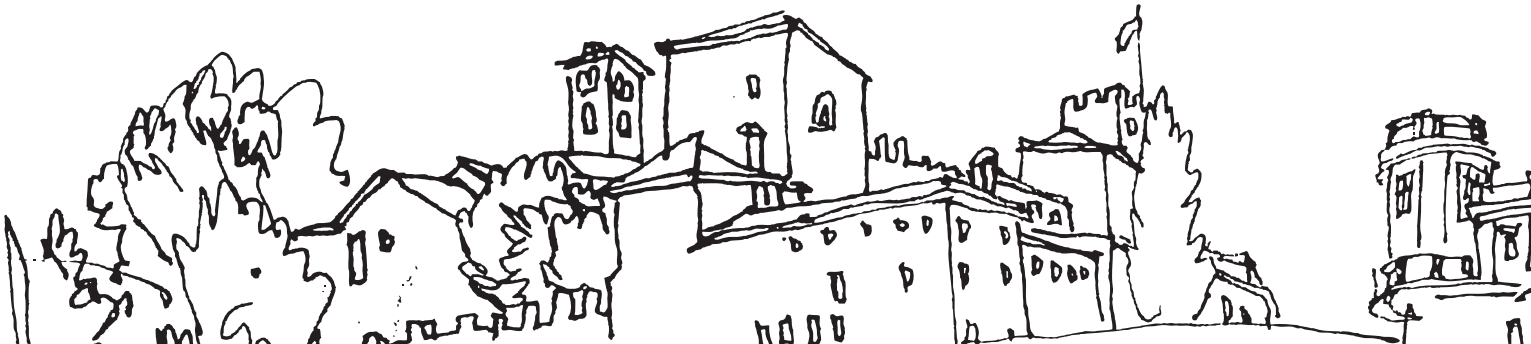
Hasar Yönetiminde Otomasyon Dönemi

Olası bir deprem durumunda sigortalıların hasarlarının en hızlı ve doğru şekilde karşılanabilmesi, depremin yaşandığı bölgelerde günlük yaşamın normal seyrine dönebilmesi ve deprem acılarının hafifletilmesi açısından büyük önem taşıyor.

Nüfus ve yüzölçümü açısından büyük ülkelerde, bir deprem felaketi sonrasında hasar tespit ve tazmin çalışmalarının hızla başlatılması için kapsamlı operasyonel becerilere ihtiyaç duyuluyor. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) bu alanda örnek bir çalışmaya imza atarak kendi bünyesinde Afet Yönetim Sistemi'ni geliştirdi.

Era of Automation in Claim Management

Ability to compensate for the losses of beneficiaries after an earthquake in a rapid and correct manner is crucial in terms of ensuring quick normalization of life in areas affected by the earthquake and in terms of ameliorating the grievance caused by the earthquake. In countries with high population and big land areas, comprehensive operational skills are needed in order initiate appraisal and claim processes in a rapid fashion following an earthquake. By undersigning an exemplary project in this area, Turkish National Catastrophe Insurance Pool (DASK) has developed it in-house Disaster Management System.



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

2016 itibarıyla etkin olarak kullanılmaya başlanan sistem, olası bir deprem durumunda sigortalıların hasarlarını daha hızlı ve daha doğru şekilde karşılayabilme amacına hizmet ediyor. Güçlü bir bilgi teknolojisi altyapısı, bu altyapıyı kullanacak nitelik insan kaynağı ve organizasyon yapısı bileşenlerine sahip bu yapı ile poliçe üretiminden hasar ödemesine kadar zorunlu deprem sigortasının bütün süreçlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde yönetip raporlanabiliyor.

Mobil Hasar Tespit Uygulaması

Uygulamanın önemli geliştirmelerinden bir diğeri Hasar Yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır. Eksperlerin hasar tespitlerini Mobil Hasar Tespit Uygulaması üzerinden yaparak direkt hasar esnasında ekspertiz işleminin bitirilmesi ve tespit verilerinin doğrudan hasar yazılımına aktarılarak incelenmek üzere hasar inceleme ekiplerinin önüne düşmesi sağlanıyor. Bu uygulama ile artık hasar tespiti eksper farklılığı olmaksızın hızlı ve standart bir şekilde yapılabiliyor.

The system, which was commissioned in 2016, serves the purpose of compensating for earthquake losses of beneficiaries in a rapid and correct manner. With this structure, which comprises a powerful information technology infrastructure, quality human resources capable of using this infrastructure and a competent organizational structure, all processes of earthquake insurance ranging from policy generation to claim payments can be managed and reported in a faster and more effective manner.

Mobile Claim Appraisal Application

One of the important outcomes of this project is the Mobile Claim Appraisal Application, which works, in an integrated fashion with the Claim Software. The application allows experts to make their appraisal using the Mobile Claim Appraisal App and to complete expertise appraisal process instantly and send appraisal report directly to claim assessment teams by uploading the appraisal data to the claim software. Thanks to this application, claim appraisal can now be completed in a rapid and standard manner without any expert discrepancies.

Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

Coğrafi Bilgi Sistemleri teknolojisi kullanılarak farklı kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir harita alt yapısı olan ARYS, Fark Algılama modülü aracılığıyla yıkım etkisi olan olası bir depremin hemen ardından temin edilecek uydu ve hava fotoğraflarını kullanarak, bu görüntülerin deprem öncesi görüntüler ile karşılaştırmaları sonucu depremin yıkım hasarı yarattığı binaların belirlenebilmesini sağlıyor. Fark Algılama modülünden elde edilen analiz çıktılarının koordinatlandırılmış UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) ile entegre edilmesi sayesinde uydu ve hava fotoğraflarından gözlenen hasar dağılımları ve hatta özellikle hasarlı binalar otomatik olarak DASK portföyü ile ilişkilendirilerek, bunlardan içinde yaşayan poliçe barındıran binalardaki çökme, yıkılma, devrilme, yana yatma gibi çok ağır boyuttaki hasarların tespit edilmesi ve elde edilen bulguların "Hasar Tespit" süreci operasyonlarında kullanılması da artık mümkün.

Depremin yıkıcı etkilerine karşı korunmanın en geçerli ve en etkili yöntemlerinden olan Zorunlu Deprem Sigortası. Bu bilincin tüm toplumumuzda yaygınlaşması gerekiyor. DASK olarak bilgilendirme ve bilinçlendirme görevlerimizi yerine getireceğiz. Maddi ve manevi zarara yol açan bir deprem olması halinde evimizde oluşacak hasarı karşılamak için kaynağa ihtiyacımız olacak. Bu kaynaklardan biri de Zorunlu Deprem Sigortası. Bazı değerleri ancak kaybettiğimizde anlayabiliyoruz. Dolayısıyla, önlemimizi bugünden almamız, böylesine acı kayıpları yaşamamızın önüne geçmenin ön koşuludur.

Disaster Risk Management System (ARYS)

ARYS which is a map infrastructure that combines maps, images and data obtained from different sources via Global Positioning System technology and converts them into information, allows the users to determine the buildings demolished after the earthquake by comparing before and after images received from satellite and aerial shootings using the Difference Sensing module. By integration of the analysis outcomes obtained from the Difference Sensing module with UAVT (National Address Database) claim distribution observed from the satellite and aerial shooting images and especially the buildings with damage are automatically matched with DASK portfolio, allowing DASK to determine major damages in buildings such as collapse, demolition, tumbling and leaning and to use the findings in "Claim Appraisal" processes.

Mandatory Earthquake Insurance is the most valid and effective methods for protection against the destructive effects of earthquakes. Awareness for earthquake insurance must be increased in our society as a whole. As DASK, we'll continue to carry out our mission of increasing awareness and educating the public about the issue. In case of an earthquake that will result in material and intangible loss, we'll need a resource that will help us compensate for the damage and loss in our house. And one of these resources is the Mandatory Earthquake Insurance. We appreciate and define some values only after we lose them. Thus, it is a prerequisite that we take necessary precautions starting from today if we wish to prevent such painful losses.

Mobil Kaza Tutanağı

Mobile Accident Report

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

SİGORTA SEKTÖRÜNE PROJE GÖZÜYLE BAKIŞ PMI METODOLOJİSİ İLE PROJE YÖNETİMİ

OUTLOOK ON INSURANCE INDUSTRY FROM PROJECT PROJECT MANAGEMENT USING PMI METHODOLOGY

PMI

PMI Project Management Institute, (www.pmi.org) dünyada proje, program ve portföy yönetimi alanında standartlarını belirleyen, lider ve kar amacı gütmeyen küresel bir kuruluştur.

Dünyada 700 bini aşkın üyesi, 190 ülkede 260 "Chapter" ile yerel faaliyetlerde bulunmaktadır.

PMI TÜRKİYE

PMI Türkiye, Türkiye'deki Proje Yönetimi ile ilgili her türlü çalışma ve düzenlemeyi çağdaş boyutlarda gerçekleştirmek, Proje Yönetimi faaliyetlerinin etkinleştirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak ve bu konuda çalışmalar yapan kişi ve kuruluşlara destek vermek amacı ile kurulmuştur. PMI Türkiye gönüllük esasıyla çalışmaktadır. (www.pmi.org.tr)

PMI

PMI Project Management Institute, (www.pmi.org) is a leading non-profit organization that sets the standards in the area of project, program and portfolio management.

This global organization is also active locally with its over 700 thousand members, and 260 Chapters in 190 countries.

PMI TURKEY

PMI Turkey was founded with the goal of realizing all kinds of projects and arrangements related to project management in Turkey at modern standards, ensuring effectiveness and continuous development of project management activities and providing support to individuals and institutions carrying out projects in this area. PMI Turkey is a volunteer based organization. (www.pmi.org.tr)

PMI Türkiye, ülkemizde proje yönetimi farkındalığını artırmak, proje yöneticiliğinin tüm disiplinlerde bir meslek olarak kabul görmesini sağlamak, proje yönetiminin teori ve uygulamalarını geliştirmek ve yaygınlaştırmak, proje yönetiminde profesyonelliği ve kaliteyi teşvik etmek, etik kuralların, mesleki standartların ve akreditasyon koşullarının geliştirilmesini ve korunmasını sağlamak için çalışmaktadır.

PMBOK® (Project Management Body of Knowledge - Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu) yerelleştirilmesi ve PMP Sertifikası Sınavı'nın Türkçe desteği ile sunulması çalışmalarını yapan PMI Türkiye, ülkemizdeki yetkin ve yetişmiş Proje Yöneticileri'nin artması için gayret göstermektedir.

Derneğin Telekomünikasyon, Bilişim ve Finans başta olmak üzere çeşitli sektörlerden 776'dan fazla üyesi bulunmaktadır. PMI Türkiye ülkemizde proje yönetimi alanında referans noktası ve paylaşım platformu olmayı hedefleyen Sivil Toplum Kuruluşu'dur.

Yıl içerisinde aşağıda belirtilen etkinlikleri düzenlemektedir:

- Uluslararası Proje Yönetim Günü
- Aylık Profesyonel Gelişim Aktiviteleri
- Proje Yönetimi Zirveleri
- Üyelik Toplantıları
- PMI EF Eğitimleri
- Üniversite Seminerleri
- Mentorluk Çalışmaları
- Yurt Dışı Temsiller

PMI's mission in Turkey is to improve project management awareness, to ensure that project management is recognized as an occupation in all disciplines, to help develop theory and practices related to project management and to make them widespread, to encourage professionalism and quality in project management, and to help develop and maintain ethical rules, occupational standards and accreditation conditions.

PMI Turkey works on a project for localization of PMBOK® (Project Management Body of Knowledge) and a project for developing Turkish language version of PMP certification examination and strives to help increase the number of competent and trained project managers in our country.

PMI Turkey has over 776 members from numerous sectors with telecommunications, IT and Finance being the leading ones. PMI Turkey is a non-governmental organization that aims to serve as a reference point and knowledge-sharing platform in the area of project management in Turkey.

The following events are organized by PMI Turkey throughout the year:

- International Project Management Day
- Monthly Professional Development Activities
- Project Management Summits
- Membership Meetings
- PMI EF Trainings
- University Seminars
- Mentorship Projects
- Representation Abroad

PMI TÜRKİYE ÜYELİĞİ NEDİR?

- Öğrencisiniz ya da yeni mezun oldunuz ve profesyonel hayata atılmak üzeresiniz. Bundan sonraki iş hayatınız boyunca ya ekip üyesi ya da ekip yöneticisi olarak birçok projede görev alacaksınız. Proje, program, portföy yönetimi ve iş analizi konularında bilgilerinizi artırarak dahil olduğunuz ekiplere daha fazla değer sağlamak ve kariyerinizde ilerlemek ister misiniz?

- Bir süredir iş hayatı içindesiniz ve mevcut kariyeriniz artık size yeterli gelmiyor. Bir proje yöneticisi, yönetimin birçok alanında değişik yetkinliğe sahiptir. Aramıza katılarak kendinizi ve kariyerinizi, daha fazla başarı elde etmek için kullanabilir, yeni yetkinlik ve deneyimlerle geliştirebilirsiniz.

- Uzun süredir meslektesiniz. Bilgi paylaştıkça çoğalır. Bilgi birikiminizi ve tecrübelerinizi genç nesiller ve tüm dünyadaki diğer profesyoneller ile paylaşabilirsiniz.

WHAT IS PMI TURKEY MEMBERSHIP?

- You are a student or a new graduate and you're about to start your professional career. For the rest of your professional career, you will take part in numerous projects either as a team member or as a team leader. Do you want to offer greater value to your team and advance in your career by gaining further knowledge about project, program and portfolio management and business analysis?

- You've been in the business world for a time now and your current career does not satisfy you anymore. A project manager possesses different competencies in the area of management. By joining us you can use your career to obtain greater achievements and gain new competencies and experiences.

- You've been in that occupation for a long time now. The more you share knowledge the more it proliferates. You can share your knowledge and experience with young generations and all other professionals across the world.

PMI TÜRKİYE'YE NEDEN ÜYE OLMALIYIM?

2020 yılına kadar dünyada her yıl 1,57 milyon yeni proje yönetimi işinin açılacağı öngörülüyor.
PMI Türkiye proje yönetimi mesleğinin Türkiye'deki gelişimine katkıda bulunmak ve bu çalışmaları sizlerin desteği ve katılımıyla daha ileri götürmek amacını taşıyan, tamamı gönüllülerden oluşan bir kuruluştur. Türkiye'deki lider proje, program ve portföy yöneticilerinin bir araya geldiği buluşma noktasıdır.

PMI Türkiye'ye üye olarak sektördeki proje yöneticileri ile tanışma, sektörel iş ağınızı genişletme ve bilgi paylaşımında bulunarak kendinizi geliştirme fırsatına sahip olursunuz.

WHY SHOULD I BECOME A MEMBER OF PMI TURKEY?

Around 1,57 million new project management job positions are forecasted to be opened in the world every year until 2020. PMI Turkey is a non-governmental organization run by volunteers that aims to contribute to the further development of project management occupation and to help this occupation advance with your support and participation. It is the meeting point for leading project, program and portfolio managers in Turkey.

By becoming a member of PMI Turkey, you will get the opportunity to meet project managers in the sector, expand your professional network in the sector and contribute to efforts for knowledge sharing.

ÜYELİĞİN FAYDALARI

- Geniş bilgi ve kaynaklarına erişim sağlarsınız.
- PMI Türkiye'nin her ay düzenlemiş olduğu etkinliklere ücresiz katılarak PDU kazanabilirsiniz.
- İş ağınızı genişleterek kariyer anlamında ve profesyonel alanda ilerleme kaydedersiniz.
- Seminerler, çalışma grupları ve mesleki gelişim aktivitelerinde üyelere özel indirimlerden faydalanırsınız.
- Gönüllülük çalışmaları sayesinde gelişim fırsatlarını değerlendirirsiniz.
- Yönetim kurulu seçimlerinde aday olma ve oy kullanma hakkına sahip olursunuz.

MEMBERSHIP BENEFITS

- You will have access to a large knowledge base.
- You can earn PDU by joining free of charge the events organized by PMI Turkey on a monthly basis.
- You can advance in your career by expanding your professional business network.
- You can benefit from special discounts for members for seminars, workshops and occupational development activities.
- You can tap professional development opportunities thanks to voluntary projects.
- You will have the opportunity to be elected or vote for board of directors elections.

NASIL ÜYE OLABİLİRİM?

PMI Türkiye'ye üye olabilmek için öncelikle PMI Global üyesi olmanız gerekmektedir. PMI Global üyeliği için aşağıdaki bağlantıya tıklayınız.

http://www.pmi.org/en/Membership/Membership-Types-of-Memberships.aspx

Açılan sayfadan üyelik tiplerini inceleyerek, size uygun üyelik tipini (bireysel/öğrenci/emekli) belirleyiniz. Belirlemiş olduğunuz üyelik tipine ait bilgilerin altında yer alan "join pmi" bağlantısından PMI Global üyeliğinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Eğer PMI Global üyesi iseniz aşağıdaki bağlantıya tıklayarak PMI Türkiye üyesi olabilirsiniz.

http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=00100110700

HOW CAN I BECOME A MEMBER?

To become a member of PMI Turkey, you first need to be a member of PMI Global. Please click on the link below to become a member of PMI Global.

http://www.pmi.org/en/Membership/Membership-Types-of-Memberships.aspx

On the new window that opens you can review membership types and choose a membership that fits you (individual/student/retired). You can complete the sign up process by clicking on the "join pmi" link located under the information for each membership type.

If you're already a PMI Global member, you can become a PMI Turkey member by clicking on the link below.

http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=00100110700

Bizleri tanımak ve aktiviteler hakkında bilgi almak amacıyla web sitemizi www.pmi.org.tr ziyaret edebilir ve bizi sosyal medyadan takip edebilirsiniz.

PMI Türkiye ailesine dahil olmak için, membership@pmi.org.tr adresinden bizimle iletişime geçmenizi bekliyoruz. Sizleri de aramızda görmekten mutluluk duyacağız.

SİGORTA SEKTÖRÜNDE PROJE YÖNETİMİNİN ÖNEMİ

Proje yönetimi; çeşitli yönetim bilgilerinin, becerilerinin, araçlarının ve tekniklerinin bir projenin gereksinimlerini yerine getirmek amacıyla proje aktivitelerine uygulanmasıdır.

Proje yönetim dünyası dinamik bir yapıya sahiptir. Değişen ekonomik koşullar, teknolojik gelişmeler ve gelişmekte olan iş trendleri organizasyonları en iyi uygulamaları hayata geçirmesine zorunlu kılmaktadır. Organizasyonların artık neyi değil, neyi nasıl yaptığı onlara rekabet avantajı sağlamaktadır.
Sigorta sektöründe de lider şirketlere baktığımızda değişen koşullara hızla adapte olabildiklerini, buna uygun projeler ürettiklerini ve bu projeleri proje yönetim anlayışıyla hayata geçirdiklerini görmekteyiz.

Ülkemizde sigorta sektöründe 40 Elementer (Hayat Dışı), 23 Hayat ve Emeklilik şirketi bulunmaktadır.
Sektörün bağlı olduğu Hazine Müsteşarlığı'nın bunun dışında SBM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi)'nin ve TSB (Türkiye Sigorta Birliği)'nin istemiş olduğu regülatif değişiklikler ya da yenilikleri içeren projelerin belirtilen zaman içerisinde hayata geçirebilmesi ancak proje yönetim anlayışıyla yerine getirilebilir.

Sektörde dijitalleşme şirketlerin birkaç yıldır üzerinde durduğu en önemli konu haline gelmiştir. Bu kapsamda yapılacak tüm projelerin doğru zamanda ve istenilen tüm ihtiyaçları karşılayacak şekilde yerine getirilmesi hem iç hem de dış müşteriyi mutlu edecektir. Bu da konunun başından sonuna kadar proje yönetimi anlayışı ile ele alınması ve ilgili tüm paydaşların projeye dahil edilmesiyle mümkündür. Sigorta sektöründe yer alan kuruluşların, projelerini PMI Global Standartları'na uygun olarak yönetmeleri gerek projelerin, gerekse kurumların etkinliğini ve başarısını artıracaktır.

You can visit our website at www.pmi.org.tr to get more information about us and our activities and you can also follow us on social media.

We expect you to contact us via membership@pmi.org.tr to become a member of PMI Turkey family. We will be happy to see you among us.

IMPORTANCE OF PROJECT MANAGEMENT IN THE INSURANCE INDUSTRY

Project management is application of numerous managerial information, skills, tools and techniques to project activities in order to fulfill project requirements.

World of project management has a dynamic structure. Changing economic conditions, technological advancements and changing business trends force organizations to implement the best practices. Today, what brings competitive advantage to organizations is not what they do but it is how they do what they do. And looking at the leading companies of the insurance industry we see that they are able to adapt quickly to changing conditions, they developed projects in line with that and that they bring to life these projects using the notion of project management.

In Turkish industry, there are 40 Elementary (Non-life) insurance companies and 23 Life Insurance and personal retirement companies. Certain regulatory changes or improvements have been demanded by Undersecretariat of Treasury which regulates the industry as well as by Insurance Information and Monitoring Center (SBM) and TSB (Insurance Association of Turkey) and projects that cover these changes or improvements can be brought to life within the allotted time with the condition that project management concept is applied.

Digitalization in the sector has been the main focus of the insurance companies in recent years. Ensuring that all projects to be carried out in this area are realized at the right time and in a manner that would meet all the needs of stakeholders would make both internal and external customers happy. And this is only possible by ensuring that this issue is handled using project management concept and all related stakeholders are included in the project. Ensuring that the organizations in the insurance industry manage their projects in line with PMI Global Standards would also ensure higher effectiveness and success on the part of both projects and organizations.

MOBİL KAZA TUTANAĞI İLE İLGİLİ HER ŞEY TEK TIK UZAĞINIZDA

EVERYTHING ABOUT THE MOBILE ACCIDENT REPORT IS ONLY A CLICK AWAY

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından geliştirilen kaza tutanağı doldurma süresini 100 dakikadan 5 dakikaya kadar indiren dünyada ilk ve tek olan Mobil Kaza Tutanağı uygulamasının mikro sitesi https://mkt.sbm.org.tr yayına alındı.

Sitenin içeriğinde, Mobil Kaza Tutanağı (MKT) hakkındaki tüm bilgilere, haberler ve kullanımı hakkında geniş anlatımlara yer verildi. Görsel olarak son trendler takip edilerek hazırlanan site, kullanıcı dostu tasarımı ile de kullanım kolaylığı sağlıyor.

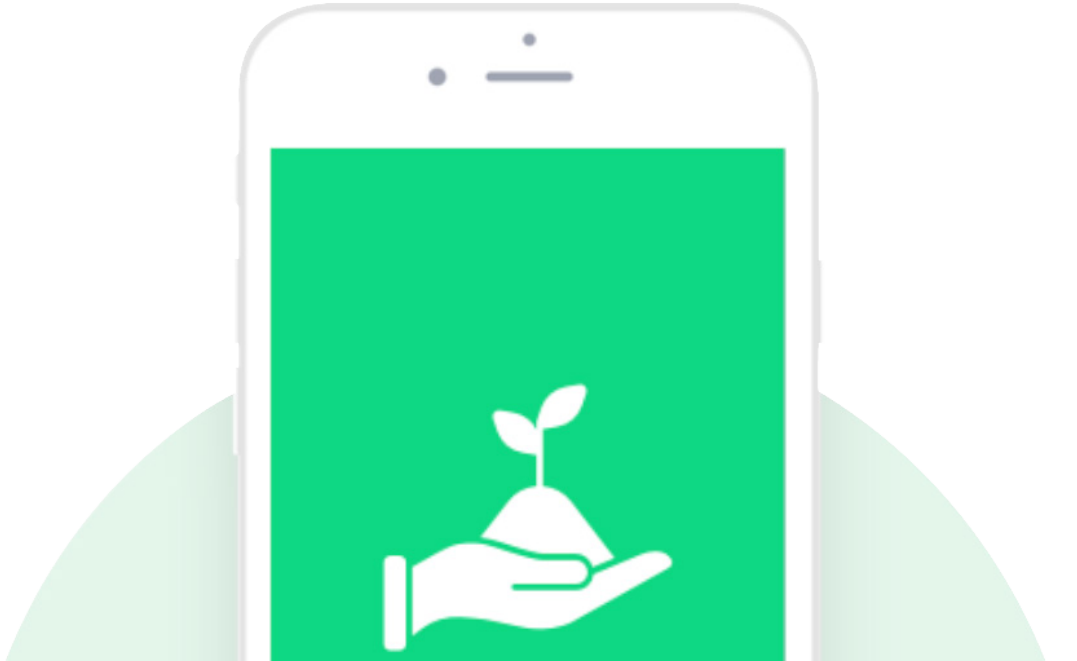
İçeriğindeki videolu anlatımlar ile mevcut MKT kullanıcıları ve uygulamayı yeni kullanacak kişiler için kolaylık sağlanıyor. Site içeriğinde, ayrıca Mobil Kaza Tutanağı hakkındaki tüm haberleri, kullanıcı yorumlarını ve uygulamanın Türkiye'de ve dünyada kazandığı tüm ödüllerin detaylarını bulabilirsiniz.

Yasin Uluçak
Kurumsal Çözümler
Enterprise Solutions

The micro site, https://mkt.sbm.org.tr of the Mobile Accident Report developed by Insurance Information and Monitoring Center which brings down accident report creation times from 100 minutes down to 5 minutes as the first of its kind application in the world has recently went live.

The micro site contains all information related to Mobile Accident Report (MKT), news and detailed instructions for its use. The website designed with the latest visual trends in mind, offers ease of use with its user-friendly design.

The website contains video tutorials which provides great convenience for both existing and new users of mobile accident report application. The site also provides all news items about the Mobile Accident Report from media as well as user comments and the details about all awards that the application has won both in Turkey and the world.



HAYATI
UFAK KAZALARDAN DOLAYI KAÇIRMAYIN

MOBİL KAZA TUTANAĞI KULLAN DOĞAYI KORU

GÜNLÜK **2.25** YILLIK **825**
AĞACIN KURTULMASINA KATKI SAĞLA

USE THE MOBILE ACCIDENT REPORT APP AND SAVE THE NATURE

DAILY **2.25** ANNUALLY **825**
HELP SAVE THE TREES

SBM'DE BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜYÜZ
AT SBM, WE'RE STRONGER TOGETHER

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, 2016 yılı Değerlendirme Toplantısı 22-24 Aralık 2016 tarihinde yapıldı. Tüm çalışanlarımız ile biraraya gelmek, tüm yılın değerlendirmesini yapmak ve takım ruhu oluşturmak için "Birlikte Daha Güçlüyüz" ana fikri ile yapılan toplantıda, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi çalışanları 2016 yılında hayata geçirilen projeleri ve sigorta sektörüne değer katan hizmetleri değerlendirdi. Toplantı süresince yapılan sunumlarla 2017 yılı hedef ve aksiyon planları belirlendi. Personellerimiz için yapılan çalıştay toplantılarında SBM Üst

Insurance Information and Monitoring Center 2016 Review Meeting was held between 22-24 December 2016. At the meeting which was held under the main topic of "Stronger Together" with the goal of bringing together all our employees, reviewing the past year and creating team spirit, the employees of Insurance Information and Monitoring Center evaluated the projects brought to life and the services that added life to the insurance sector in 2016. Based on the presentations made throughout the meeting, goals and action plans for 2017 were determined. At the workshops held for our

Misyonumuz, veriyi bilgiye dönüştürmek ve sektör gelişimine gözetim fonksiyonu ile katkı sağlamak

Our mission is to convert data into information and to support development of the industry with our monitoring function.

Yönetimi tarafından belirlenen konu başlıkları için çalışanlarımızın teklifleri değerlendirildi. 2017 yılı ve sonraki yıllarda bu tekliflerin proje planları ile hayata geçirilmesine karar verildi.

2016 Yılı Değerlendirme Toplantısı'nda, SBM Yönetim Komitesi Üyesi Sayın Erhan Bozkurt, 2017 yılına girerken Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin iki ana misyonu "Veriyi Bilgiye Dönüştürmek ve Sektör Gelişimine Gözetim Fonksiyonu ile Katkı Sağlamak" doğrultusunda geliştirilecek yeni projelere dikkat çekti.

personnel, our employees' proposals related to topics determined by SBM Senior Management were evaluated. And resolutions were made as to bringing these proposals to life in 2017 and next years were made.

At the 2016 Review Meeting, SBM Board Member Erhan Bozkurt drew attention to new projects to be brought to life in line with Insurance Information and Monitoring Center's two main missions of "Converting Data into Information and Supporting Sector's Development with the Monitoring Function".

VİZYON
MİSYON

VISION
MISSION

Verinin toplanması, güvenilir istatistiklerin oluşturulması ve sağlıklı fiyatlandırma

Data collection, creation of reliable statistics and healthy pricing

Suistimallerin önlenmesi

Fraud prevention

Sigorta sistemine güvenin artırılması, kamu gözetiminin etkinleştirilmesi

Increasing confidence in the insurance system, more effective public sector monitoring

Sektör genelinde uygulama birliğinin sağlanması

Achieving uniformity of practices across the sector

Sektör gelişimine gözetim fonksiyonu ile katkı sağlamak

Supporting sector's development with the monitoring function

Veriyi bilgiye dönüştürmek

Converting data into information

ÇALIŞTAY GRUPLARI | WORKSHOPS CATEGORIES

Merkez'in, sigorta sektörüne daha etkin ve verimli hizmet sunması için toplantı süresi boyunca SBM çalışanları ve yöneticileri ile, Veri, Analitik, Teknoloji & İnovasyon, Kurumdışı Paydaşlarla İlişkiler ve İnsan Kaynakları & Organizasyon konularında grup çalışmaları yapıldı.

With the goal of ensuring that SBM provides a more effective and efficient service to the insurance industry, numerous workshops were held with SBM employees and managers under the topics of Data, Analytics, Technology and Innovation, Relations with Outside Stakeholders and Human Resources & Organization.

VERİ

DATA

Sigorta sektörüne katkı sağlayacak şekilde; verinin kalitesi, tutarlılığı, güvenilirliği, standartlar

Data quality, consistency, reliability, standards, in a manner that will support the insurance sector

İNSAN KAYNAKLARI VE ORGANİZASYON

HUMAN RESOURCES AND ORGANIZATION

SBM organizasyon yapısı, eğitim, aktiviteler, çalışma koşulları

SBM's organizational structure, training, activities, work conditions

KURUMDIŞI PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

RELATIONS WITH OUTSIDE STAKEHOLDERS

Paydaşlar(sigorta şirketleri, kamu kurumları, tedarikçiler vb.) iletişim platformları(portal, e-mail, jira)

Stakeholders (insurance companies, public institutions, suppliers, etc.), communication platforms (portal, e-mail, jira)

TEKNOLOJİ VE İNOVASYON

TECHNOLOGY AND INNOVATION

Donanım ve yazılım gelişimleri, dönüşümleri, ortak çalışma alanları, yeni teknolojiler, dijital dünya, inovatif çözümler

Hardware and software development, transformations, common work areas, new technologies, digital world, innovative solutions

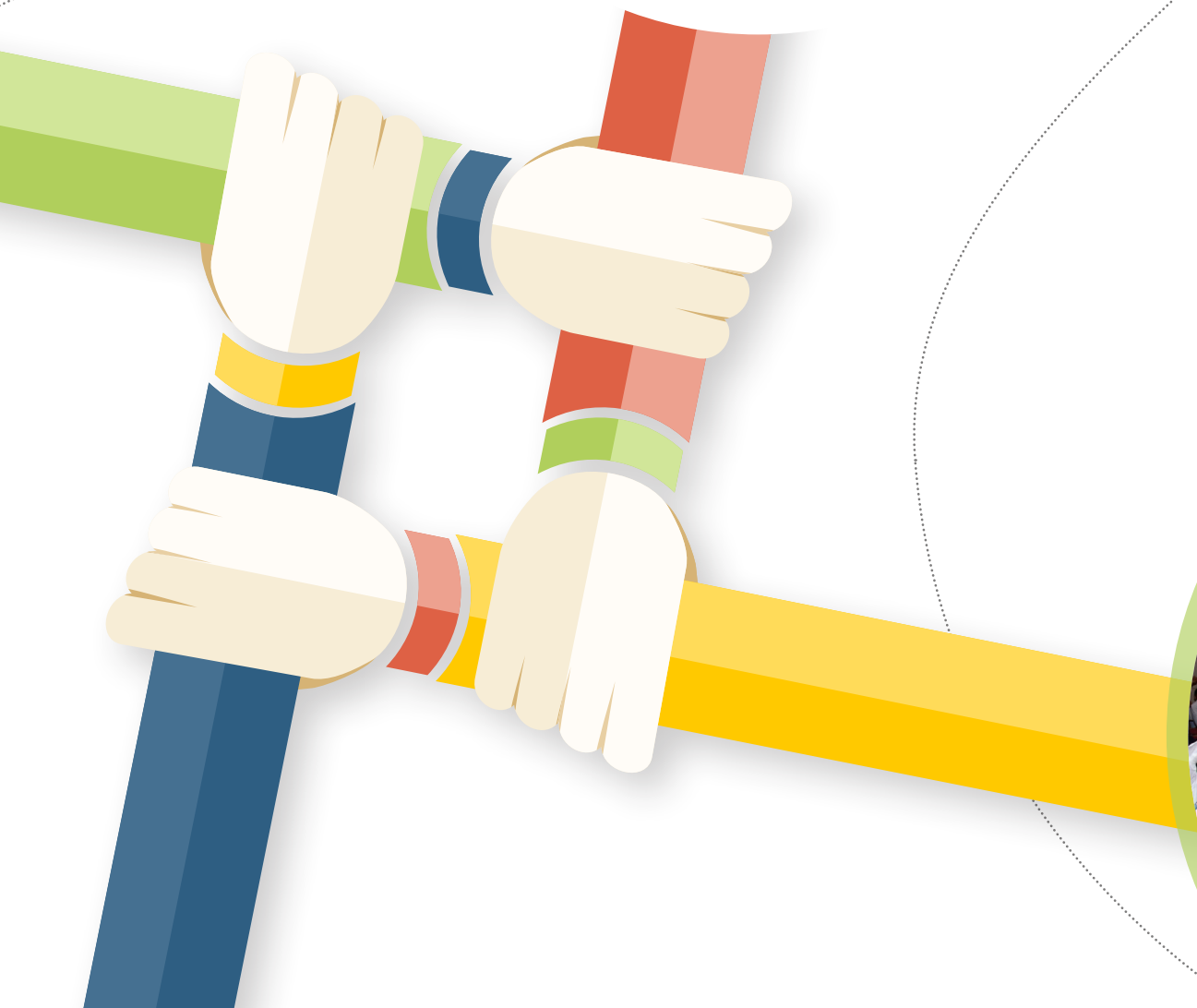
ANALİTİK

ANALYTICAL

Algoritmalar, yeni veri üretimi, mining, örüntüler, optimizasyon, tahminleme modelleri

Algorithms, new data production, mining, patterns, optimization, forecast models

BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜYÜZ



MEHMET AUF VE EKİBİ İLE HAYATIN RİTMİ'NDE KEYİFLİ DAKİKALAR YAŞADIK

WE HAD GREAT MOMENTS CATCHING THE RHYTHM OF LIFE WITH MEHMET AUF AND HIS TEAM

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Personel Toplantısında, SBM Yönetim Komitesi Üyesi ve direktör sunumları, çalıştay toplantıları ile yoğun bir program akışından sonra, Mehmet Auf ve Ekibi ile Hayatın Ritmi'nde Motivasyon, kurum kültürü edinme, takım çalışması, etkili iletişim yolları, kariyer yönetimi, iş hayatında stres yönetimi gibi konuların sahneye alındığı görsel Kişisel Gelişim Etkinliği ile eğlenerek yeni bilgiler ve tecrübeler edindik.

At the Insurance Information and Monitoring Center Personnel Meeting, presentations by SBM Executive Committee and directors, and workshops meetings, we had great fun and gained new knowledge and experience with the Personnel Development Event whereby topics like motivation, developing corporate culture, team work, effective communication methods, career management, and stress management in work life were brought to the stage by Mehmet Auf and his Team via the activity called Rhythm of Life.

12. Yıl

7. Yıl

7. Yıl

SBM ÇALIŞANLARI KIDEM ÖDÜLLERİ

SENIORITY AWARDS FOR SBM EMPLOYEES

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Personel Toplantısı'nın kapanış programında, Yönetim Komitesi Üyesi ve direktörler SBM çalışanlarına Kıdem Ödülleri'ni takdim ettiler.

At the end of the Insurance Information and Monitoring Center Personnel Meeting, Board Member and directors presented SBM employees their Seniority Awards.

SBM MOBİL UYGULAMALARI KULLANICIYA ÖZEL DAVRANIYOR

SBM MOBILE APPLICATIONS OFFER CUSTOMIZED USER EXPERIENCE

Mobil Kaza Tutanağı ve SBMobil uygulamalarında kullanılan anlık bildirimlerle hedef kitleye daha çabuk ulaşıp kullanıcının hareketlerini yönetebiliyoruz. Örneğin; Mobil Kaza Tutanağı'nda henüz profilini oluşturmamış kullanıcıları profil oluşturma ekranına, tutanak girmemiş kullanıcıları da deneme kaza girişine yönlendiriyoruz.

SBMobil uygulamasında ise trafik sigortası teklifi alındığında 10 dakika sonrasında sigorta teklifleri sonuçlandığında, anlık bildirim yaparak uygulama kapalıyken bile kullanıcının bilgilendirilmesini sağlıyoruz.

Dila İspir
Kurumsal Çözümler
Enterprise Solutions

With the instant notifications used in Mobile Accident Report and SBMobil applications, we are able to reach the target audience much faster and monitor user actions. For example, in the Mobile Accident Report app we can direct users who haven't created a profile yet to the profile creation screen and we can direct users who haven't entered a report yet, to the sample accident report creation step.

And with the SBMobil application, after a liability insurance quote request is received, and after quotes are finalized after 10 minutes, we notify the user instantly even when their app is turned off.

Anlık bildirim sisteminin bize sunduğu avantajları listelemek gerekirse;

- Kullanıcılara anlık olarak bildirim gönderilmesi
- Uygulamanın hedeflenen davranışına, kullanıcıların daha kolay yönlendirilmesi
- Kullanıcıda bulunan uygulama üzerinden, diğer uygulamalara ait tanıtım yapılabilmesi
- Uygulamanın yeni versiyonu çıktığında, eski versiyonu kullanan kullanıcılara güncelleme bildirimi yapılabilmesi
- Belli bir saatte veya tarihte bildirim yapılabilmesi
- Spesifik bir cihaza, direk bir kişiye bildirim yapılabilmesi

Kurmuş olduğumuz anlık bildirim sistemi altyapısı sayesinde tüm mobil ve web uygulamalarında anlık bildirim kolaylıkla kullanılabilir hale getirilmiştir.

Hadi gelin anlık bildirim sistemini daha yakından inceleyelim.

Anlık bildirim nedir?

Anlık bildirim, mobil cihazlarda uygulama kapalı olduğunda bile uygulamanın içeriğine dair kullanıcı bilgilendirmesi yapmak için kullanılan arkaplan servisidir. Bu servis uygulama geliştiricilerine sunucudan cihaz üzerindeki uygulamalarımıza veri gönderimi yapmalarını sağlar. Anlık olarak yeni veri kullanılabilir olduğunda, sunucudan mobil uygulamamıza istek gönderilir. Böylelikle telefon üzerinde sürekli veri giriş çıkışı kontrolü yapılmaz. Pil, ram, işlemci tasarrufu sağlanır.

The advantages offered by the instant notification system can be outlined as follows,

- Sending instant notifications to the users
- Easier direction of the of the users to the targeted action of the app
- Ability to promote other apps via the app used by the beneficiary
- Ability to send notification to the user about the latest version of the app when the new version is launched
- Ability to send notifications at a desired time or date
- Ability to send notification to a specific device or directly to a person

Thanks to the instant notification system infrastructure we have founded, instant notification has can be used conveniently both in mobile and web applications.

Let's take a closer look at the instant notification system.

What is an instant notification?

Instant notification is a background service used to notify users about the content of the app even when the app is turned of on the mobile device. This service allows application developers to send data via servers to the app on the device. When a new data is available for instant use, a request is sent from the server to the mobile app. This eliminates the need to make data entry and exit control continuously. It provides savings in terms of battery, ram and processor use.

Anlık bildirim kullanmanın faydaları nelerdir?

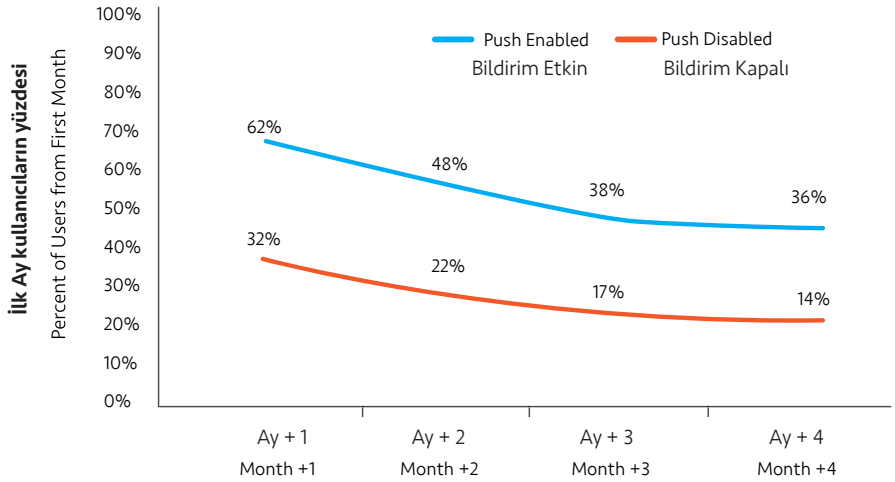
Anlık bildirim cihaz üzerindeki uygulama ayarlarından anlık bildirimini kabul etmiş olan kullanıcılara gönderilebilir. Bu nedenle kullanıcıların bildirimlerini kapatmamaları için gerekli ve yerinde bildirimler yapmak önemlidir. Uyarı, reklam, anket, bilgilendirme olmak üzere her türlü mesaj farklı kurgular yapılarak gönderilebilir. İstenilen durumlarda, kullanıcının uygulama üzerindeki davranışına göre anlık bildirim gönderiyor olmak, uygulama kullanıcılarımız ile devamlı iletişim halinde olmamızı sağlayarak hedef kitle üzerinde farkındalık yaratmamıza katkıda bulunur. Localytics'in düzenlediği araştırmaya göre, anlık bildirimleri aktifleştiren kullanıcılar, aktifleştirmeyenlere göre %88 daha fazla uygulama kullanımı göstermektedirler. Bunun yanında, anlık bildirimleri aktif olan kullanıcıların kullanım sıklığı daha yüksektir. Araştırmaya göre, anlık bildirim alan kullanıcıların %62'si ilk ayda uygulamaya döner ve bildirim almayanlara göre daha fazla kullanırlar.

What are the benefits of using instant notifications?

Instant notification can be sent to the users who have accepted to receive instant notifications via their settings on their devices. Thus, it is important to send useful and appropriate notifications to users so that they wouldn't be tempted to turn notifications off. All kinds of messages can sent in different configurations such as ads, surveys or information. Being able to send instant notifications based on the behavior of the user on the app, allows us to be in constant communication with our users and helps us create awareness among the target audience. According to a study by Localytics, users whose instant notifications are activated, tend to use the app 88% more frequently compared to those that keep them turned off. In addition, the usage frequency of the users that keep notifications turned on is higher. According to the study, 62% of the users what receive instant notifications would return to the app first month and start using it more frequently compared to those that don't receive notifications.

Uygulama Kullanıcı Sürdürme
Takip Eden Aylarda Uygulamayı Kullanan Yakın Zamandaki Kullanıcılar

App User Retention
Percent of Users Using the App in Subsequent Month



Firebase ile anlık bildirim gönderme

Firebase, client tarafından direk olarak iletişim kurabileceğiniz gerçek-zamanlı bir veri tabanıdır ve önceden Google Cloud Messaging (GCM) diye bildiğimiz servisin yerini almıştır. Firebase Cloud Messaging (FCM) ile Android, iOS ve Web platformlarında kullanıcılara toplu veya özel olarak mesaj gönderebilir. Uygulamalarda gördüğümüz bildirimlerin çoğu bu tür servisler kullanılarak bize ulaştırılmaktadır. Firebase bu açıdan bize çok iyi bir şekilde kullanıcı gruplandırma sistemi yapmamızı sağlayarak attığımız bildirimlerden daha çok verim almamıza olanak sunar.

Sending instant notifications via Firebase

Firebase is a real-time database, which allows you to establish direct communication from the client side, and has replaced the service, which was known as Google Cloud Messaging (GCM). With Firebase Cloud Messaging (FCM), collective or private messages can be sent to the users on Android, iOS and Web platforms. Most of the notifications we come across in the apps are sent to us using such services. In that sense, Firebase allows us to create a user grouping system effectively and to get more efficiency out of the notifications we send.

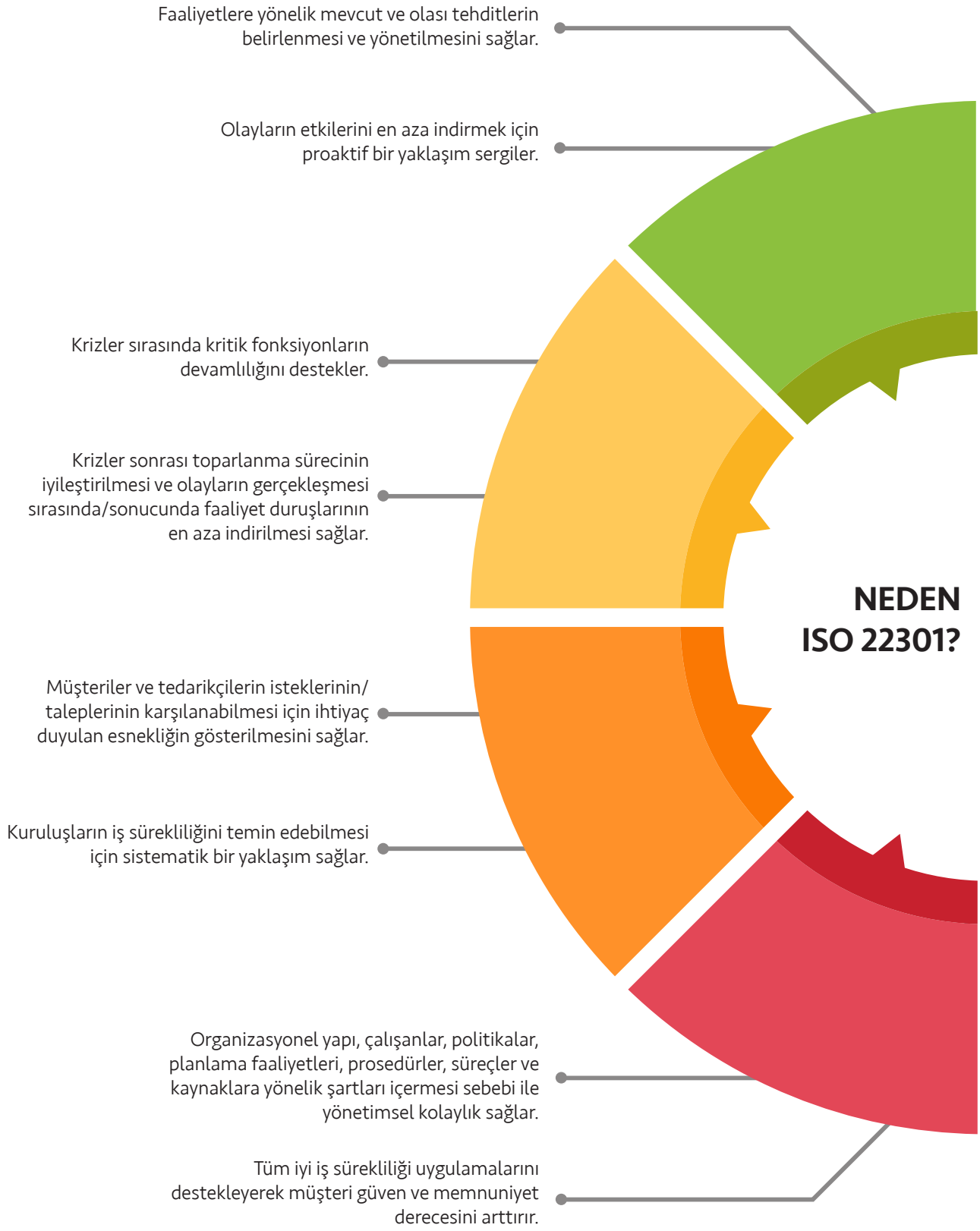
ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ YOLCULUĞUMUZ BAŞLADI

OUR ISO 22301 BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM JOURNEY HAS STARTED

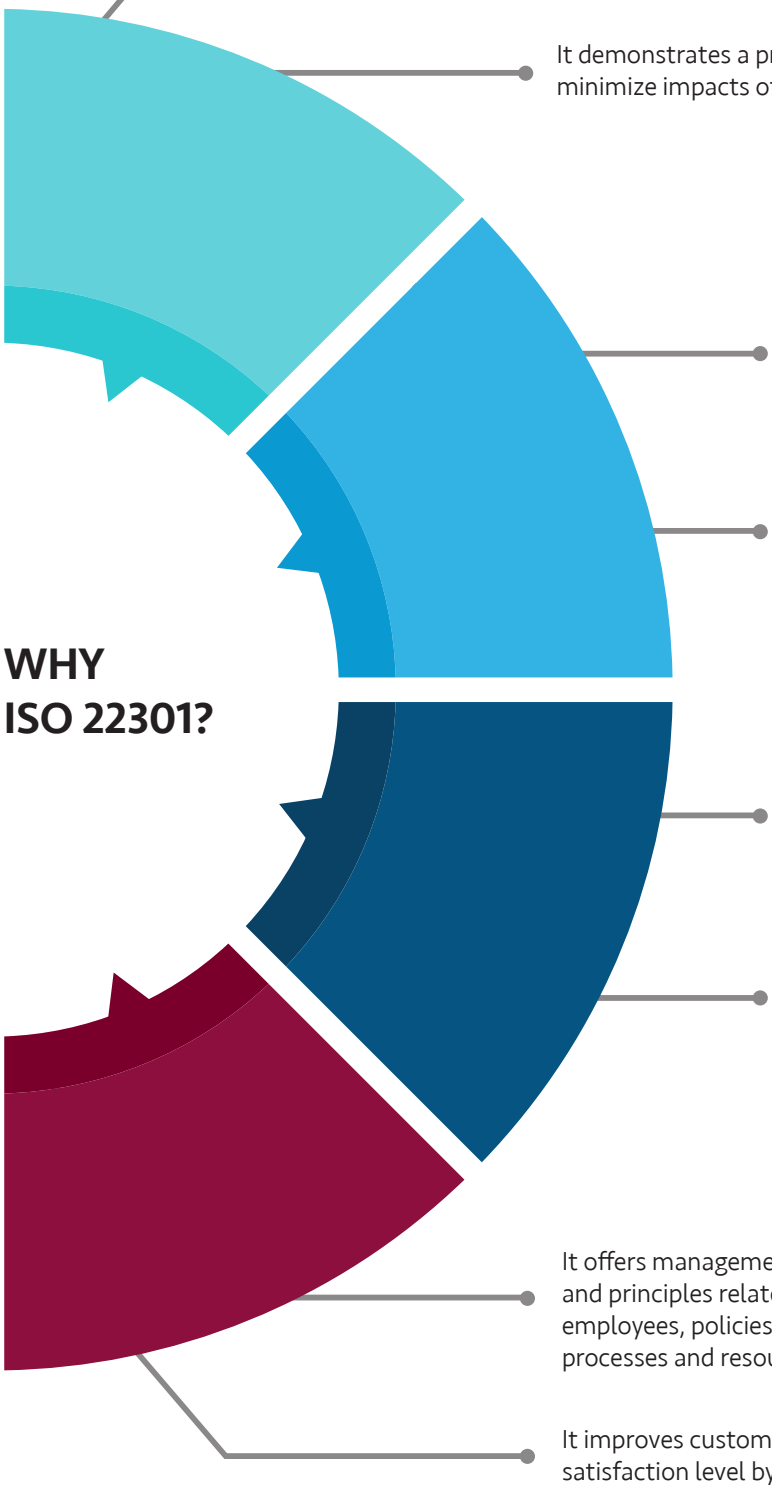
ISO 22301 standardı, iş sürekliliğinin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi için risk yaklaşımını esas alan global alanda kabul edilmiş bir yönetim sistemi standardıdır. Bu standart; mevcut işleyişin aksamasına sebep olabilecek bir olayın ardından kuruluşun ürün veya hizmetlerinin önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde devam etmesi, bir faaliyetin kesintiye uğraması sonucunda kuruluş faaliyetinin devamlılığının temini için süreçler, prosedürler, kararlar ve aksiyon planları oluşturması, yani kuruluşların krizlerden ve felaketlerden kaçınması için proaktif ve reaktif planlamalarla bu gibi durumlar gerçekleştiğinde hızlı bir şekilde çalışır duruma geri dönülebilmesini sağlamayı amaçlar.

Özge Öz
Kalite ve Bilgi Güvenliği
Quality and Information Security

ISO 22301 standard is a globally recognized management system standard that is based on creating, implementing, monitoring, reviewing business continuity and ensuring its continuous implementation and improvement.
This standard aims to restore the business to its working order rapidly and to ensure continuity of its products and services at a previously determined acceptable level when normal business operations are interrupted due to a major incident, by means of creating processes, procedures, decisions and action plans that aim to ensure continuity of operations and by developing proactive and reactive plans to avoid such crisis and disasters for the organization.



Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'ne uyum sağlayacak çalışmalara başlamış olup, ISO 22301 sertifikasyonunu alarak da bu uyumu resmi olarak belgelendirmeyi hedeflemektedir.



It helps the organization determine and manage existing or possible threats for the operations.

It demonstrates a proactive approach to minimize impacts of incidents.

It supports continuity of critical functions during crisis.

It helps minimize operational interruptions after/as a result of recovery process improvement and incidents taking place, following crisis.

It helps demonstrate the necessary flexibility to ensure that customer and supplier requests/ demands are met.

It demonstrates a systematic approach to ensure business continuity of other organizations.

It offers management convenience as it covers rules and principles related to the organizational structure, employees, policies, planning activities, procedures, processes and resources.

It improves customer confidence and satisfaction level by supporting all good business continuity practices.

Insurance Information and Monitoring Center has already initiated the project aimed at ensuring the organization's compliance with Business Continuity Management System and aims to officially document this compliance by obtaining ISO 22301 certification.

SUİSTİMALE DUR DEMEK İÇİN EĞİTİM ŞART

TRAINING IS A MUST TO STOP FRAUD

Sigorta suistimali; haksız kazanç elde etmek amacıyla, sigorta şirketinin kararını değiştirecek önemli bir gerçeğin gizlenmesi ya da gerçek dışı bir beyan yoluyla sigortacının, sigortalı tarafından bilerek, kasıtlı olarak aldatılmasıdır. Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de haksız kazanç elde etmek amacıyla suistimal yapan kişilerin yoğunlaştığı sektörlerden biri de sigorta sektörüdür. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde kurulan Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB), sigorta sahtekarlığının önlenmesi, finansal kayıpların azaltılması ve "Sigorta suistimali suçtur." algısının oluşturulması hedefi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu amaçla ilk olarak 2014 yılında suistimal tespitinde erken uyarı sistemleri oluşturmuştur. Sektör tecrübesini yansıtan iş kuralları, analitik modeller ile desteklenmiştir.

Neslihan Dalgıç
SİSEB
Insurance Fraud Bureau

Insurance fraud is defined as intentional deceit of an insurance company by a beneficiary by means of hiding an important fact that might change the decision of an insurance company or by means of false reporting. Just like it is the case in the rest of the world, in Turkey as well insurance industry is one of the sectors where fraudulent activity by individuals aiming to make unearned gains is very common. Insurance Fraud Prevention Bureau (SİSEB) established as part of Insurance Information and Monitoring Center, continues to work with the goal of preventing insurance fraud, minimizing financial loss and creating the public perception that "Insurance fraud is a crime." To this end, for the first time in 2014 an early warning system for detecting insurance fraud was created. It was supported by business rules that reflect the sector's experience and analytical models.

Sigorta sektörünün yanı sıra kamuoyunun da bilinçlenmesi ve sigorta suistimalinin suç olduğu algısını her kesimde oluşturmak amacıyla, 2016 yılında "Suistimal ile Mücadele ve Farkındalık Eğitimleri" SİSEB tarafından verilmeye başlanmıştır. OSEM, USIUD (Uluslararası Suistimal İnceleme Uzmanları Derneği), ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) kurumlar ile bir araya gelerek eğitim içerikleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda, 2016 yılı içerisinde sigorta şirketleri, Jandarma Genel Komutanlığı, SBM iç personeli, Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı (TSEV) bünyesinde sigorta şirketleri çalışanlarına ve TARSİM'e bu eğitimler verilmiştir.

In 2016, SİSEB started its training sessions titled **"Fraud Prevention and Awareness Trainings"** with the goal of increasing awareness both in public and the insurance industry and to create the awareness in all stakeholders that insurance fraud is a crime. Training content was developed in cooperation with OSEM, USIUD-Association if International Certified Fraud Examiners, and ACFE-Association of Certified Fraud Examiners. As part of this project, these trainings were given to employees of insurance companies, Gendarmerie General Command personnel, SBM personnel, to insurance company employees at Turkish Insurance Institute Foundation (TSEV) and TARSİM personnel.

Deneyim ve uzmanlık alanları farklı olan katılımcılarımızla, karşılıklı fikir alışverişi yaparak daha etkin ve verimli bir eğitim süreci geçirilmiştir. Düzenlenen eğitimlerin odağında, sigorta suistimalinin suç olduğu algısını oluşturmak yer almaktadır. Eğitimlerimiz yıl boyunca periyodik olarak düzenlenmektedir.

With our trainees with different experiences and specialties, we've had a much more effective and efficient training session as a result of mutual exchange of ideas. The focus of the trainings was to create the perception that insurance fraud is a crime. Our trainings are given periodically throughout the year.

Eğitimlerimizin içeriğinde;

- Suistimalin tanımı,
- Suistimal teorisi (kişiyi suistimale iten etmenler),
- Suistimalcinin yaşı, cinsiyeti, eğitim seviyesi, görev yeri ve finansal etkisine dair istatistikler,
- Suistimal tespit yöntemleri,
- En sık rastlanan suistimaller,
- Dünyada suistimalle mücadele kuruluşları,
- Türkiye'de suistimalle mücadele SİSEB,
- SİSEB olarak vizyon ve misyonumuz,
- Analitik modeller ve sistemler,
- SİSBİS (Sigorta Suistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi),
- Örnek suistimal yöntemleri ve vaka çözümleri.

2016 yılında başlayan eğitimler, 2017 yılı içerisinde de planlanarak devam etmektedir.

Topics covered by our trainings are as follows;

- Definition of fraud,
- Theory of fraud (factors that motivate the individual to commit fraud),
- Statistics as to the age, gender, education level, job location and financial effect of the fraudster,
- Fraud detection methods,
- Most common fraud types,
- Fraud prevention institutions across the world,
- Combating fraud in Turkey and SİSEB,
- Our vision and mission as SİSEB,
- Analytical models and systems,
- SİSBİS (Insurance Fraud Information Sharing System),
- Sample fraud methods and case studies.

Trainings that were started in 2016 continue periodically in 2017 as well.

YÜK DENGELEYİCİ SİSTEMLERİMİZİ YENİLEYEREK GENÇLEŞTİK

WE ARE YOUNGER WITH OUR UPGRADED LOAD BALANCER SYSTEMS

Yük dengeleme sistemleri sunucuların performanslarına ve devamlılık seviyelerine göre gerekli kontrolleri sağlayıp akıllı bir şekilde yük paylaşımı yapılmasını sağlayan, temelde tüm sistemlere gelen isteklerin oluşturacağı yükleri optimize eden günümüzün olmazsa olmaz altyapı varlıklarıdır.

Teknoloji ilerliyor, ihtiyaçlar evrimleştiği gibi tehditler de gelişiyor. Tüm çözümlerde olduğu gibi yük dengeleyici sistemler de kendilerini geliştiriyor ve yeni özelliklere sahip oluyorlar. Modern yük dengeleyicilerin sahip olduğu diğer özelliklere hızlıca göz atalım.

Orhan Polat
Sistem & Uygulama Değişim
System & Middleware Application

Load balancing systems are the must-have infrastructure assets of our times that ensure load sharing in a smart manner by making necessary controls based on the performances and continuity levels of servers and that optimize the loads that will be created by incoming system requests.

Technology advances rapidly and as the requirements evolve so do the threats. As with all solutions, load balancing systems as well advance rapidly and gain new features. Let's take a quick look at the other features of modern load balancing systems.

Trafik sıkıştırması aracılığı ile hat genişliğini optimize edebiliyorlar.

They can optimize line width by means of traffic compress.

DDOS atak önleyici özelliklerini barındırıyor.

They carry DDOS attack preventive features.

"Attack Prevention/Application Protection" ile CGI saldırılarının önüne geçebiliyor.

They are able to prevent CGI attacks by means of "Attack Prevention/Application Protection".

WAF (Web Application Firewall) modülü ile birlikte uygulama odaklı güvenlik cihazları olarak da kullanılabiliyor.

They can also be used as application oriented security devices together with the WAF (Web Application Firewall) module.

"Rate Limit" ile sistemlerdeki aşırı yükleri minimize edebiliyor ve bunu çok farklı varyasyonlarda uygulayabilmenize olanak tanıyor.

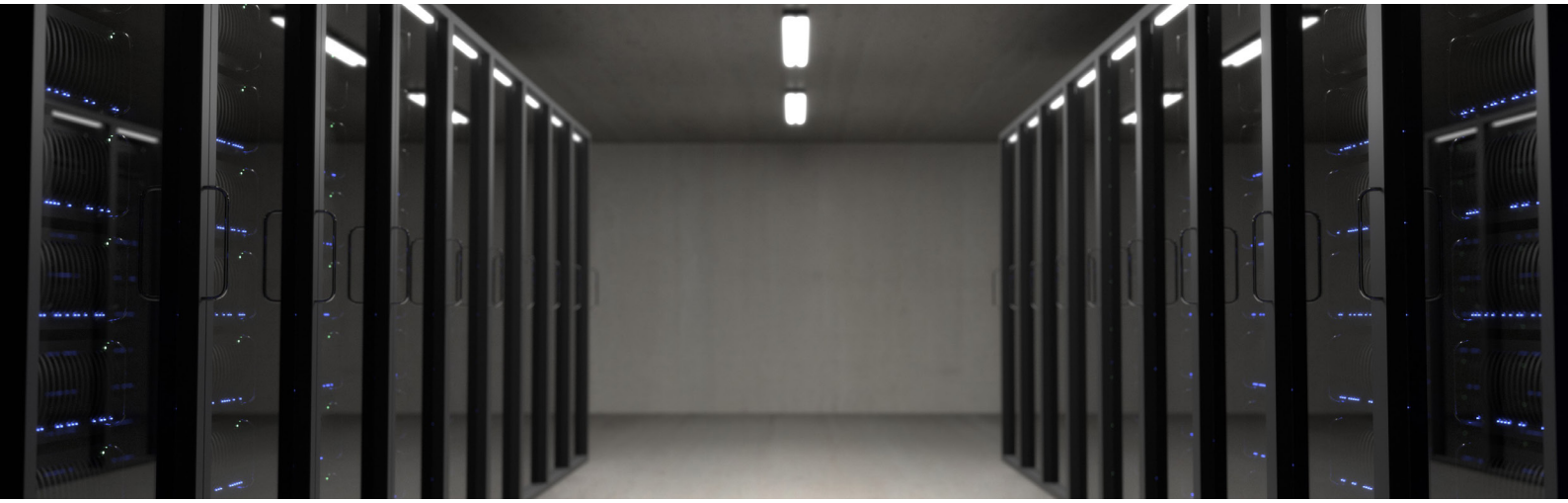
They can minimize system overloads via "Rate Limit" feature and allow you to execute it in many different variations.

"Brute Force Cracking" tipi saldırıların oluşmasını engelleyebiliyor.

They can prevent occurrence of "Brute Force Cracking" type attacks.

Kurumumuzda sunmakta olduğumuz hizmetler çok genişlediği ve hizmet seviyemiz arttığı için yük dengeleyici sistemlerimizi yenileme çalışması yapma zamanının geldiğine karar verildi. Oldukça yaşlı olan mevcut yapımızı gençleştirerek ileriye dönük bir yatırım yapma ihtiyacımızın da farkındaydık.

Because the diversity of services of offered by our organization has increased and our service level has been enhanced, we've decided it was time we upgraded our load balancing systems. We were aware it was time to make a future investment by upgrading our extremely old existing structure to the latest version.



Ve düğmeye basıldı!

Yük dengeleme sistemlerimizin uzun süredir kullanılıyor olması sebebiyle sistem üzerinde kullanım dışı kalan kuralları tespit ettik ve yeni sisteme geçiş planlarını bu aktif kurallara göre tasarladık. Böylece yeni yapıda gereksiz yük yönetimi faaliyetlerini de ortadan kaldırdık. Bu bize yönetim açısından daha kolay ve daha hızlı icra edilebilir bir yetenek kazandırdı.

Yalnızca kural düzenlemesi ve kapasite artırımı yapılmadı. WAF olarak bilinen web uygulamaları güvenlik duvarı modülünü de devreye aldık. Klasik güvenlik duvarları ip adresi, port numarası, bağlantı durumu gibi belirli protokoller için de bir paketi OSI katmanında 4. seviyeye kadar incelerken WAF ile daha detaylı inceleme yaparak anormal trafiği engelleyen ve güvenlik tehdidi oluşturabilecek durumları keserek güvenlik seviyesini daha yukarı çeken bir sistem tasarladık. Önümüzdeki dönemde WAF ile kaynak kod incelemesi yaparak kod kısmında bulunan açıklıkları da kapatan bir mimariye de geçiş yapıyor olacağız. Bu sayede "kapasite" ve "güvenlik" dışında "kalite" açısından da sistemlerimizi bir sonraki seviyeye taşımış olacağız.

And we pressed the button!

We determined the unused rules on the system that were the result of our load balancing systems being used for many years and we designed our plans for transition to the new system based on these active rules. This way we removed the unnecessary load management activities in the new structure. This gave us the ability to execute system management much faster and more conveniently.

The improvement process didn't consist of only rule re-arrangement and capacity improvement. We also commissioned the web application firewall also known as WAF. In addition to the classical fire wall that analyzes a package up to 4th level in the OSI layer for certain protocols such as IP address, port number, connection status, we also developed a system that will further raise security level by preventing abnormal traffic and situations that may cause security threats by carrying out a more detailed analyses using WAF. In the coming term, we will be switching to an architecture that fills the gaps in the code section by analyzing source codes using WAF. This way, we'll be carrying our systems to the next level both in terms of "capacity" and "security" as well as "quality". They can prevent occurrence of "Brute Force Cracking" type attacks.

SBM VERİ TABANI'NIN GÜCÜNE GÜÇ KATTIK

WE BOOSTED THE POWER OF SBM'S DATABASE

Objektif bir bakış açısı ile paylaşmak isterim ki Türkiye sigorta sektörünün en yoğun veri tabanı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) bünyesinde bulunuyor. SBM OLTP veri tabanında sadece 2016 yılı içerisinde 27,5 Milyar veri tabanı işlemi gerçekleşti. Aynı zaman diliminde sadece sorguların sayısı 2 kat arttığına göre sigorta sektörü oldukça faal olmalı. Geliştirilen yeni yazılım ürünleri ve SBM'nin bilinirliğinin artmasının bunda epey bir payı var. Artan iş ihtiyaçları da beraberinde yüksek performans gereksinimlerini de getirmekte.

Tansel Başarır
Veri Tabanı Sistemleri Yönetimi
Database Management

2017 yılı SBM için veri tabanı sistemlerinde değişim yılı oldu. SBM OLTP veri tabanını Nisan ayında Exadata X3-2 bütünleşik sisteminden Exadata X6-2 bütünleşik sistemine taşındı. Projelendirme ve proje yönetimi, karar verme aşamaları, planlama, satın alma süreci, test aktiviteleri ve veri göçü hazırlıkları dokuz ayımıza mal oldu. Bununla birlikte geçiş işlemleri ise tam on dakika! Karar verme ve satın alma süreçlerinin tamamlanmasının ardından 2016 Aralık ayı itibariyle Exadata X6-2 bütünleşik sistemi fiziksel olarak veri merkezimize dahil oldu. Teknik kurulumların ardından sistemin A'dan Z'ye test edilmesi sağlandı. Devre alım işlemlerini gerçekleştirdiğimiz gece, planımız birebir uygulandı ve "switch over" adımı toplam on dakika içerisinde gerçekleşti. Önceden öngörülen "scan-ip" ayarları ile uygulama sunucularında yapılması gereken değişiklikler DNS tarafına aktarıldığı için geçiş günü hem risklerimizin en önemli maddelerinden birini azaltmış olduk hem de zamana karşı yarışta büyük bir adım öne geçmiş olduk.

I'd like to share objectively that, Insurance Information and Monitoring Center (SBM) possesses the most diverse and powerful database of the Turkish insurance industry. SBM OLTP database carried out 27,5 billion database transactions only in 2016. As the number of inquiries alone has doubled during the same period of time, insurance industry should be very active. Increased number of software products developed and increased public awareness about SBM has definitely played an important role in this.

And also increased business needs bring along high performance requirements. For SBM, year 2017 has been a year of change with regards to data base systems. In April, SBM OLTP database was transferred from the Exadata X3-2 integrated system to Exadata X6-2 integrated system. It took our nine months to configure project development and project management phase, decision-making phase, planning and procurement process, and to complete testing and data migration process. On the other hand the transition itself only took 10 minutes! After completion of decision-making and procurement processes, Exadata X6-2 integrated system physically became a part of our data center as of December 2016. After completion of technical setup, system was tested from A to Z. The night we completed the commissioning of the system, our plan was implemented fully and "switch over" step was completed in on minutes. Because the changes to be made in application servers were transferred to DNS side by means of "scan-up" settings configured in advance, we were able to both minimize both one of our risks and achieve a great deal of time savings.

Bu geçiş ile önümüzdeki dönemde servislerimizdeki cevap verme sürelerinde gözle görünür bir şekilde iyileşme sağlayacaktır. Exadata X6-2'nin 19.2 TB flash disk kapasitesi ile eski sisteme göre okuma hızında 2 kat yazma hızında 1.5 kat artış var. Şu andaki büyüme ivmesi ile mevcut disk kapasitesi 2020 yılına kadar garanti altına alınmış olacak.

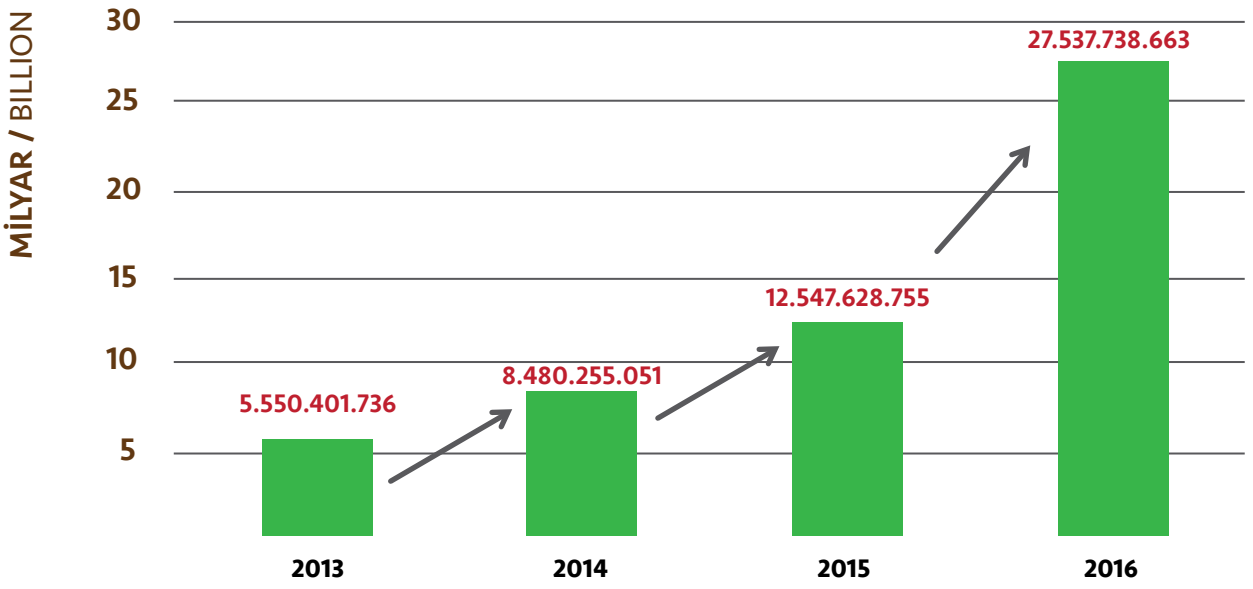
Projede emeği geçen tüm arkadaşlarımı canı gönülden tebrik eder, yeni sistemimizin SBM ve sigorta sektörüne daha performanslı, daha kaliteli günler getirmesini dilerim. Her zaman olduğu gibi kesintisiz hizmetimizin devam edeceğini belirtmek isterim.

With this transition, we expect to see a significant improvement in our service response times in the coming period. Thanks to the 19.2 TB flash disk capacity offered by Exadata X6-2, data reading speed has doubled while the data writing speed has increased by 1.5 folds. With the current growth pace, current disk capacity will be guaranteed until 2020.

I'd like to celebrate all our colleagues for their hard work and wish that our new system brings days of higher performance and higher quality to both SBM and insurance industry. I'd like to also mention that our uninterrupted service will continue as usual.

Yıllık Transaction Sayısında %120 Artış

120% INCREASE IN THE NUMBER OF TRANSACTIONS PER YEAR



SBM OLTP platformumuzun diğer katma değerli teknolojik bileşenlerine göz atacak olursak;

- Oracle Dataguard
- Oracle RAC
- Oracle Audit Vault
- Oracle 12c Cloud Control
- Oracle Weblogic Server
- Oracle Data Integrator

If we were to look at the other value added technological components of our SBM OLTP platform; these are

- Oracle Dataguard
- Oracle RAC
- Oracle Audit Vault
- Oracle 12c Cloud Control
- Oracle Weblogic Server
- Oracle Data Integrator

Oracle Data Guard

Data Guard, veri tabanı sistemleri için yüksek kullanılabilirlik sağlayan replikasyon teknolojisidir. Data Guard ile bir veri tabanının senkronize kopyasını aynı veri merkezi veya farklı veri merkezlerinde oluşturmak ve yönetmek, veri bozulmalarından kurtarma, güncelleme veya bakım durumlarında kullanım sağlayarak kesinti riskini minimuma indiriyoruz.

Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC), veri tabanı sistemleri birden fazla sunucunun bir araya getirilerek yüksek kullanılabilirlik sağlandığı teknolojidir. Her bir sunucu aslında ortak çalıştığı diğer sunucularla (node) paylaşımlı önbellek mimarisi ile haberleşerek tek bir sunucu gibi davranabilmektedir. Bu şekilde kullanılabilirlik oranı yüksek, çevik ve aynı zamanda ölçeklenebilir (ihtiyaca bağlı olarak kapasitesi sorunsuz bir şekilde artırılabilir) bir sistem oluşturulabilmektedir.

Oracle Audit Vault

Oracle Audit Vault, Oracle veri tabanlarında yetkili personellerin yaptığı işlemlerin merkezi bir güvenlik veri tabanında toplanarak yönetildiği güvenlik ürünüdür. SBM bünyesinde bilgi güvenliği için olmazsa olmaz veri tabanı ile entegre çalışan bu aracı, uzun zamandır sorunsuz bir şekilde kullanmaktayız.

Oracle 12c Cloud Control

Oracle 12c Cloud Control, tüm Oracle veri tabanlarını tek bir merkezden izleme ve yönetme kolaylığı sağlayabilen yönetim konsoludur. Tüm Exadata veya non-Exadata Oracle veri tabanı sistemlerinin hardware, software bileşenlerinin durum ve parametre değerlerinin izlenebilmesi (host, instance, listener, storage, performans, errors vb.) mümkündür. Veri tabanı sunucularında eşik değerlerini tanımlanması ve herhangi bir eşik değer artışında haber verilmesini sağlanabilmektedir.

Oracle Data Guard

Data Guard, is a replication technology that offers high employability for database systems. We minimize interruption risk by using Data Guard to create and manage the synchronized copy of a data base in the same data center or different data centers and ensuring recovery in case of data contamination and ensuring availability in update or maintenance situations.

Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC) is a technology whereby multiple servers are combined to provide high availability for databases. In fact every server can act as a single server by communicating with other servers (node) via shared cache memory architecture. This way a system, which has high availability, is agile and is scalable (its capacity can be increased easily based on need) can be created.

Oracle Audit Vault

Oracle Audit Vault is a security product whereby transactions carried out by all personnel authorized in Oracle database are gathered and managed in a database. This tool, which operates in an integrated fashion with the database, is a must-have for data security for SBM and we've been using it without any problems for a long time now.

Oracle 12c Cloud Control

Oracle 12c Cloud Control is a management console that allows monitoring and management of all Oracle databases from a single center. It is possible to monitor the status and parameter values of hardware and software components of all Exadata or non-Exadata Oracle databases systems (host, instance, listener, storage, performance, errors etc.) It is also possible to define threshold values in database servers and to provide alerts in case of an increase in threshold value.

Oracle Weblogic Server

SBM, orta katmanında uygulama sunusu olarak Weblogic Serverlar kullanmaktadır. Çalışma gecesinden önde yapılan değişiklikler sayesinde, migration gecesi manuel müdahale en aza indirilerek göç eden yeni veri tabanına bağlantılar hızlı ve risksiz bir şekilde sağlanabilmiştir.

Oracle Data Integrator

OLTP veri tabanı sistemlerimiz ve DWH raporlama veri tabanı sistemleri arasında veri aktarımını ürün ile sağlamaktayız. Bu ürün ile migration gecesi ilgili ayarlamaları planladığımız gibi kolayca değiştirdik.

Oracle Weblogic Server

As an application server, SBM uses Weblogic Servers in the intermediate layer. Thanks to the changes made before the night of the migration, by minimizing manual interruption, connections to the new database to where data was migrated could be made in a risk-free and rapid manner on the migration night.

Oracle Data Integrator

We use this product for data transition between OLTP database systems and DWH reporting database systems. With this product we were able to make all planned settings as we planned before on the migration night.

SUNUCULARIMIZ, TAM KAPASİTE VE SIFIR KESİNTİ İLE HİZMETE HAZİR!

OUR SERVERS ARE READY TO SERVE WITH FULL CAPACITY AND ZERO INTERRUPTION!

WebLogic, BEA firmasının geliştirip dünya piyasalarına sunduğu, günümüzde ise Oracle'ın ürün portföyünde yer alan, aynı zamanda uygulama sunucuları arasında en iyi olarak kabul gören ve üzerinde çok çeşitli uygulamaların çalışmasına izin veren java tabanlı bir uygulamadır.

Kazım Uzar
Uygulama ve Değişim Yönetimi
Middleware Application Management

Bizlere uygulama geliştirme süreçlerimizde altyapı servislerimizi geliştirmeye zaman ayırmadan, kurumumuzun iş ihtiyaçlarına dönük uygulamalar geliştirmelerini sağlayan bir beceri sunuyor. WebLogic'in sunduğu bu sağlam ve kolay yönetilebilir altyapı sayesinde, arka planda entegre olunan veri kaynaklarına, kullanıcılarımızın güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlıyoruz.

Cluster yapısını desteklemesi sayesinde uygulamalarımızın sürekliliğini sağladığı gibi, ölçeklendirilebilmeyi ve yüksek performansı da sağlıyor. Yük dağılımı, "caching", "server migration" ve "failover" desteği de son kullanıcılarımızın uygulamaya kesintisiz erişimini sağlamak amacıyla beraberinde kullanmakta olduğumuz özellikleri arasında.

Uygulamalarımızı ve servislerimizi üzerinde koşturmakta olduğumuz WebLogic sunucularımızı en son yayınlanan, yani en güncel sürümüne yükseltme çalışmaları ile olası açıklar, eksiklikler ve hataları giderme çalışmalarımızı gerçekleştirdik.

WebLogic is a java-based application originally developed and launched by BEA company to world markets. Today it is part of Oracle's product line and is accepted to be the best among all other application serves and allows simultaneous operation of different application on it.

In our application development process, it gives us the ability to develop applications that meet the needs of our organization without having to spare time for developing our infrastructure services. Thanks to this robust and easy-to-manage infrastructure offered by WebLogic, we provide our users easy and quick access to the data resources integrated in the background.

Thanks to its support for cluster structure, it both ensures continuity of our applications and enables scalability and high performance. Among the other features it offers that we use alongside this product are "weight allocation", "caching", "server migration" and "failover" support.

By upgrading WebLogic servers on which we run our applications and servers, to the latest up-to-date version, we completed our task of taking care of gaps, insufficiencies and errors.

Sürüm yenileme çalışmalarımızı sırasıyla incelersek, ilk olarak WebLogic sunucularımızın koştuğu işletim sistemlerini güncel sürümlerine yükselttik. Ardından Java sürüm güncellemelerine geçildi. Son olarak, WebLogic uygulama sunucularımızın da sürüm güncellemelerini de tamamlayarak projemizi başarı ile sıfır kesinti hedefimizi de gerçekleştirerek kapatmış olduk. Bu sayede olası açıkları kapatmış olduğumuz gibi uygulama sunucularımızın sahip oldukları yetkinlikleri tam kapasite ile kullanabilecek seviyeye ilerlemiş olduk.

Looking at our version update history, we see that we first updated the operating systems on which our WebLogic servers are run to their latest versions. Then we switched to Java version updates. Finally, by completing the version updates for our WebLogic application servers, we completed our project successfully and with zero service interruption. This way we both filled the gaps and ensured that our servers have the capability to utilize their capacity fully.

SÜRÜKLE-BIRAKLARLA SELF-SERVİS SEKTÖR ANALİZİ

SELF-SERVICE SECTOR ANALYTICS VIA DRAG-AND-DROP

İş Zekası sistemleri iş sorularına verdikleri hızlı ve doğru cevaplar ile yapılan işin anlaşılmasına, yeni anlamlar çıkarılarak bu çıkarımlardan yeni kararlara ulaşılmasına yardım ederler. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)'nde İş Zekası Ekibi olarak gerçekleştirdiğimiz Self-Servis İş Zekası projesi ile bini aşkın sigorta profesyonelinin SBM'de toplanan veriler üzerinden analiz yapabilmelerine ve sektörle ilgili kararları alırken doğru hareket etmelerine destek veriyoruz.

Ahmet Şişek
İş Zekası
Business Intelligence

Nasıl bir iş yaptığımızı somutlaştımak için, Türkiye sigorta sektörü özelinde bazı sorular sorup analizler yapalım ve geliştirdiğimiz sistemin sektöre neler katabileceği ile ilgili biraz fikir edinelim. Sigorta sektöründe 2016 yılında yaklaşık 35 milyarı Elementer(Hayat-Dışı) branşlarda 5 milyarı ise Hayat branşlarında olmak üzere 40 milyar TL'nin üzerinde prim üretimi yapıldı. Bu rakam 2015 yılına göre %30 artışı ifade ediyor. Elementer prim hacminin %35'ini 12.5 milyar TL ile Trafik Sigortası oluşturuyor ve 2015'te bu üretim yaklaşık 7 milyar TL olarak gerçekleşmiş. Ürün bazında %80'e yakın bu artış sektördeki %30'luk prim artışının 20 puanını oluşturuyor. Bu da, sektördeki büyümenin üçte ikisinin Trafik ürünü kaynaklı olduğunu gösteriyor.

Trafik Sigortası, Türkiye'de trafiğe çıkan her araç için yaptırılması zorunlu olan ve sigortalı araç vasıtası ile üçüncü şahıslara verilen maddi ve bedeni hasarları Hazine Müsteşarlığı'nın belirlediği limitler dahilinde teminat altına alan bir sorumluluk sigortasıdır. Teminatlar sabit olmakla beraber, fiyatlar 2017 Nisan ayına kadar şirketlerce serbest olarak belirlenmekteydi ve araç sahipleri geçmişteki hasarlarına göre indirimli veya sürprimli poliçe satın almaktaydı.

Business Intelligence systems help its users understand their business by answering questions fast and accurate, reach new conclusions from the answers and take decisions by means of these conclusions. The Business Intelligence team at Insurance Information and Monitoring Center (SBM), implemented a Self-Service Business Intelligence project, to allow over one thousand insurance professionals make analyses based on data collected at SBM and to help them act correctly while making decisions regarding the sector.

In order to better demonstrate the type of work we do, let's ask some specific questions about Turkish insurance industry and do some analyses and get some ideas in order to understand what value the new self-service model can add. A total of 40 billion TL premium has been written in the insurance industry in 2016. 35 billion TL of this amount was from Elementary (Non-life) Insurance branches while 5 billion TL from life insurance. This figure represents a 30% increase compared to 2015. 35% of the written premium in the Elementary Insurance branch comes from Motor Third Party Liability (MTPL) Insurance, which corresponds, to 12.5 billion TL and the figure was 7 billion TL in 2015 in contrast. This 80% increase in MTPL corresponds to 20 points of the 30% premium increase in the sector. And this shows that one third of the growth in the sector stems from MTPL.

MTPL is a liability product which is mandatory for all vehicles in traffic in Turkey and provides coverages within the limits set by the Undersecretariat of Treasury, for material and physical damage given to third parties via the insured vehicle. While the coverage is fixed, prices were to be determined by the insurance companies independently until Undersecretariat of Treasury has ruled limits in April 2017 and vehicle owners were able to get discounted policies or surcharged policies depending on the claims they filed in the past.

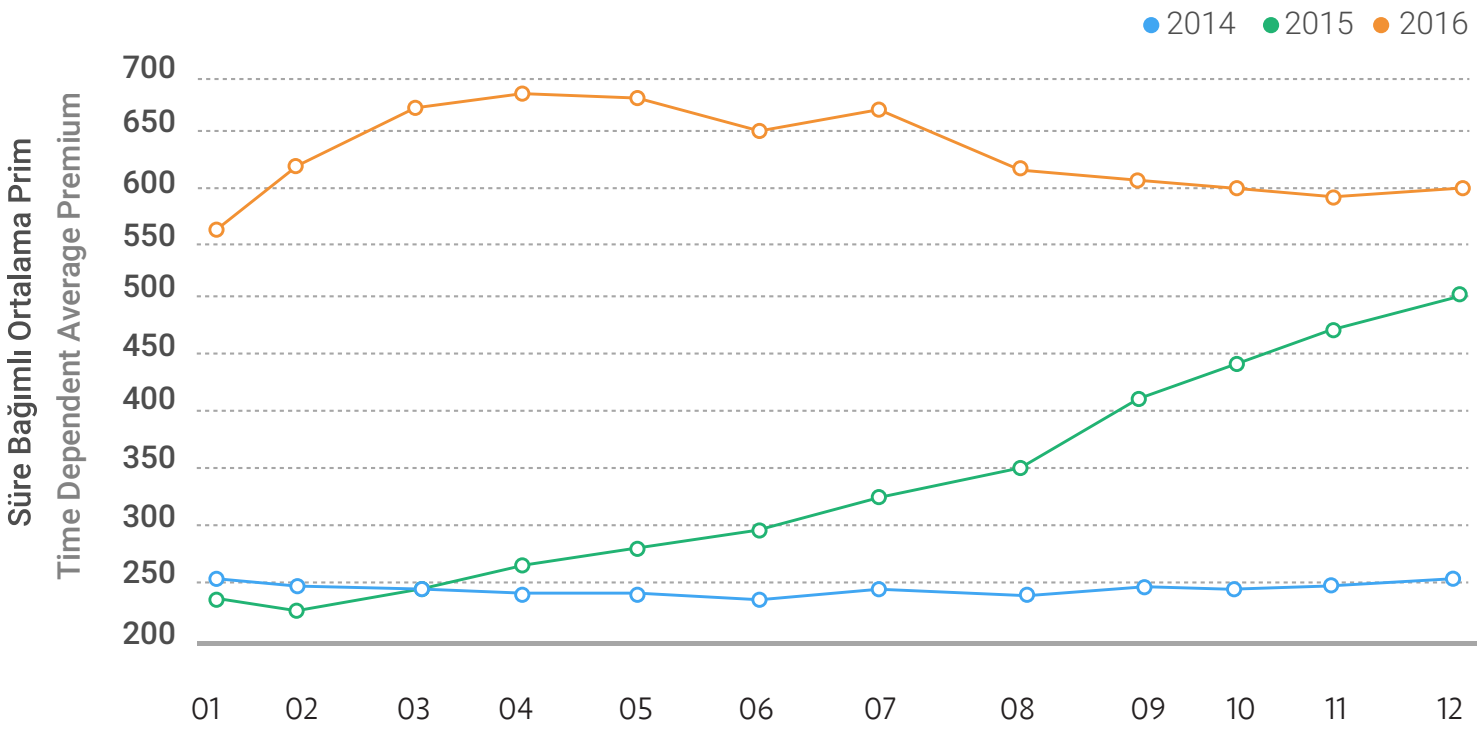
Yukarıdaki bilgilerden hareket ederek birkaç soru soralım; sigortalılar teminatları sabit olan trafik poliçesi satın alırken fiyat odaklı mı hareket etmekte?

Let's ask a few questions from the above information; do people take price-driven actions when buying insurance policies that have fixed coverages?

Aşağıdaki grafikte, Trafik Sigorta'larında otomobil araç grubunda süre bağımlı yazılan poliçe primi değişimi gösterilmiştir.

The chart below shows the change in the average amount of written premiums in the automobile vehicle group of MTPL insurance.

Grafik 1 – Trafik Ürünü Otomobil Araç Grubu Ortalama Yazılan Primi (Süre Bağımlı)
Graph 1 – Average Written Premium in Liability Insurance Automobile Category (Time Dependent)



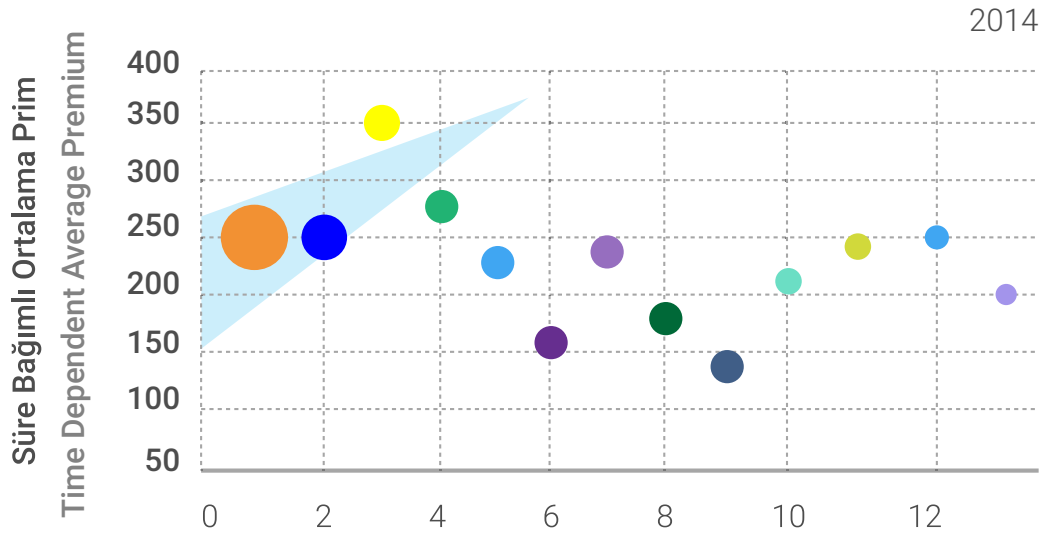
Grafikten görüleceği üzere, 2014 yılı fiyatların düşük ve durağan olduğu bir yıl iken, 2015 ikinci çeyrek başından itibaren fiyatlar dramatik bir şekilde yükselmeye başlamıştır. 2016 ilk çeyrekte yükselme devam etmiş, sonrasında ise daha durağan ve biraz aşağı yönlü bir görüntü çizmiştir.

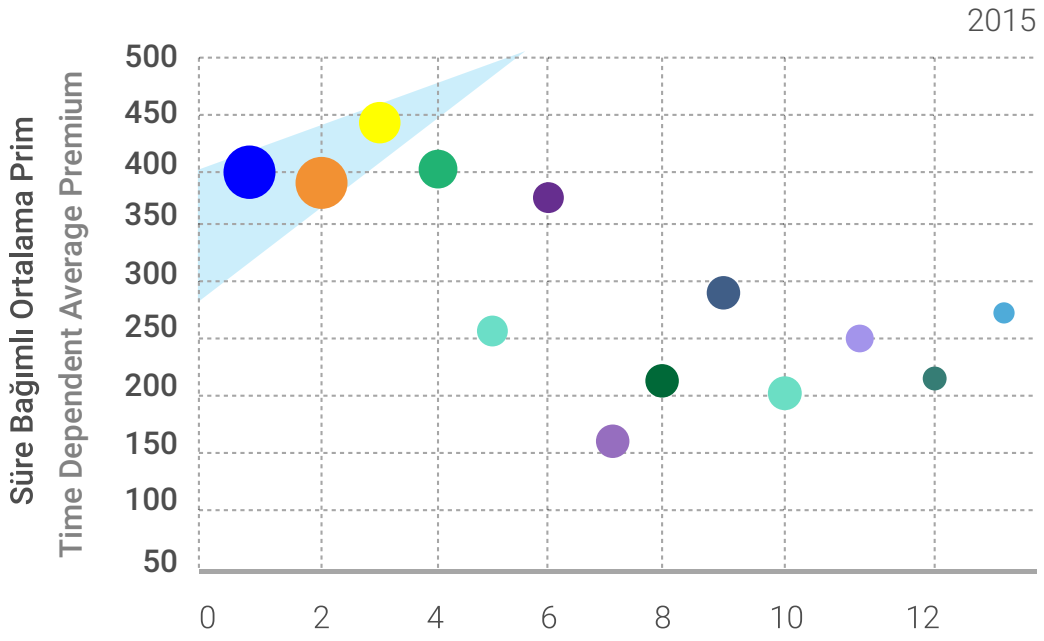
As you can see in the line chart above, while the prices are low and stable in 2014, a dramatical rise has started since the second quarter of 2015. The rising trend has continued in the first quarter of 2016 and then followed by a more static and slightly downward picture.

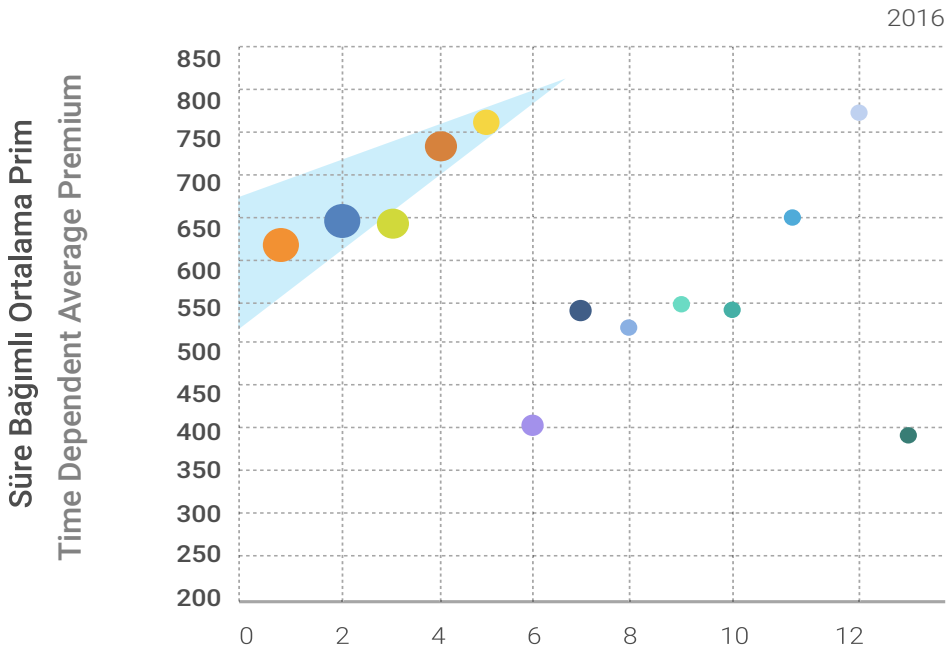
Aşağıdaki grafiklerle fiyat odaklılığı test edelim. Grafiklerde sol eksen ortalama primi göstermekte, baloncuklar soldan sağa doğru Trafik Poliçe adedi büyülüğüne göre şirketleri ifade etmektedir.

Let's test if the customers are price-focused with the bubble charts below. The left axis of the charts, shows the average premium, and the bubbles represent the companies sorted descendingly according to the number of written MTPL Policies from left to right.

Grafik 2 – Trafik Ürünü Otomobil Araç Grubu Ortalama Yazılan (Süre Bağımlı) Primin Pazar Payı ile İlişkisi
Graph 2 – The Relationship Between the Average Written Premium in Liability Insurance Automobile Category (Time Dependent) and Market Share







İdeal bir fiyat hassasiyetli pazarda, baloncukların grafiğin üzerindeki ok yönünde (mavi renkte) sıralanması beklenir. Fiyatlar yükseldikçe pazar payı azalmalıdır. Öte yandan grafikler incelendiğinde, düşük ve durağan fiyatların olduğu 2014'te fiyat hassasiyeti gözlenmez iken, fiyatların hızlı bir şekilde yükselmeye başladığı ve yıl boyunca sürekli yükseldiği 2015'te pazar payı düşük firmaların büyüdüğü, fiyatların en yüksek seviyeye ulaşarak durağan hale geldiği 2016'da ise sektör lideri ilk 5 firma özelinde fiyat hassasiyetli bir duruma gelindiği görülmektedir. Bu bilgilerden hareketle, teminatlar sabit olsa da düşük fiyatlı pazarda fiyat hassasiyetinin gözlemlenmediğini, fiyatlar yükseldiğindeyse pazar payına etki edecek ölçüde fiyat hassasiyeti ile poliçe satın alındığını söyleyebiliriz.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde yukarıda bir örneğini sunduğumuz sorulara, teknik hiçbir bilgimiz olmadan (örneğin SQL cümleleri yazmadan), hazırlanan İş Zekası Modeli üzerinden sürükle-bırak yöntemi ile cevaplar bulabiliyoruz. Milyarlarca veri üzerinden bu tip analitik raporları hızlı ve anında oluşturabilmek için öncelikle çok iyi tasarlanmış bir veri ambarına ihtiyaç duyulur. Çünkü kaynak sistemler, analitik raporlama ihtiyaçlarını karşılamaktan ziyade operasyonel işlemleri en hızlı şekilde tamamlamak ve veri tabanına ilgili kayıtları saliseler içinde işlemek üzere tasarlanmışlardır. Büyük veri kümeleri üzerinde hızlı sorgulamalar yapmak içinse özelleşmiş veri tabanlarına yani veri ambarlarına ihtiyaç vardır.

In an ideal price-sensitive market the bubbles would be expected to line up in the direction of the arrow on the graph (in blue). Market share should decrease as the prices increase. So, looking at the charts, we can see that; there's no price sensitivity in 2014 when prices were lower and more stable; companies with lower market share started to grow in 2015 when the prices have started to increase rapidly and continued to increase throughout the year; however in 2016 when prices reached their peak and stabilized in there, price-sensitivity became clearly visible for top five companies. Based on this information, we can say that although the coverages are fixed, the price sensitivity is not observed in the low-priced market; and that when the prices started to increase, customers purchased policies with price sensitivity enough to influence the market share.

At Insurance Information and Monitoring Center without any technical knowledge (for example without writing any SQL queries) we can find answers to the questions above, by dragging and droping the dimensions and measures on the Business Intelligence Model we've built. In order to create such analytical reports quickly and in real time using billions of data, first of all a well-designed data warehouse is needed. Because the source systems are designed to complete operational tasks as quickly as possible and to insert relevant records in the database within milliseconds rather than meeting analytical reporting needs, customized data bases, in other words, data warehouses are needed in order to make quick analytic queries on large data clusters.

İş Zekası Ekibi olarak işe, SBM'deki kaynak verileri hızlı bir şekilde sorgulayabileceğimiz bir veri ambarı inşa etmekle başladık. Veri Ambarı Proje'sini 2016 yılı ortasında tamamladık. Böylece, SBM'de toplanan 15 farklı ürüne ait verileri, konsolide bir yapıda veri ambarında topladık. Elementer ve Hayat Sigortacılığı için ortak veri ambarını kurduk. Her gün sonunda veri ambarını güncelleyecek şekilde ETL(Veri aktarımı) işlerini geliştirdik.

So, first we have started implementing a data warehouse by which we could make fast queries on the collected data at SBM. We completed the data warehouse project in mid 2016. By this way, the data related to 15 different products gathered at SBM, became consolidated in the data warehouse. We built a common data warehouse for Elementary and Life Insurance branches and developed ETL (data transfer) jobs allowing us to update the data warehouse at the end of every day.

Veri ambarı projesinden sonra, Self-Servis İş Zekası Proje'sine başladık. Temel proje hedeflerimizden bahsedersek;

- Raporlama boyutlarını ve metriklerini anlatan, sektör genelinde ortak bir dilin oluşmasına katkı sağlayacak Sigortacılık İş Zekası Veri Sözlüğü'nün hazırlanması,
- Kullanıcıların kendi raporlarını kendilerinin hazırlayabileceği modellerin tasarlanması,
- SBM raporlama sistemindeki hazır raporların ortak bir şablon ile yeniden geliştirilmesi, kurumsal bir raporlama arayüzünün oluşturulması,
- İş Zekası yazılım altyapısı güncellenmesi,
- İş Zekası kullanıcılarının yeni yapı ile ilgili bilgilendirilmesi ve eğitilmesi.

After the data warehouse project, we have started Self-Service Business Intelligence Project. We can summarize our main project goals as follows:

- Documentation of a Business Intelligence Data Dictionary that will contribute to set a common language to be used across the sector and describes reporting dimensions and metrics.
- Designing models that allow users to prepare their own reports.
- Re-development of the report templates in the SBM reporting system using a common template, development of an enterprise reporting interface.
- Updating the Business Intelligence software infrastructure to a new version.
- Informing and training the Business Intelligence users about the new world.

Elementer ve Hayat Sigortacılığı için yaklaşık 30 boyut ve 60 KPI tanımı yapılarak dokümante edildikten sonra, kullandığımız İş Zekası ürünü (IBM Cognos 11) üzerinde modelleri tasarladık. Hem bellek-içi çalışabilen hem de veri tabanı üzerinden sorgulamaya imkan veren Cognos ürün ailesi içerisindeki Dynamic Cubes teknolojisini kullanmaya karar verdik.

After 30 dimensions and 60 KPI definitions were created for Elementary and Life Insurance branches, we designed the models on the Business Intelligence product (IBM Cognos 11) we use. Cognos product family allows in-memory operation and allows inquiries on the database and we decided to use the Dynamic Cubes technology located inside the Cognos product family.

Böylece, en çok sorgulanan metrik ve boyutların (rapor tarihi, ürün, şirket, araç grubu vb.) birkaç saniye içinde raporlanabildiği, milyarlarca veri üzerinde çalışan performanslı bir yapı kurduk. Sigorta şirketlerinin kendi istatistiklerini, sektör verileri ile kolayca kıyaslayabileceği ve basit bir arayüzden sürükle-bırak yöntemi ile kendine özel analitik raporlar üretebileceği Self-Servis İş Zekası Projesi'ni, Mart ayı sonunda pilot olarak devreye aldık. Haziran ayı içerisinde tüm sigorta sektörüne yaygınlaştırmayı planlamaktayız.

Proje içerisinde yapmayı planladığımız, mevcut İş Zekası raporlarının SBM rapor şablonuna çevrim çalışmaları devam etmektedir. Yeni İş Zekası modelleri üzerinden çalışan ve yeni arayüzle hazırlanmış raporları Temmuz ayında kullanıma açmayı hedeflemekteyiz. Yıl sonunda tüm İş Zekası sistemini yeni yapıya taşımış olacağız.

Tüm bu çalışmalarla, İş Zekası sistemini ve çıktılarımızı daha kurumsal ve daha modern bir görünüme kavuşturmanın yanında, self-servis raporlama ile sektörün analitik raporlama gücünün artırılmasına, SBM'de toplanan verilerin bilgiye dönüştürülerek karar alıcıların daha doğru ve hızlı yönlendirilmesine katkı sağlamayı umuyoruz.

After 30 dimensions and 60 KPI definitions were created for Elementary and Life Insurance branches, we designed the models on the Business Intelligence product (IBM Cognos 11) we use. Cognos product family allows both in-memory and in-database processing that drives us to use the Dynamic Cubes technology of Cognos. So, we had a high performing topology that processes billions of data and allows users to analyze most frequently used metrics and dimensions (report date, product, company, vehicle group etc.) within seconds. We are now in the pilot production phase since late March for Self-Service Business Intelligence Project which allows insurance companies to easily compare their own statistics with the whole industry data and generate customized analytical reports from a simple interface via drag-and-drops. We plan to make it available to all of the insurance industry in June.

A part of this project, we are also working for converting the current Business Intelligence reports to SBM report template. We are planing to make some of these reports available in July, that executes on the new Business Intelligence models and are prepared with the new report interface. By the end of the year, we'll be done with converting the whole Business Intelligence system to the new version.

With all these efforts, we have improved the Business Intelligence system by developing a more enterprise and modern UI and by empowering analytical reporting with self-service approach, hoping to provide faster and more accurate guidance to decision makers of the industry by converting the data gathered at SBM into insightfull information.

TELEMATİK SİSTEMİ İLE HASARLAR %30 AZALACAK!

TELEMATICS SYSTEM TO LOWER CLAIMS BY 30%!

Telematik sistemi sigorta ürünü, teknoloji cihazları ve katma değerli servisleri birleştirilerek topluma faydalı ürünler ortaya koymaktadır. Sistem sayesinde hem araç sahipleri hem de sigorta şirketleri kazanmaktadır. Araç sahipleri sadece daha hesaplı poliçeye sahip olabilmekle kalmayıp sistemin sağladığı birçok katma değerli servisi kullanabilecekler. Sigorta şirketleri müşterilerini daha iyi analiz edebilecek, müşteri memnuniyetini arttırıp müşterinin kendi şirketlerine bağlılığını sağlayabilecekler.

Cüneyt GÜL
Kurumsal Çözümler
Enterprise Solutions

Telematics system offers products for the benefit of society by combining insurance products, technology devices and value added services. Thanks to this system, both vehicle owners and insurance companies make gains. Vehicle owners not only get access to lower priced policies but also are able to use many value added services offered by the system. With this system, insurance companies will be able to better analyze their customers, achieve higher customer satisfaction and improve customer loyalty.

Maddi ve Bedeni Kazaların Şiddeti ve Sayısı Azalacak!

Sistem sürücülere geri bildirim sağlayarak ve iyi sürücüleri ödüllendirerek Türkiye'deki sürüş kalitesini artmasını sağlamaktadır. Sürüş kalitesinin artması ve sürücülerin daha bilinçli hale gelmesiyle kazaların sayısı ve şiddeti azalmaktadır. Sistem devreye girdikten sonra ilk etapta %30 oranında hasar iyileşmesi beklenmektedir.

Kazaların azalmasıyla birlikte bedeni hasarlı kazaların oranı da azalacaktır. Bu sayede insanımızın trafik kazaları sonucu vefat etme ya da sakat kalma oranları da düşecektir.

Kazaların azalması ve hasar maliyetlerinin düşmesi ile birlikte kazalarla bağlantılı yedek parça ithalatı da azacaktır. 2015 yılında kazalarla bağlantılı yedek parça ithalatı 11,8 milyar TL'dir. %30'luk iyileşme sayesinde ülke ekonomisine 3,5 milyar TL'lik katkı sağlanacaktır.

Severity and Prevalence of Accidents with Material and Physical Damage will Decrease!

The new system will be providing feedback to drivers and reward good drivers, and consequently help improve overall driving quality in Turkey. With improved overall driving quality and increased awareness on the part of drivers, number of accidents and their severity would decrease. After deployment of the new system, a claim reduction of around 30% is expected in the first phase.

With decreased prevalence of accidents, rate of accidents with physical damage would decrease as well. As a result rate of casualties or disabilities caused by accidents would decrease in our country.

With lower accident rates and lower claim costs, spare part imports related to accidents would decrease as well. Total level of imports for spare parts related to accidents in 2015 was 11,8 billion TL. With a 30% improvement, a contribution of 3,5 billion TL will be made to national economy.

Kaza Olduğunda Araç Merkeze Otomatik Acil Bildirim Yapacak

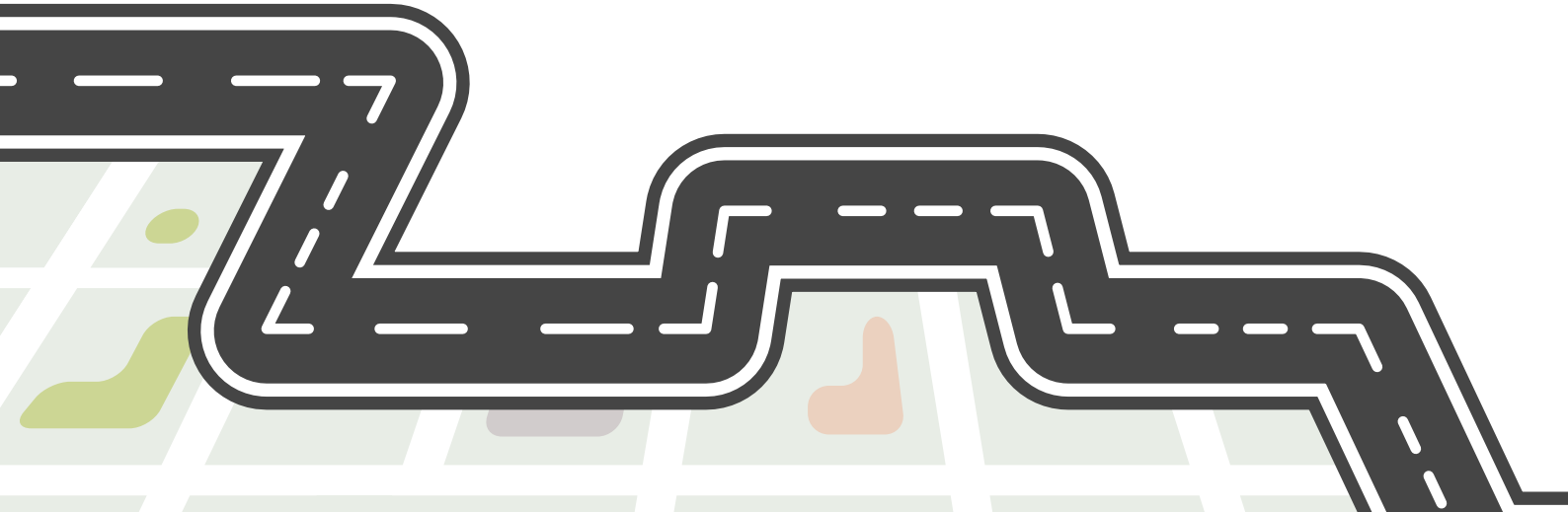
Araç kaza yaptığında sistem otomatik olarak acil yardım merkezine bildirimde bulunacak ve kaza yerine daha hızlı ulaşılması sağlanacak. Bu sayede de bedeni yaralanma, sakatlık ve ölümlerde azalma olacak.

Avrupa'da e-call olarak adlandırlan sistem sayesinde araçlar otomatik olarak ya da sürücü manuel olarak kaza anında acil durum merkezine bildirimler yapabilmektedir. 2018 yılı itibariyle Avrupa'daki tüm yeni araçların e-call özelliğine sahip olması planlanmaktadır. Telematik sistemi ülkemizde de bu sisteme geçişi hızlandıracak bir altyapı sunmaktadır.

Vehicles Will Notify the Center Automatically in Case of an Accident

In case of an accident, the vehicle involved in the accident will notify the emergency center automatically, and this will result in rescue teams to reach accident location faster. This way, physical injury, disability and casualty rates will decrease.

Thanks to the system called e-call in Europe, in case of an accident, the vehicle will notify the emergency center automatically or the driver will notify the emergency center manually. Starting with 2018, all new vehicles in Europe will be equipped with e-call feature by default. Telematics system offers an infrastructure that would speed up transition to this new system in our country.



Sürücüler Daha Güvenli ve Daha Hesaplı Bir Sürüşe Kavuşuyor

Sistem sürücülere geri bildirimde bulunarak sürücünün sürüş kalitesinin artmasını katkı sağlamaktadır. Ani hızlanma, sert fren, sağa ya da sola ani dönüşler, hız sınır artışı gibi geribildirimler ile sürücülerde farkındalık oluşması sağlanmaktadır. Oluşturulacak sürücü skorunun sigorta şirketleri tarafından değerlendirilmesiyle birlikte iyi sürücüler ödüllendirilebilecekler.

Sigorta şirketleri aracın sürülen mesafesine, kullanım gün saatine ya da kullanım yerine göre poliçe düzenleyebilecekler. Sürücü aracını sadece haftasonu kullanıyorsa ya da yoğun trafikte kullanmıyor ise ona göre daha düşük prim ödeyebilecek.

Drivers will be Offered a Safer and More Economic Driving Experience

The new system will be providing feedback to drivers and as a result, will help improve driving quality of the person. With feedback for rapid acceleration, harsh breaking, sudden right or left turns, or exceeding speed limits, driver awareness will be raised. As a result of the evaluation by insurance companies, of the driver score to be created, drivers will be awarded as well.

Insurance companies will be able to arrange policies based on the miles driven, or days and hours of driving or driving location. If the driver is using his/her car only in the weekends or is not using it in heavy traffic, he/she will be able to pay lower premiums.

Sürücüler Aracım Çalınır mı ya da Aracımı Nereye Park Ettim Diye Düşünmeyecek

Telematik ile araç çalınma vakaları ciddi oranda azalmaktadır. Telematikli poliçeler sayesinde özellikle İtalya'da araç çalınma vakalarının önüne geçilmiştir. Telematik sistemi hırsızlık riskini azaltmakta, hırsızlık olayı olsa dahi aracın izlenebilmesi sayesinde olay hızlı bir şekilde çözülebilmektedir.

Sistemle sürücüler artık araçlarını nereye park ettiklerini dert etmeyecekler. Mobil uygulama üzerinden aracın hangi noktada olduğunu anlık izleyebilecekler. Sistemin istenirse ebeveyn hizmeti olarak da kullanılması sağlanabilecek. Özellikle genç sürücüler için acil bir durum olduğunda ailesine anlık bildirimler yapılabilecek.

Suistimal Olaylarının Önüne Geçilecek

Telematikli poliçe kullanmaya başlayan ülkeler incelendiğinde bu ülkelerdeki sahtecilik oranının %15 ila %20 arasında azaldığı görülmüştür. Çeşitli araştırmalarda Türkiye'deki sigorta sektöründeki suistimal oranı %15-30 civarında hesap edilmektedir. Bu verilerden anlaşılacağı gibi Telematik sistemi kullanımı ile sigorta sektörüne ve ülke ekonomisine ciddi bir katkı sağlanacaktır.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, yeni projeleri ile sigorta sektörünün büyümesine ciddi katkılar sağlamaktadır. Telematik sistemi üzerinde de çalışmalar devam etmekte olup sistemin sağlıklı bir şekilde uygulanabilmesi ve arzu edilen sonuçları üretebilmesi için uygun model değerlendirilmektedir.

No Need to Worry About Car Thefts or Where You Parked Your Car

With Telematics system, car thefts will be decreased to a great extent. Thanks to policies involving telematics, number of car thefts in Italy has been lowered to a great extent. Telematics system lowers car theft risk and even if the car is stolen, the incident can be resolved quickly thanks to Telematics' ability to track the vehicle.

With the new system, drivers will no longer have to worry about where they parked their cars. With the mobile app, they will be able to track the location of their car in real time. If desired, the system can also be used as a parental service. Especially in cases of accidents involving young drivers, their families will be notified immediately in case of an emergency.

Insurance Fraud Will be Prevented

Analysis of fraud rates in countries where insurance policies with Telematics feature are used, shows that insurance fraud rates have decreased by 15% to 20%. Numerous studies have shown that rate of fraud in the Turkish insurance industry is around 15-30%. As can be seen from this data, use of the Telematics system will make significant contributions both to the insurance industry and national economy.

With the new projects it develops, Insurance Information and Monitoring Center makes significant contributions to the development of the insurance industry. SBM continues to work on the Telematics system and reviews the model options to come up with the optimum model that would allow effective implementation of the system and allow the desired outcomes to be achieved.

MOBİL UYGULAMA TASARIMININ OLMAZSA OLMAZLARI

MUST-HAVES OF MOBILE APPLICATION DESIGN

Mesut Bostan
Kurumsal Çözümler
Enterprise Solutions

Teknolojinin gün geçtikçe hızlanarak ilerlemesiyle birlikte günlük yaşantımızı kolaylaştıran birçok uygulama, teknolojik çözüm meydana getirmektedir. Teknolojik yeniliklerin arasında en önemlilerinden bir tanesi de akıllı telefonlardır. Akıllı telefonları da önemli konuma getiren Mobil Uygulama'dır. Sağlık, alışveriş, spor, haber gibi ihtiyaç duyabileceğimiz hemen hemen her alanda mobil uygulamalar bulmak mümkündür. İki aşamalı ayağı bulunan mobil uygulamanın bir ayağı yazılım, diğeri ise tasarımdır.

Başarılı bir mobil uygulama içeriğinin yanısıra tasarımı ile de ilişkilidir. Arayüz tasarımının kullanıcı etkileşimini kolaylaştırması, tasarım trendlerine uygun olması, kullanıcı ihtiyaçlarına odaklanması, yaratıcı fakat bir o kadar da standartlardan sapmaması ve tasarımın geneli ile bir bütün oluşturması genel kriterlerdir. Bu kriterleri yaratırken üzerinde duracağımız birçok nokta vardır. Bunlardan en önemlileri renk, tipografi ve kullanıcı deneyimi olgusudur.

Uygulamanın genel yüzünü renk oluşturmaktadır. Seçilen renk paleti uygulamaya aynı zamanda karakter aşılar. Basit bir tasarım olsun istiyorsanız birkaç renk tonuyla renk paleti oluşturabilirsiniz. Basit olanın güzel görünebileceğini hem siz hem de kullanıcılar göreceklerdir. Font seçimi her tasarımda olduğu gibi mobilde de büyük önem taşır.

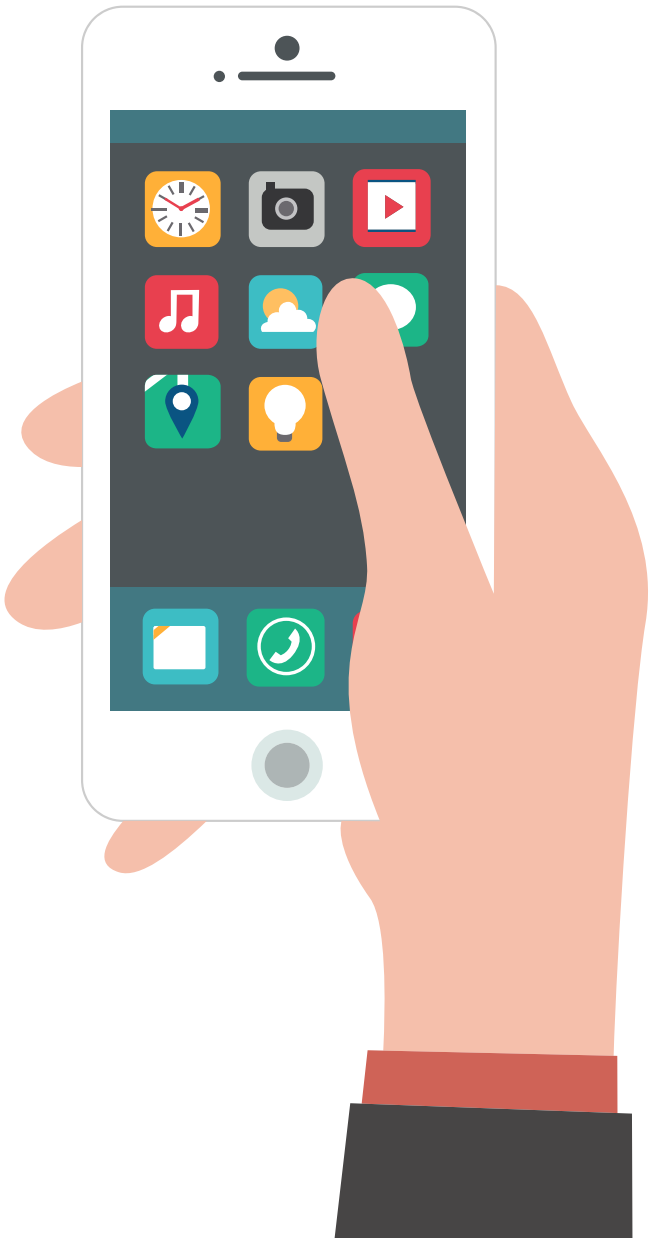
With the rapid advancement in technology, numerous applications that ease our lives provide technological solutions. Among all the technological innovations, one of the most important is the smart phone. And it is the "Mobile Application" that further increases the importance of smart phones. One can find mobile applications in almost every area ranging from health to shopping and from sports to news. Mobile applications have two main building blocks, namely software and design.

In addition to its content, a successful mobile application makes a different with its design as well. Main criteria for a good mobile application are interface design that facilitates user interaction, being fit with existing design trends, focusing on user needs, being creative but at the same time not diverging from standards and offering an integrative design. While creating these criteria there are many things to take into account, with major ones being color, typography and user experience.

Color makes up the overall face of the application. Color palette selected also gives its unique character to the application. If you want to achieve a simple design you can create a color palette using a few colors. Both you and users would then notice that something that is simple can also look nice. As with every design, font selection is very important in mobile also.

Ekran boyutu küçük olduğu için seçtiğimiz font, uygulamanın hissiyatını etkileyebilir. Fazla kalın fontlar uzaktan bakınca birbirine giren şekillere, ince fontlar ise arka planda kaybolan çizgilere dönüşebilir. Bu ikisi arasındaki bağlantıyı güçlü yapıp yanılmamak adına font seçerken mobil üzerinden denemek işimizi kolaylaştıracaktır. Uygulama üzerinden gidecek olursak, örneğin yeme-içme uygulamalarında sıcak renklerin kullanılması, görsel açıdan zengin olması beklenir. Zengin görseller sade, serifsiz (tırnaksız) bir tipografi ile desteklenir. Bu sayede görseller daha çok ön plana çıkarak kullanıcının tepki hızı artar. Tepki hızının artma aşamasında devreye kullanıcı deneyimi girmektedir.

Because of the small screen size, the font selected might influence the feel of the application. From far, fonts that are too thick may look like intertwined shapes while thin fonts may look like lines that disappear in the background. Testing the selected font alternatives on the mobile platform in terms of character thickness would make things easier for you in the subsequent stages. To give an example, for food or dining related applications warm colors and visual richness are preferred. Rich visuals are supported with plain typography with no serif. This brings the visuals to the forefront, resulting in higher consumer response rate. And increased consumer response is related to use experience.



İkon ve butonların uygulamadaki konumunun seçimi, büyüklük küçüklük ilişkisi ve öne çıkartılmak istenilen noktalar özenle belirlenip kullanıcıya yön göstermelidir. Tüm bu kriterlerin sonunda kullanıcı en kestirme yoldan, takılmadan işlemini tamamlıyorsa uygulama tasarımının başarılı olduğu gözlemlenir.

Başarılı bir uygulama tasarımı puzzle'ı andırmaktadır. Sayfalar tek başına ayrı ayrı görünse de bütünde tek bir resmi oluşturur. Tasarımın sonunda ne bir parça eksik, ne de fazla olmalıdır.

Locations of the icons and buttons in the application, size relations between them and points that are wanted to be emphasized should be selected carefully and user should be provided guidance. After achieving all these criteria, if the user is able to complete his actions in the shortest way without any interruption, it can be argued that the application design is a successful one.

A successful application design is reminiscent of puzzles. Even though every page looks different on its own, they make up a whole picture. Nothing should be missing or excessive in the final design.

SERVİS SANALLAŞTIRMA İLE HEDEF: %100 KESİNTİSİZ TEST!

WITH SERVICE VIRTUALIZATION GOAL: 100% TESTING!

Yazılım teknolojilerinde servis merkezli mimarilerin yaygınlaşmasıyla yazılımların birbiriyle etkileşimi hızla artmaya başladı. Dış ortamlarla iletişim halindeki bir yazılım hem çok daha kapsamlı, hem de daha güvenli hizmet sunabilmekte. Artık kullandığımız yazılımlar görünen ve görünmeyen birçok sistemle entegre çalışmakta. Ödeme sistemleri, sosyal medya eklentileri, kimlik doğrulama sistemleri gibi çok kullanılan hizmetler bunlardan sadece birkaçı. Kullanıcı tarafında muhteşem kolaylıklar getiren bu entegrasyonlar günümüzün hızlı ve sürekli yazılım geliştirme döngülerinde ise elbette ek maliyetlerle karşımıza çıkmakta.

Halil Kiracı
Test & Sürüm Yönetimi
Software Test & Release

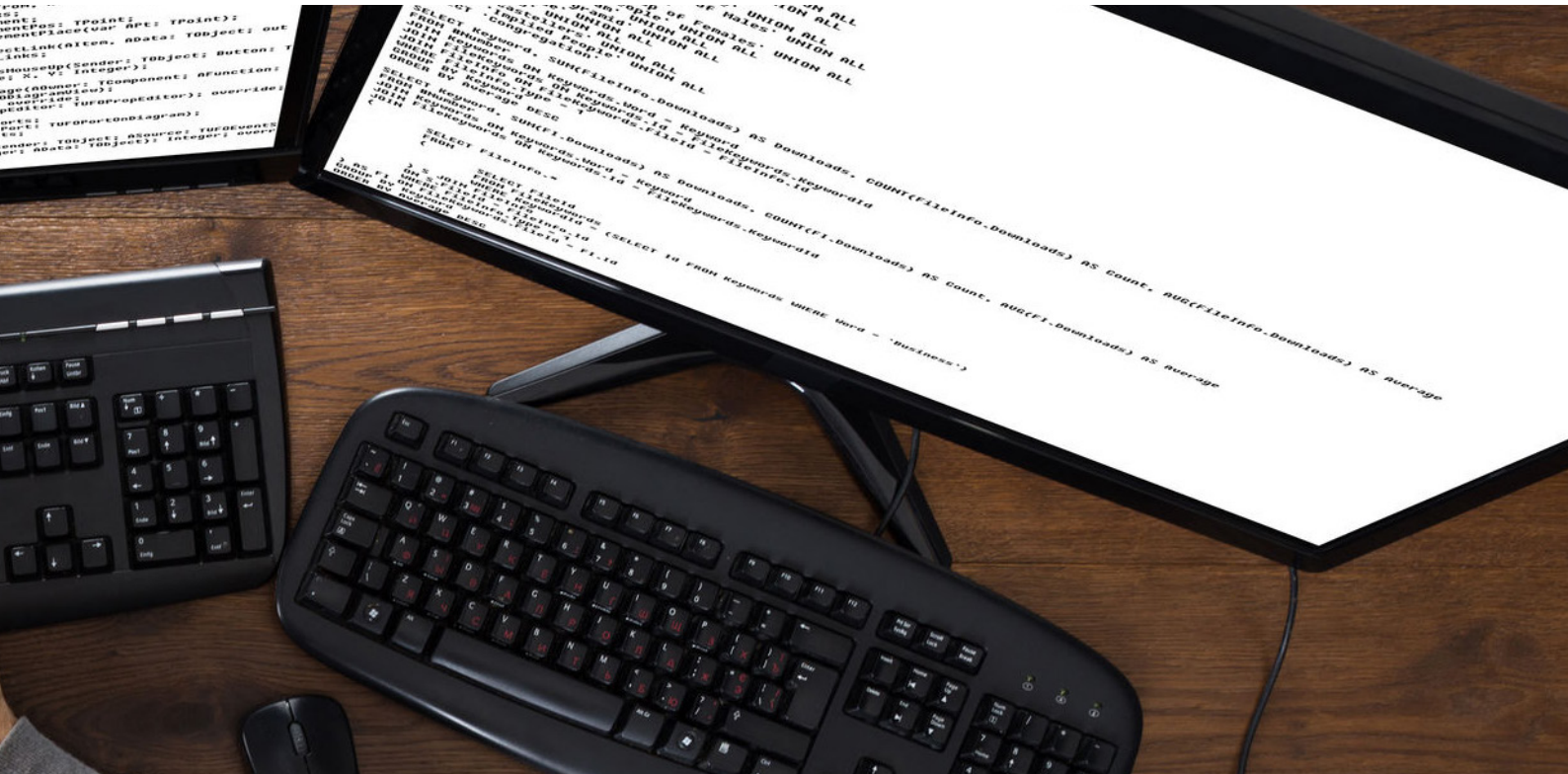
Proliferation of service-centered architecture in software technologies has started to result in increased level of interaction between software products. A software product that interacts with external environments can offer both more comprehensive and more secure services. Today the software products we use operate in an integrated fashion with numerous visible and invisible systems. Frequently used services such as payment systems, social media extensions and authentication systems of course bring us additional costs within the fast and continuous software product development cycles of our day.

Yazılımı tamamen test etmek için entegre olunan üçüncü parti uygulamaların ve uygulama programlama arayüzlerinin (API) erişilebilir, çalışır ve istenen cevapları verebilir halde olması gerekir. "Sistemimizde 3 gün sürecek bir çalışma yapılacaktır.", "Geçici olarak servis dışı", "Erişim reddedildi." gibi durumlarla karşılaşıldığında veya dış servis daha hazır değilse doğrudan test süreci uzamakta ve maliyetler şüphesiz artmaktadır. İşte tam da bu durumlara karşı imdadımıza yetişen bir konsept: Servis Sanallaştırma.

Sigortacılık sektöründe teknolojiyi yakından takip eden Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak, test ortamlarımızda dışa bağımlılığı azaltmak, zamandan tasarruf etmek adına entegre olduğumuz dış servisleri Service Virtualization aracı ile sanallaştırmaya başladık. Bu araç "Learn" modunda gerçek servisin davranışlarını kaydediyor ve "Simulate" modunda artık yazılımımız gerçek servis yerine sanal servise giderek cevabını oradan alıyor. Bu cevap da bizim oluşturduğumuz kurallar bütününe göre ya "Learn" modunda öğrendiği şekilde ya da özelleştirilmiş verilerle dönebiliyor. Bu sayede de artık SBM'de tüm koşulların kesintisiz test edilebileceği ortamlar ile yazılımlarımızın kalitesi daha üst seviyeye ulaşmış olacaktır.

The third party applications integrated to test software products and the application program interfaces (API) need to be accessible and operable and should be able to deliver the responses required. When a user is faced with situations such as "Our system will go through maintenance for 3 days", "Temporarily out of service", or "Access Denied", or when the external service is not yet ready, testing processes get delayed automatically and this undoubtedly increases costs. And the concept that comes to the rescue in such situations is "Service Virtualization".

As Insurance Information and Monitoring Center which follows technological advancements in the insurance industry closely, we've started to virtualize the external services we're integrated with using Service Virtualization tool in order to decrease external dependencies for testing environments and to save time. This tool records the behavior of the real service in "Learn" mode and in the "Simulate" mode, our software accesses the virtual service instead of the real service and obtains the response from there. And this response can return based on the set of rules we create or in the manner it learned in "Learn" mode or with custom data. This way the quality of the environments where all conditions are tested without interruption and the quality of our software products will be taken to a higher level.



SBM'DE AGILE DÖNÜŞÜM DEVAM EDİYOR!

TRANSFORMATION TO AGILE AT SBM IS UNDERWAY!

2015 yılında SBM'de gerçekleşen organizasyon değişikliği ile alınan karar doğrultusunda Agile yaklaşımın uygulanmasına geçilmiştir. SBM'nin kendi bünyesinde geliştirdiği mobil uygulamaları (Mobil Kaza Tutanağı, SBMobil), SBM web sitesi, İç portal (SBM Sosyal), ücretli servisler ve diğer kurumsal uygulamaların ürün yönetimi ve yazılım geliştirmesi Scrum ile yapılmaya devam etmektedir. Uluslararası sertifikalı Agile & Scrum eğitimi alan 2 Scrum takımı sprintleri koşmaya devam etmekteler.

Ceylin Berköz
Kurumsal Çözümler
Enterprise Solutions

As a result of the organizational restructuring that took place at SBM in 2015, Agile approach was officially adopted in business processes. SBM still employs Scrum for the product management and software development processes related to the mobile applications developed in-house by SBM (such as the Mobile Accident Report, SBMobil), SBM website, internal portal (SBM Social), paid services and other corporate applications. Two Scrum team sprinters who have received internationally certified Agile & Scrum training continue to run in full throttle.

2017 yılında Tasarım ve Kurumsal İletişim'den sorumlu çalışanlarımızın Scrum ile çalışmaları işlerinin ve önceliklerinin sıklıkla değişmesi nedeniyle Scrum takımından ayrılıp, yine Agile yaklaşıma uygun Kanban tekniği ile çalışmalarına karar verildi.

In 2017, due to frequent changes of the Scrum work processes and priorities of our employees responsible from Design and Corporate Communications a decision was made to move these employees from the Scrum team to the Kanban method which is also compatible with the Agile approach.

Peki Kanban Nedir?

Tam zamanında üretim ortamında malzeme hareketlerinin kontrolü amacıyla kullanılan bir çizelgeleme yaklaşımıdır. Toyota'nın üretim verimliliğini artırmak amacıyla Taiichi Ohno tarafından geliştirilmiştir. Yöntem 1953'ten bu yana kullanılmaktadır. Kanban, üretim ve malzeme akısını kontrol etmek için kullanılan; üretim süreçlerine neyi, ne zaman, ne kadar üreteceklerini ve nereye göndereceklerini söyleyen bir bilgi sistemidir. Kanban sisteminin uygulamaya geçirilmesi ile ürün ve bilgi akışı birlikte ele alınır, ayrı bir stok yönetimi gerekmez, fazla üretim engellenir ve israfların en aza indirilmesi sağlanır, bu sayede kaynak kullanımı minimum seviyede gerçekleşir.

Scrum ve Kanban arasında birçok benzerlik ve farklılık bulunur.

Scrum ve Kanban Arasındaki Benzerlikler Nelerdir?

- İkisininde içinde Çeviklik ve Yalınlık bulunur.
- İşler, emir komuta ile değil iş çekme prensibine dayalı tamamlanır.
- Aynı anda geliştirilen işleri sınırlamayı önerir (Kanban WIP'i (Work In Process) limitleyerek bunu direk olarak yaparken, Scrum bir Sprint'te geliştirilecek iş miktarını sınırlayarak yapar).
- Sürecin iyileştirilmesi için şeffaflık esastır.
- İkisi de deneyciliğe dayanır.
- Olabildiğince erken ve sık iş teslimatı yapılmaya çalışılır.
- Takımları kendi kendini yönetir.
- Büyük işlerin küçük parçalara ayrılması önerilir.
- Scrum'da takımın ortalama hızına, Kanban'da lead time'a bir fikrin ortaya çıkışı ve teslim tarihi arasındaki farka göre teslim planı sürekli olarak güncellenir.

What is Kanban?

It is a scheduling approach used for controlling material movements in the just-in-time production settings. It was developed by Taiichi Ohno to improve production efficiency at Toyota. The method is being applied since 1953. Kanban is an information system that is used for controlling material flow and tells the production processes, what to produce, when to produce, how many to produce and where to send the produced items. With the implementation of Kanban system product and information flow would be handled simultaneously. There wouldn't be a need for a separate inventory management system, excess production would be prevented and production waste would be minimized and this ensures minimum resource utilization.

There are many similarities and differences between Scrum and Kanban.

What are the similarities between Scrum and Kanban?

- Both have Agile and Simplicity.
- Tasks are completed based not on chain of command but on the principle of task drawing.
- It recommends to limit tasks that arrive simultaneously (While Kanban WIP – Work in Process does that directly by limiting, Scrum does that by limiting the number of tasks to be developed in a single Sprint
- Transparency is the main prerequisite for process improvement.
- Both depend on experimentation.
- Effort is made to deliver tasks as early and frequently as possible.
- Its teams are self-managed.
- Large tasks are recommended to be divided into smaller parts.
- Delivery plan is continuously updated based on the average speed of the team in Scrum and based on the lead time- time difference between idea generation and delivery-in Kanban.

SCRUM VE KANBAN ARASİNDAKİ FARKLAR NELERDİR?

SCRUM

- Geliştirme belirlenen zaman limiti içerisinde başlar ve biter. (Sprint)
- Planlama, süreç iyileştirmeleri ve teslim için toplantılar yapılır.
- Takım belirli bir sürede belirli miktarda işi bitireceğine dair söz verir.
- Takımın hızı, planlama ve süreç iyileştirme için temel metrik olarak kullanılır.
- Geliştirme takımlarının çapraz fonksiyonel olması kuraldır.
- İş maddeleri bir Sprint içerisinde tamamlanacak küçük parçalara bölünmelidir.
- Burndown grafiklerinin kullanılması tavsiye edilir.
- Geliştirilen iş sayısı dolaylı olarak kısıtlanır.
- İşlerin büyüklükleri hakkında tahmin yapmak esastır.
- Devam eden bir Sprint'e yeni işler eklenmez.
- Sprint iş listesi belirli bir takım tarafından sahiplenilmelidir.
- 3 rol belirlenir. Ürün sahibi, geliştirme takımı ve scrum master.
- Scrum Tahtası her Sprint'te yeniden oluşturulur.

KANBAN

- Geliştirme sürekli olarak devam eder. Limit belirlemek opsiyoneldir.
- Yaşanılan gelişmelere göre aksiyon alınır. Önceden belirlenmiş toplantılar bulunmamaktadır. Düzenlemek opsiyoneldir.
- Söz vermek opsiyoneldir.
- Lead time, planlama ve süreç iyileştirme için temel metriktir.
- Geliştirme takımlarının çapraz fonksiyonel olması opsiyoneldir. Uzmanlıkların ön planda olduğu takımlar kurulabilir.
- İş maddeleri büyüklükleri farklılık gösterebilir. Belirlenen alt ya da üst limit yoktur.
- Belirli bir tip grafik kullanılması zorunluluğu yoktur. Herhangi bir grafik kullanılabilir.
- Geliştirilen iş sayısı direkt olarak kısıtlanır. Kısıt koyulurken iş akış durumuna bakılır.
- İşlerin büyüklükleri hakkında tahmin etmek opsiyoneldir.
- Kapasite uygun olduğu müddetçe yeni işler eklenebilir.
- Kanban tahtası , birçok takım ya da kişi tarafından kullanılabilir.
- Herhangi bir rol belirlenmez.
- Kanban tahtası kalıcıdır.

SBM'de Kanban Nasıl Uygulanıyor?

Öncelikle Kanban takımı belirlendi ve Kanban hakkında bilgilendirme yapıldı. Daha sonraki süreçte, haftalık toplantılarla işler belirleniyor ve işler tamamlandığında çıktılar da bu toplantılarda yöneticiler ile paylaşılıyor. Kanban Tahtası'nda alınacak işler iş maddelerinin büyüklüğüne göre adetsel sınırlandırılıyor ve gelen işler sınırlamaları aştığında tahtadan alınan işler tekrar geriye tahtaya alınarak iş sınırına dikkat ediliyor. Kapasite olduğunda yeni iş alınarak boş kalmadan, yeni işler ile yeni çıktılar sağlanarak dinamik bir çalışma ortamı sağlanıyor.

WHAT ARE THE DIFFERENCES BETWEEN SCRUM AND KANBAN?

KANBAN

- Development continues non-stop. Limiting is optional.
- Actions would be taken based on the developments. There are no predetermined meetings. It is optional to arrange meetings.
- Promising is optional.
- Lead time is the main metric for planning and process improvement.
- It is optional to have cross-functional development teams. Teams where expertise is at the forefront can be formed.
- Task item sizes may vary. There is no indicated lower or upper limit.
- There is no requirement for using a certain type of graphics. Any graph type can be used.
- Number of tasks developed would be limited directly. Work flow status would be taken into account when limiting number of tasks.
- It is optional to make forecasts about task sizes.
- New tasks can be added as long as there is sufficient capacity.
- Kanban board can be used multiple teams or individuals.
- No specific role is defined.
- Kanban board is permanent.

SCRUM

- Development starts and ends within the allotted time period. (Sprint)
- Meetings are held for planning, process improvements and delivery.
- The team promises to finish a certain amount of work within a certain period of time.
- Team's speed is used as basic metric for planning and process improvement.
- As a rule, development teams are required to be cross-functional.
- Task items should be divided into smaller parts to be completed within the Sprint.
- Use of Burndown graphs is recommended.
- Number of tasks developed will be limited indirectly.
- Main rule is to make forecasts about task sizes.
- No new task can be added to a Sprint in progress.
- Sprint task list has to be owned by a certain team.
- 3 roles would be determined. Product owner, development team and scrum master.
- Scrum Board would be recreated for every new Sprint.

How is Kanban Implemented at SBM?

First a Kanban team was formed and the team was informed about Kanban. In the next phase, tasks are determined with weekly meetings and when tasks are completed, the outcomes are shared with the managers during these meetings. The tasks to be included on the Kanban Board would be limited in number based on the sizes of task items and when the incoming task load exceeds the limit, tasks are sent back to the board to stay within the predetermined task limit. When there is sufficient capacity, a dynamic work environment is provided by obtaining new outcomes with new tasks without staying idle.

BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIĞI İLE SİBER SALDIRILARA GEÇİT YOK

BLOCKING CYBER ATTACKS WITH IMPROVED DATA SECURITY AWARENESS

İlyas Kaymakçı
Kalite ve Bilgi Güvenliği
Quality and Information Security

Son dönemlerde özellikle finans kuruluşları uluslararası bilinmeyen bir siber suç çetesi tarafından siber saldırıya uğramış ve finansal olarak 1 milyar dolara yakın zarara uğratılmıştır. Gerçekleştirdikleri saldırılarda kullandıkları atak vektörleri benzer olan bu grubun, sistemlere erişmek için kullandıkları zararlı yazılım, Carbanak adıyla anılmaktadır. Türkiye'deki finans kuruluşlarının da nasibini aldığı Carbanak bağlantılı çeteler phishing e-mailler vasıtasıyla MS Office zafiyetleri kullanarak ilk olarak banka çalışanları ile temasa geçmektedirler. Phishing e-maildeki MS Office zararlısının çalıştırılmasından itibaren C2 Command & Control sunucusu ile iletişime geçilmekte ve hedef sistem üzerine C2 sunucusundan zararlı yazılımlar indirilmektedir. Saldırganlar, sistem üzerinde zararlı yazılımlar ile temas sağladıktan sonra, ana hedefler olarak ATM, SWIFT ve Online Bankacılık sistemlerini hedef almıştır.

ATM, SWIFT ve Online Bankacılık sistemlerine erişim sağlayan saldırganlar video kayıtları ile sistemler hakkında topladıkları bilgiler, C2 sunucusuna aktarmışlardır. Sistemlerin işleyişlerine aşina olan saldırganlar, normal bir kullanıcı gibi sistemleri kullanmış ve hesaplardaki miktarları ABD ve Çin bankalarına transfer etmişlerdir. Dünyada yaklaşık 100 finans kurumunu etkileyen bu saldırılarda toplam kaybın Karspersky raporuna göre 1 milyar Amerikan Doları olduğu görülmektedir. Carbanak grubunun kullandığı atak vektörleri incelendiğinde ilk olarak sistemin en zayıf halkası olan çalışanları hedef aldığı görülmektedir.

Recently, especially financial institutions have been under attack from an unidentified international cyber crime mob, resulting in a financial loss of around 1 billion USD. The malware used to access the systems by this group, which applies similar attack vectors in all its attacks, is known as Carbanak. The mobs related to Carbanak from which Turkish financial institutions as well took their shares, first get into contact with bank employees via phishing e-mails using MS Office vulnerabilities. After execution of the MS Office malware inside the phishing e-mail, contact is established with C2 Command & Control server and malware are downloaded from C2 to the target system. After establishing contact with the malware on the system, the attackers targeted their efforts to ATM, SWIFT and Online Banking systems as their main targets.

The attackers who accessed ATM, SWIFT and Online Banking systems collected information about the systems using video recordings and transferred this information to C2 server. Being familiar with the way the systems work, the attackers used the systems as normal users and transferred the amounts in the accounts to banks in USA and China. According to the report prepared by Karspersky, total loss incurred as a result of these attacks that effected around 100 financial institutions in the world is expected to be around 1 billion USD. An analysis of the vectors used by Carbanak group shows that it first aims the employees, which are the weakest spot of the system.

Dikkatsiz bir çalışan tarafından açılan phishing mail tüm sürecin işletilmesine ve yukarıda bahsedilen miktarlarda kurumun zarar etmesine neden olmaktadır. Bu durum güvenlik için altyapıya yapılan yatırım kadar, çalışanlara da yatırım yapılması sonucunu ortaya koymaktadır. Bütüncül bir yaklaşımla güvenliğin insan faktöründen bağımsız olduğu düşünülmemelidir.

"Çalışanlarda Bilgi Güvenliği farkındalık seviyelerinin artırılması kurumları oltalama saldırılarından korur."

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifika sahibi Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde tüm çalışanlarda Bilgi Güvenliği Farkındalık seviyesinin beklenen seviyede tutulması düzenli eğitimlerle sağlanır. Çalışanlarda farkındalığın artması süreçlerde iyileşmeye ve dolaylı olarak üye sigorta şirketleri başta olmak üzere tüm sigorta sektöründe Bilgi Güvenliği Farkındalığı sağlamaya da katkıda bulunmaktadır.

Phishing mail opened by a careless employee allows execution of the whole process and results in financial loss for the organization in the amounts mentioned above. This proves the importance of investment in employees apart from the investment in security infrastructure. An integrative approach should be adopted and security issue should be considered always in junction with human factor.

"Increased data security awareness on the part of employees protects organizations from phishing attacks."

At Insurance Information and Monitoring Center, which possesses the ISO 27001 Data Security Management System certificate, regular trainings are given to employees to maintain an expected level of Data Security Awareness among employees. Increased awareness among employees results in improved business processes and consequently helps ensure Data Security Awareness in the insurance industry as a whole and particularly among member insurance companies.

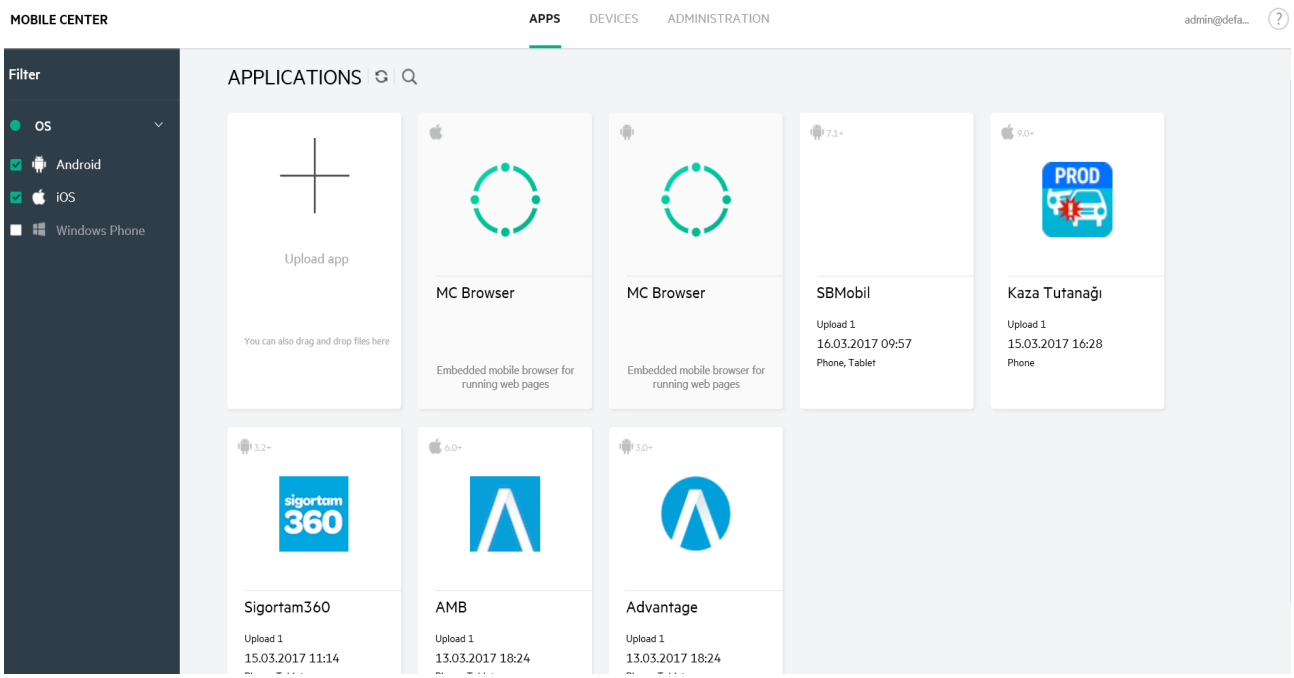
MOBİLE CENTER İLE TEST SÜREÇLERİNDE OTOMATİK PİLOTA GEÇTİK!

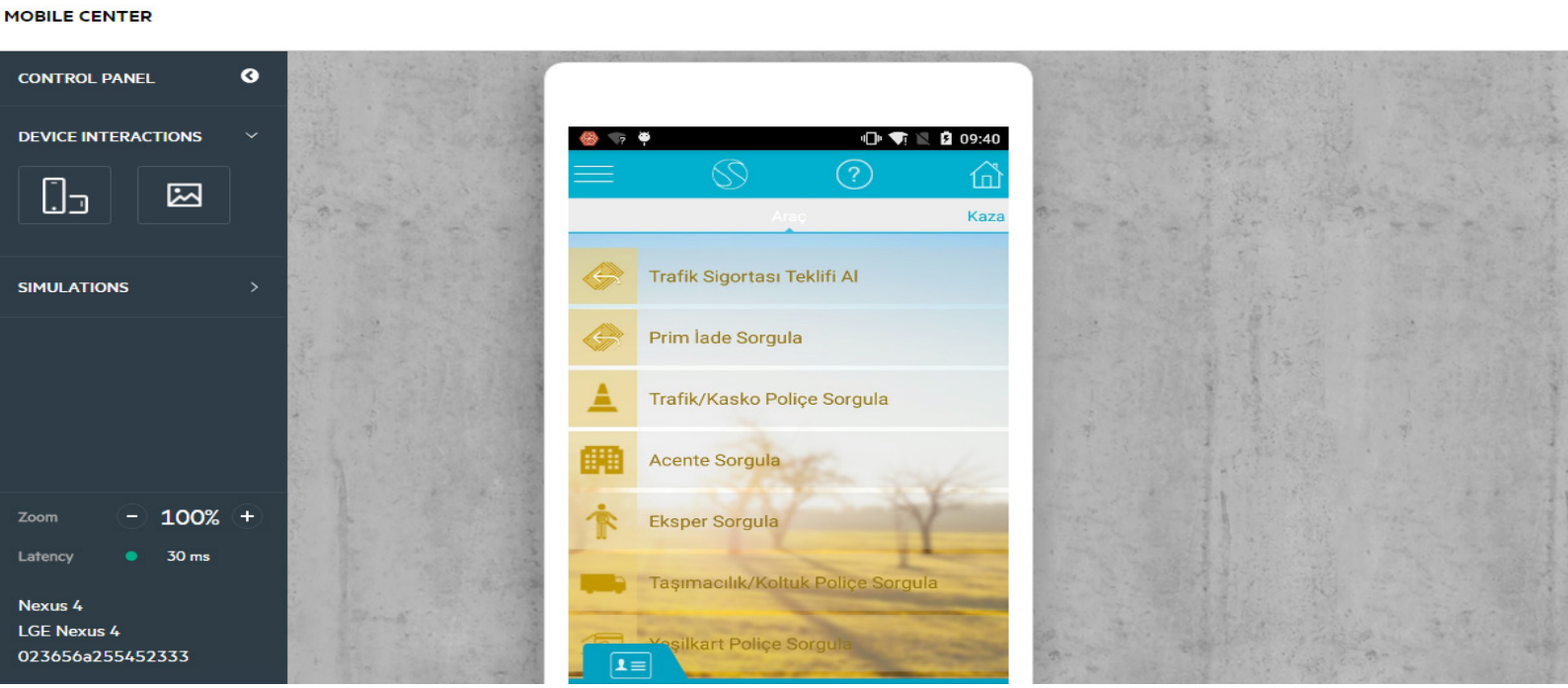
WITH MOBILE CENTER WE SWITCHED TO AUTO-PILOT IN TEST PROCESSES!

Emin Cihan Yıldırım
Test & Sürüm Yönetimi
Software Test & Release

Gün geçtikçe gelişen yazılım teknolojisiyle birlikte birbiri ardına ortaya çıkan mobil uygulamalar da hızla cep telefonlarımızdaki yerlerini almakta. Fakat her uygulamanın sonu gündelik hayatta sıklıkla kullandığımız uygulamalar kadar mutlu bitmiyor. Geliştirme aşamasında atlanan, gözden kaçan ufak ya da büyük hatalar sonucu uygulamalar, kullanıcının tek tuşu ile telefondan silinip gidebiliyor. Bu hüzünlü sonla karşılaşmamak adına mobil uygulamaların testlerinin eksiksiz ve sürekli yapılması gerekiyor. Uygulamalarda belki her gün belki de her saat yeni bir değişiklik, sürekli bir güncelleme yapılıyor ve bu da bizim test maliyetlerimizi hayli fazla arttırıyor. Bu durumda da karşımıza mobil uygulamalarda otomasyon testinin önemi ve gerekliliğini ortaya çıkarıyor.

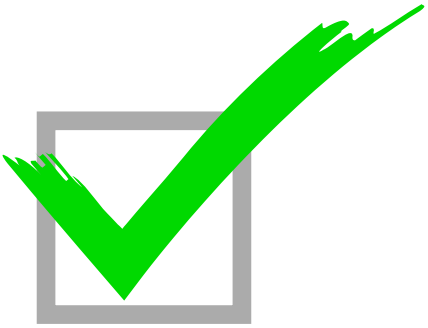
With the rapidly developing software technology mobile applications are launched one after the other to take their places in cell phones. However not every application has a happy ending like the other applications we use frequently in daily life. Due to small or big mistakes skipped or ignored during the development phase, these apps can easily be with the click of a button by the user. In order to avoid this unhappy ending, mobile applications should be tested fully and continuously. Changes and updates are made to the applications almost every day or every hour and this increases our testing costs significantly. And that brings to the forefront, the importance of and need for automation tests for mobile applications.





Mobil test otomasyonu, ürünün risklerini en aza indirmek için uygulanan en önemli yöntemlerden bir tanesidir. Ayrıca sürekli güncellenen uygulamalar için bize zaman ve maliyet avantajı sağlamaktadır. Mobil platformlar için birçok test otomasyon aracı bulunuyor. Bunlardan biri de Mobile Center. UFT üzerinden çalışan uygulama ile oluşturulan bir otomasyon scripti, her ortamda ve geliştirilerek kullanılabilmekte, bunun yanı sıra kullanıcıya scriptlere manuel olarak müdahale imkanı vermektedir. Bunun yanı sıra telefonun hemen hemen tüm özelliklerini (fotoğraf, video kayıt, QR kod okuma vb.) kullanabilme olanağı sunduğu için de talep gören bir uygulamadır. Android ve IOS cihazları hem real hem de sanal olarak kullanma olanağı sağlayan Mobile Center'ı, SBM olarak Kasım 2016'dan itibaren mobil platformda bulunan (Sigortam360, MKT, SBMobil) uygulamaları için aktif halde kullanmaktayız. Minumum hata ve mobil ürünlerimizin daha çok sayıda kullanıcıya ulaşabilmesi için gelişmeye ve geliştirmeye devam ediyoruz.

Mobile testing automation is one of the most important methods used to minimize the risks of products. It also provides us time and cost savings for applications that are updated constantly. There are numerous testing automation vehicles for mobile platforms. One of them is a product called Mobile Center. An automation script created via an application that runs on UFT, can be developed and used in every environment and in addition it also allows for manual script interruption by the user. In addition, because it allows the user to use almost all features of the phone (photograph, video recording, QR code reading etc.), it is an app that is high in demand. Since 2016, SBM has been using Mobile Center, which allows usage of Android and IOS devices in both real and artificial environments, for its applications on the mobile platform (Sigortam360, MKT, SBMobil). In order to ensure minimum number of errors and to ensure that our mobile products reach the maximum number of people, we seek continuous development.



MOBİL KAZA TUTANAĞI'NI İNDİRİN BENZERSİZ AVANTAJLARINDAN YARARLANIN

DOWNLOAD THE MOBILE ACCIDENT REPORT APP AND BENEFIT FROM UNIQUE ADVANTAGES

Kağıt, Kalem Arama ve Fotokopi Derdine Son!

Mobil Kaza Tutanağı kullanan sürücülerin artık araçlarında güncel kaza formu ve kalem taşımasına gerek bulunmuyor. Kaza tespit tutanağını düzenlemek için kaza yerinde sadece bir akıllı telefon bulunması yeterli.

Poliçe Bilgilerini Tek Tek Girme Derdi Kalmadı!

Mobil Kaza Tutanağı sayesinde poliçe bilgilerine tek tık ile ulaşabiliyor. Sigortalılar poliçelerine;

- Plaka ve ruhsat sahibinin kimlik numarası ile sorgulama yaparak,
- Bu bilgileri profilinize kaydetmiş iseniz profilden getirme özelliği ile,
- Ya da kare kodlu poliçelerindeki kare kodu okutarak otomatik olarak ulaşabiliyor.

No Need to Worry About Finding Pen and Paper and Photocopying Anymore!

Drivers using the Mobile Accident Report app no longer need to carry a current accident report form and paper with them. All they need to prepare an accident report is at least one smart phone at the accident scene.

No Need to Enter Policy Information One by One!

Mobile Accident Report app allows users to retrieve their policy information with a single click. Beneficiaries can access their policies by;

- Making an inquiry using the ID number of the license plate and registration owner,
- By retrieving this information from their profile if they have already saved a profile,
- Or by scanning the QR code on their policies that have QR codes on them.

Aracın;
- Şasi numarası,
- Markası,
- Modeli,
- Model yılı vb

bilgilerini girebilmek için zaman kaybetmeye gerek kalmadı. Poliçe bilgilerine karekod okutularak ulaşılıyor ve araç bilgileri otomatik olarak ekrana geliyor.

Gelişmiş Profil ile Daha Kısa Sürede Tutanak Doldurun!

Poliçe üzerindeki karekod okutularak, sigortalı ruhsat bilgileri manuel girmek yerine otomatik olarak alınabilmekte ve sadece ruhsat bilgileri dışında, sürücü bilgileri de profile kaydedilebilmektedir. Ayrıca kayıtlı bir profilin başka uygulamadan kaza girişi yapılırken kullanılabilmesi için, profil paylaşma özelliği getirilmiştir. Profil paylaşma işlemi kare kod ile veya telefonlar karşılıklı sallanarak yapılabilmektedir.

Kaza Ortamının Videosunu Çekin!

Kaza ortamının durumunu aktarmak için kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla kaza ortamı fotoğraflarının çekilebilmesinin yanısıra video çekimi özelliği de Mobil Kaza Tutanağı'nda! Kullanıcılar video çekerek tutanağın daha kolay sonuçlanmasına katkıda bulunabiliyorlar.

Kaza Yoğunluk Haritası ile Kazaları Görün!

Kaza Yoğunluk Haritası ile yakınınızdaki kazaları görebilirsiniz. Ayrıca son bir ay içinde kaza olmuş noktalar da harita üzerinde görüntülenebilmektedir. Kaza Yoğunluk Harita'sına http://sbm.org.tr/tr/OnlineIslemler/Sayfalar/KazaYogunlukHaritasi.aspx linki ile ulaşabilirsiniz.

You don't need to waste time to enter the ;
- Chassis number,
- Make,
- Model,
- Model year etc

of the vehicle. Policy information can be accessed by scanning a QR code and vehicle information is retrieved automatically.

Shorter Report Creation Times Thanks to The Advanced Profile Feature!

By scanning the QR code on the policy, the beneficiary can automatically retrieve registration information instead of entering it manually and can also save driver information, in addition to registration information, to the profile. Also, the app offers the profile-sharing feature, which allows the user to retrieve a saved profile on another device when creating a report. Profile sharing can be done via QR code or by shaking the phones mutually.

Shoot a Video of The Accident Scene!

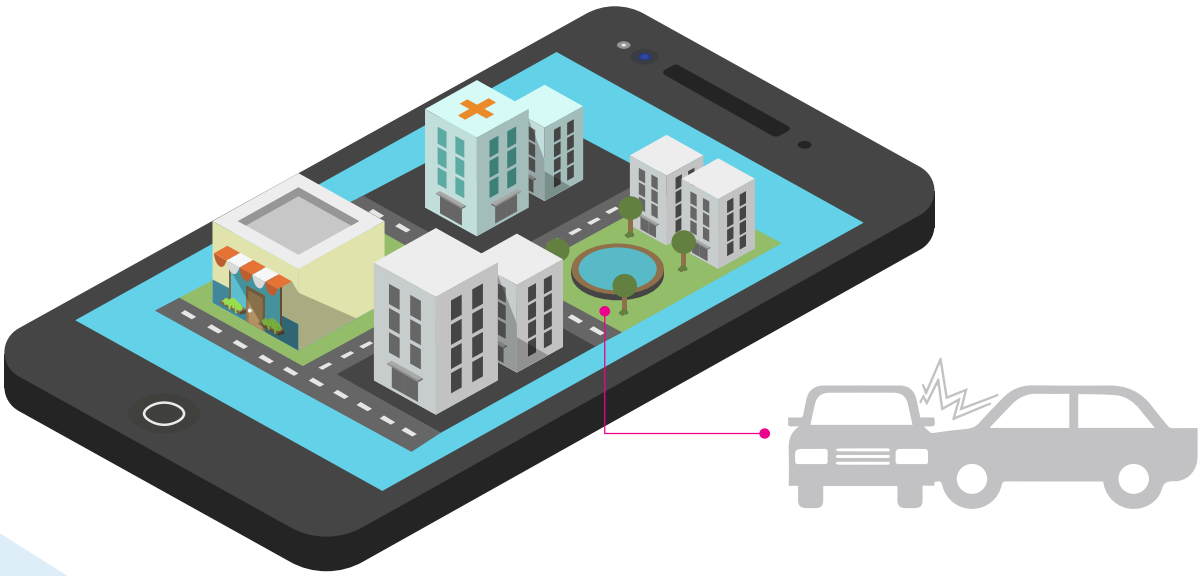
In addition to photo shooting feature, which allows the user in describing the accident scene with visual material, Mobile Accident Report app also offers video shooting capabilities! Users can help the report be processed much faster by shooting a vide of the accident scene.

See The Accidents on The Accident Intensity Map!

With the Accident Intensity Map, you can see nearby accidents. Users can also see the spots on the map where accidents have taken place during the last month. You can access the Accident Intensity Map by clicking on http://sbm.org.tr/tr/OnlineIslemler/Sayfalar/KazaYogunlukHaritasi.aspx .

Mobil Kaza Tutanağı üzerinden doldurulmuş olan tutanaklarda kazanın konum bilgisi uygulama tarafından otomatik olarak alındığı için, ülke çapında nerelerde sık kaza ile karşılaşıldığı, hangi hava durumu koşullarının kaza olma oranlarını arttırdığı gibi birçok veri elde edilmekte, kazalara karşı yol düzenlemesi veya daha farklı yöntemlerle önlem almak adına gerekli verileri sunmaktadır.

Because the location information of the accident is retrieved automatically with reports created using the Mobile Accident Report app, a wide range of data can be obtained such as locations where accidents take place most frequently or under what weather conditions accident rates are highest. The app also offers a large amount of data that help authorities take necessary measures for preventing accidents.



En Yakın Tamirci, Hastane Nerede?

Mobil Kaza Tutanağı uygulamasında bulunan harita üzerinden sigortalılar, en yakın sigorta acenteleri, hastaneler ve tamirciler görüntüleyebilir, bulundukları konuma yol tarifi alabilir veya iletişim bilgileri görüntülenerek arama yapılabilir.

Where is The Closest Car Service or Hospital?

With the Mobile Accident Report app, users can see the nearby insurance agencies, hospitals or car repair shops or get directions from their locations or make a search using contact information.

Daha Kolay Senaryo Çizin!

Kullanıcılar, uygulama ile yol tipi ve trafik işaretleri seçerek, kazanın gerçekleştiği ortamı daha anlaşılır bir şekilde aktarabilir.

Easier Scenario Sketching!

Users can depict the accident scene much more clearly by selecting road type and traffic signs on the app.

Sigorta Şirketime Nasıl Haber Vereceğim Diye Düşünmeyin!

Kazadan sonra tutanağınız otomatik olarak şirketlere iletiliyor, Mobil Kaza Tutanağı'nı kullanın; sigorta şirketinizi aramak ve tutanağı şirkete iletmekle uğraşmayın.

Don't Worry About How You will Notify Your Insurance Company!

After an accident, your report is instantly shared with the insurance company. Use the Mobile Accident Report app, so that you don't need to worry about calling your insurance company or sending them the accident report.

Kusur Oranları Her An Cebinizde!

Kazadan sonra hangi taraf kusurlu bulundu? Artık bu sorunun cevabı için uğraşmaya gerek yok. Uygulama üzerinden girilen kazanın kusur durumu belirlendiği anda cep telefonunuza SMS ile bilgilendirme yapılıyor ve kusur oranını uygulama üzerinden görülebiliyor. Ayrıca uygulama üzerinden sonuçlanan tutanaklara itiraz etme imkanı da bulunuyor.

Mobil Kaza Tutanağı ile Kusur Oranı Kısa Sürede Belirleniyor!

Tutanak girişi tamamlandıktan sonra sigorta şirketleri tarafından girilen veriler değerlendiriliyor ve kusur oranı belirleniyor. Yazılı formların ortalama sonuçlanma süresi **15,64** gün olarak gerçekleşirken, Mobil Kaza Tutanağı ile sisteme anında yansıyan kaza tutanaklarının ortalama sonuçlanma süresi **1,91** güne düştü.

Fault Rates Instantly on Your Phone!

Which party was found to be guilty after an accident? You don't need to worry about the answer to that question anymore. Once the fault rate for the accident reported via the app has been determined, you will receive an SMS on your phone with all the details and you can view the fault rate on the app. In addition users can also raise objection via the app to the reports finalized.

Fault Rates are Determined Quickly Thanks to the Mobile Accident Report App!

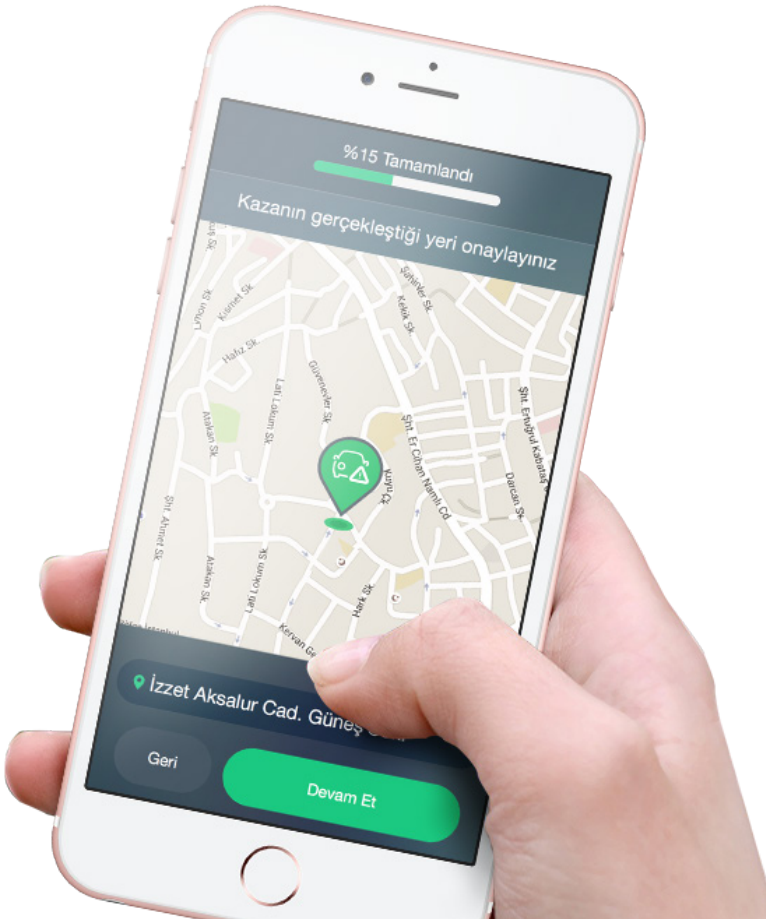
Once the report is created, insurance company carries out an appraisal based on the data entered and a fault rate is determined. While the paper forms are finalized in 15,64 days on average, with the Mobile Accident Report app, average accident report finalization time has been brought down to 1,91 days.

Mobile Accident Report Records!

The fastest report processing time after a report was created has been 38 seconds. And a report was created, finalized by the insurance company and fault rates were determined within 7,38 seconds only.

Mobil Kaza Tutanağı Rekorları!

Tutanak doldurulduktan sonraki aşamada tutanağın en hızlı sonuçlanma süresi **38** saniyedir. **7,38** dakika içerisinde ise mobil uygulama ile tutanak düzenlenip, sigorta şirketleri tarafından da sonuçlandırılmış ve kusur oranları belirlenmiştir.



Ve Diğer Kazanımlar...

Sürücülere pek çok yönden büyük kolaylık getiren Mobil Kaza Tutanağı uygulamasının sunduğu diğer avantajlar ise şöyle:

- Mobil Kaza Tutanağı (MKT) manuel olarak işletilen kaza form tutanağın uygulama üzerinden girilebilir olmasını sağlayarak kağıt israfını ortadan kaldırır. Günlük 2.25, yıllık 825 ağacın kurtarılmasına katkı sağlar.
- Uygulama üzerinde çeşitli kontroller ve yönlendirmeler olduğu için sistem yanlış tutanak girişini engeller ve tutanak doldurmayı kolaylaştırdığı için doldurma süresini de minimuma indirir. Ortalama 100 dakika süren form tutanak doldurma işlemi uygulama sayesinde ortalama 5 dakikaya düşer.
- Serviste ehliyet, ruhsat, kimlik fotokopisi gibi ekstra hiçbir evrağa ihtiyaç duymadan sadece KTT numarası ile işlem yaptırılabilir.
- Kaza ortam videosu çekmenin yanı sıra ses kaydı ile anlatabilme seçeneği bulunmaktadır.
- Trafik sıkışıklığının büyük bir kısmına kazalar sebep olmaktadır. MKT uygulaması kaza konumunda girilmesi gereken bilgileri aldıktan sonra sürücüleri araçlarını uygun yere çekme konusunda uyarmaktadır. Bu nedenle uygulama, trafik sıkışıklığını önleme konusunda da fayda sağlamaktadır.
- Form tutanaklar sigorta şirketine iletilir ve yetkili personeller tarafından sisteme girilir. MKT, sigorta şirketlerinin form tutanağı sisteme girmek için harcadığı maliyeti ortadan kaldırmaktadır.

Mobil Kaza Tutanağı hakkında daha fazla bilgi için http://mkt.sbm.org.tr/tr adresini ziyaret ediniz.

And Other Gains...

Other advantages of the Mobile Accident Report app, which brings a great deal of convenience to drivers:

- Mobile Accident Report app (MKT) prevents paper waste by allowing users to prepare accident reports on the app instead of using paper forms. It saves 2,25 trees per day and 825 trees per year.
- Because the app features numerous controls and directions, the system prevents incorrect data entry and because it makes report creation easier, it also minimizes report creation times. While it takes 100 minutes on average to complete a paper form, it takes only as low as 5 minutes with the app.
- At the service, all transactions can be completed using only the KTT number without needing any documents such as driver's license, registration or ID photocopy.
- The app has a video shooting feature as well as audio recording capabilities, which allow the user to narrate the accident.
- Majority of the traffic jams are caused by accidents. Once the data that need to be recorded on MKT app right at the accident spot are saved on the app, the app warns the drivers, telling them to move their vehicles to an appropriate location. Thus, the app provides gains also in terms of minimizing and preventing traffic jams.
- Paper forms have to be sent to the insurance company and have to be entered in the system manually. For insurance companies, MKT eliminates the extra cost of manually entering the forms in the system.

For further information on the Mobile Accident Report, please visit http://mkt.sbm.org.tr/tr

sigortam
360
1.6 M+
Kullanıcı Users
2 M+
Oturum Session
5.3M+
Sayfa Görüntüleme
Page View
%79
Yeni Oturum
New Session
197.300
Kullanılan Sorgu
Query Used
224.200
Alınan Sorgu
Query
9250
Üyeliksiz Sorgu
Not a Member Search
114.200
Üye Members
SORGU ÜCRETİ SADECE 5 TL
www.sigortam360.com

SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ YÖNETİM KOMİTESİ'NDE DEĞİŞİKLİK YAPILDI.

CHANGES TO CENTRAL EXECUTIVE COMMITTEE OF INSURANCE INFORMATION AND MONITORING CENTER

Yönetim Komitesi'nden ayrılan Gökhan Karasu yerine göreve, Mehmet Höbek atanmıştır.

Mehmet Höbek, Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1996 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Hazine Müsteşarlığı'ndaki kariyerine başlamıştır. 2002-2004 yıllarında ABD'de işletme (MBA) yüksek lisansını tamamlamış olup, 2010-2011 yıllarında 1 yıl süreyle OECD'de sigortacılık ve özel emeklilik alanında çalışmış ve 2014 yılı Aralık ayında Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nde Mali İzleme ve Gözetim Dairesi Başkanı olarak atanmıştır. Aynı zamanda ODTÜ Uygulamalı Matematik Enstitüsü'nde Aktüerya alanında yüksek lisansını tamamlamıştır.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi adına, Gökhan Karasu'ya bugüne kadar yaptığı çalışmalarından dolayı teşekkür eder, Mehmet Höbek'e yeni görevinde başarılar dileriz.

Mehmet Höbek has been appointed to the position of Gökhan Karasu who has recently resigned from his position in the Executive Committee.

Mr. Höbek graduated from the Department of Industrial Engineering of Bilkent University in 1996. He started his professional career at the Undersecretariat of Treasury in 1997. He completed his MBA in USA between 2002 and 2004, after which he worked in the area of insurance and private pensions funds at OEAC for a period of 1 year between 2010-2011. After this position, he was appointed as the Head of the Financial Steering and Monitoring Department of General Directorate of Insurance in 2014. During this period, he also completed his graduate degree in Actuary at the Institute of Applied Mathematics of Middle East Technical University.

On behalf of Insurance Information and Monitoring Center, we'd like to thank Gökhan Karasu for his contributions to our organization and wish Mr. Höbek success in his new position.

ETR ÖDÜLLERİNDE SBM PROJELERİ FİNALE KALDI.

SBM IS AT THE FINALS OF ETR AWARDS

2003 yılından bu yana düzenlenen, devlette örnek uygulamalara dikkat çekmeyi, yenilikçi girişimleri kamuoyuna tanıtmayı, başarılı girişimleri desteklemeyi ve yaygınlaşmasına katkıda bulunmayı hedefleyen eTR Ödülleri'nde SBM tarafından geliştiren uygulamalar, iki kategoride finalist oldu.

SBM'nin Finalist Olduğu Kategoriler

Kamudan işdünyasına eHizmetler

Sigorta Suistimalleri Tespit Sistemi

Kamudan Vatandaşa eHizmetler

Trafik Sigortası Teklif Uygulaması

At eTR Awards which is organized since 2003 and aims to attract attention to exemplary practices in the public sector and to promote to public, new innovative initiatives, support successful projects and help them get wide spread, SBM's applications were selected as finalists in two categories.

Categories in Which SBM Became Finalist

eServices from Public Sector to Business World

Insurance Fraud Detection System

eServices from Public Sector to Citizens

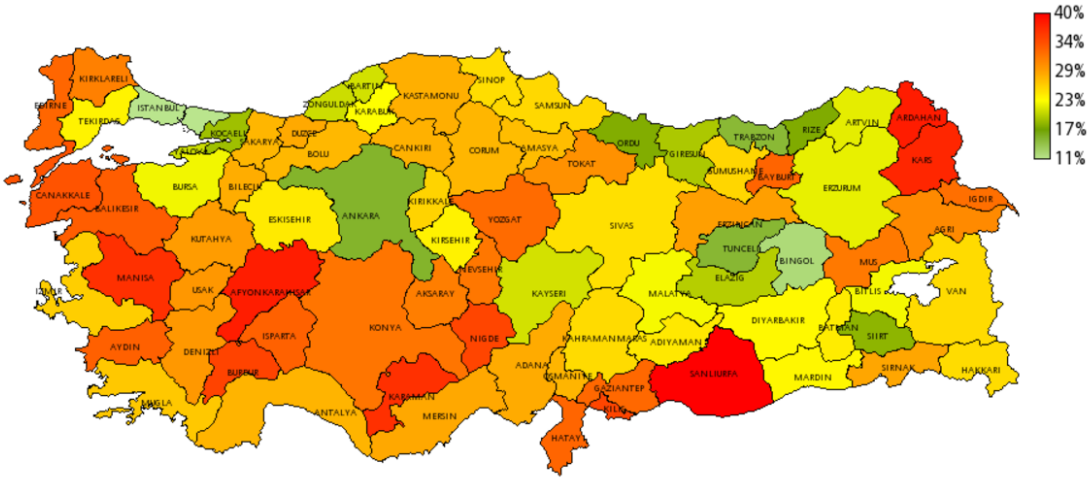
Liability Insurance Quote Application

TRAFİK SİGORTASI
LIABILITY INSURANCE

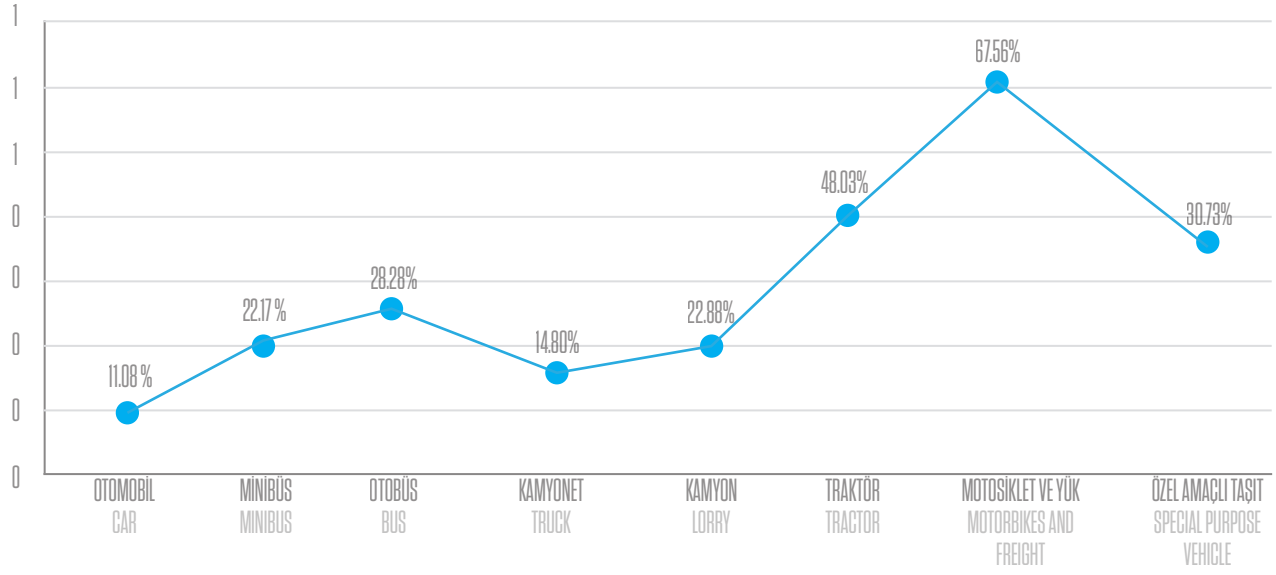
2017 Mart ayı itibariyle sistemimizde yürürlükte bulunan Trafik Sigorta poliçeleri ve yine TÜİK tarafından 2017 Mart ayındaki TÜİK araç adedine göre hazırlanan sigortasızlık verilerine göre, sigortasızlık oranı en yüksek iller % 40.35 oranı ile Şanlıurfa, %38.45 ile Ardahan ve % 38.40 ile Afyon olarak dikkat çekmektedir. Sigortalılığın en yüksek olduğu iller ise % 89.20 oranı ile İstanbul, % 88.25 ile Bingöl ve % 85.32 ile Trabzon olmuştur. Araç grubu bazında sigortasızlık oranları incelendiğinde ise en düşük sigortasızlık oranı % 11.08 ile otomobil grubunda gerçekleşirken, en yüksek sigortasızlık %67.56 ile motosiklet ve yük motosikleti grubunda ortaya çıkmaktadır.

Based on the non-insurance data arranged on the basis of Liability Insurance policies that were in effect as of March 2017 in our systems and TÜİK data regarding total number of cars in traffic as of March 2017, the cities with the highest non-insurance rate are Şanlıurfa with 40.35%, Ardahan with 38.45% and Afyon with 38.40%. Cities where insurance rates are highest are İstanbul with 89.20%, Bingöl with 88.25% and Trabzon with 85.32%. Looking at the non-insurance rates in vehicle type breakdown it is seen that the lowest non-insurance rate is observed in automobile with 11.08% while the highest non-insurance rate is seen in motorbikes and freight motorbikes category with 67.56%.

SİGORTASIZLIK ORANI
UNINSURED RATE



ARAÇ TÜRÜ BAZINDA SİGORTASIZLIK ORANI DAĞILIMI (TÜM TÜRKİYE)
DISTRIBUTION OF NON-INSURANCE ON THE BASIS OF VEHICLE CATEGORIES (ALL TURKEY)



KASKO SİGORTASI
COMPREHENSIVE COVERAGE

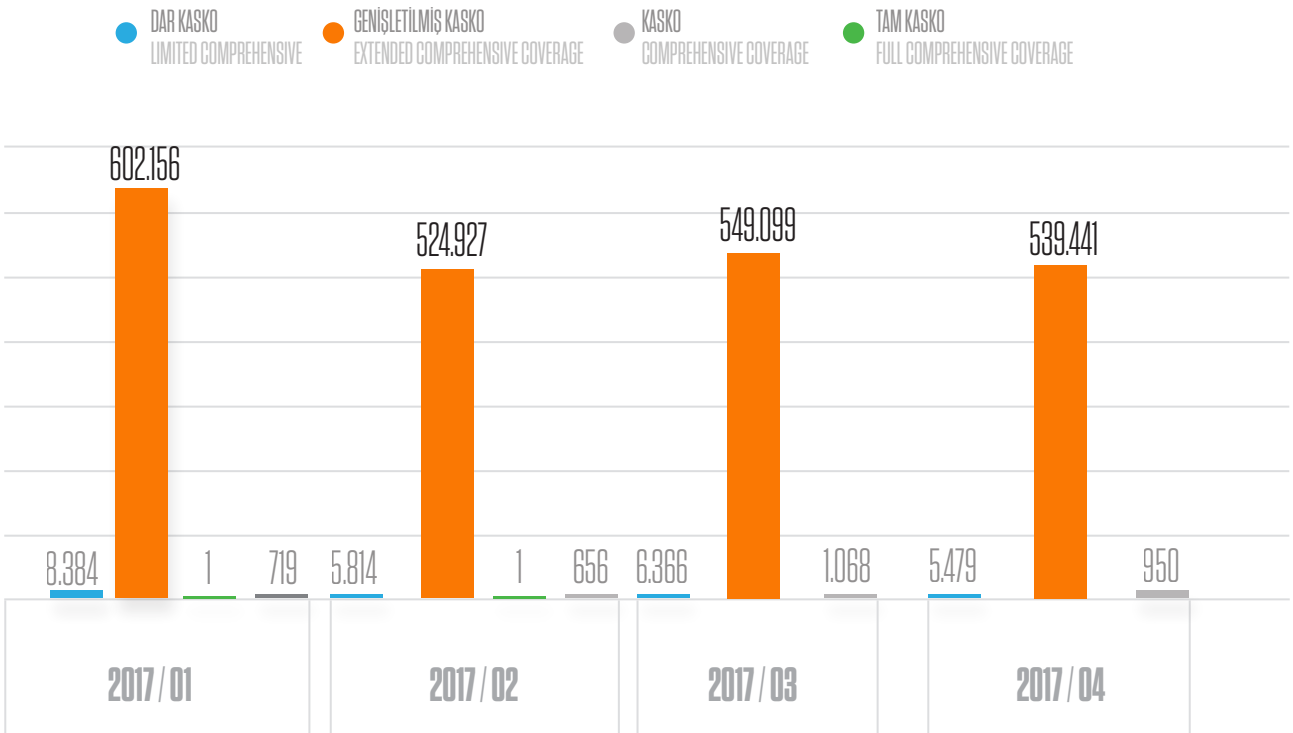
01.04.2013 tarihinde yürürlüğe giren yeni Kasko Sigortası Genel Şartları ile birlikte ürünler, şartlar ve teminatlar da değişmiştir. Ana teminatlar çerçevesinde Dar Kasko ve Kasko ürünü yer alırken, Genişletilmiş Kasko ve Tam Kasko ek teminatları da kapsamaktadır.

2017 yılının ilk 4 aylık ait verileri incelediğimizde, 2016 yılında olduğu gibi, Genişletilmiş Kasko ürününün çoğunluk tarafından tercih edildiğini görüyoruz. Dar Kasko, Kasko ve Tam Kasko alanlarının oldukça az olduğu gözlemlenmektedir.

With the new Comprehensive Coverage General Requirements bylaw that went into effect as of 01.04.2013, products, conditions and coverage have changed. While the main coverage includes Limited Comprehensive Coverage and Comprehensive Coverage, Extended Comprehensive Coverage and Full Coverage also includes supplementary coverage.

Looking at data from January to April 2017, we see that, as it was the case in 2016, Extended Comprehensive Coverage is preferred b the majority. And we see that Limited Comprehensive Coverage, Comprehensive Coverage and Full Comprehensive Coverage have a relatively smaller share.

ÜRÜN TİPİ
PRODUCT TYPE



Değişen Kasko Genel Şartlarına göre, onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarım şirketçe belirlenecek servislerden veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer almaktadır. Ayrıca hasarın tazmininde orijinal parça veya eşdeğer parça seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı belirtilmektedir. Bu yönde bir belirleme olmazsa sigortalının tercih ettiği tazmin yöntemi, servis ve parça esas alınmaktadır.

Bu kapsamda 2017 yılının ilk 4 ayında düzenlenen poliçelerde, servis seçim tipi ve parça tercihleri aşağıdaki gibi oluşturulmuştur.

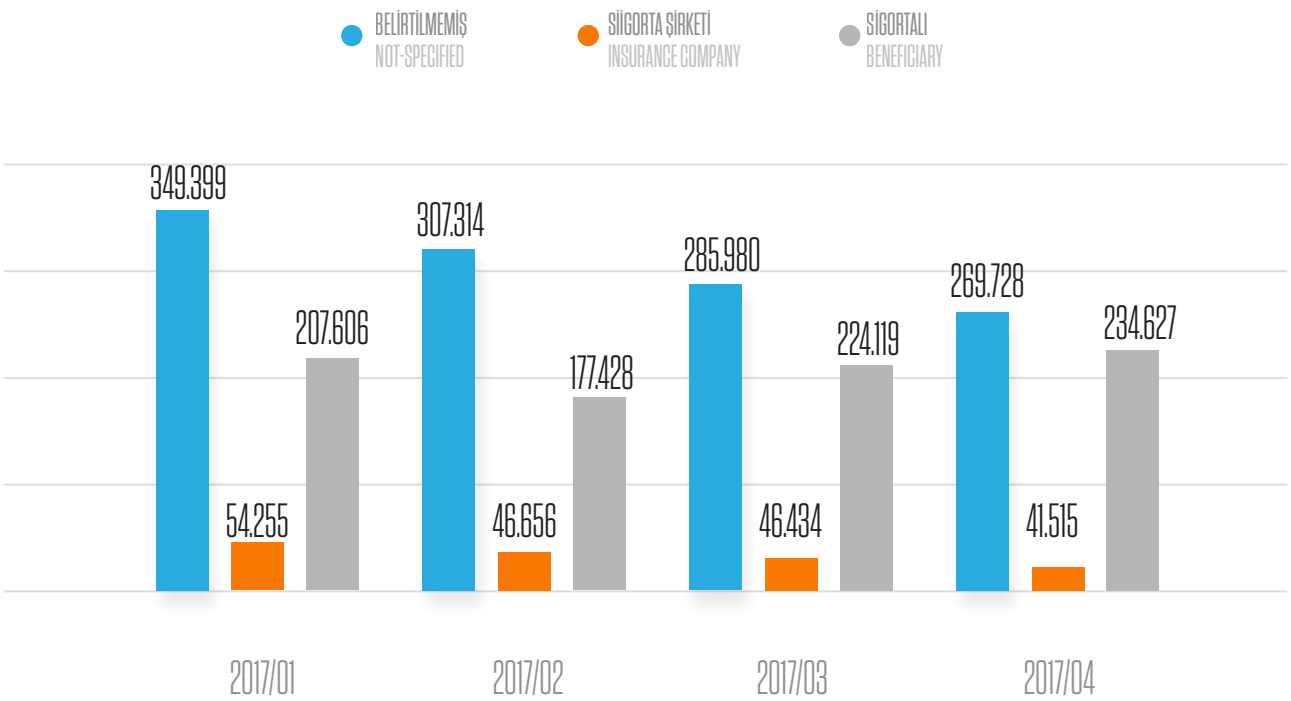
Riziko gerçekleştiğinde onarım yapılacak olması halinde, sigortalı tarafından belirlenen servislerde yapılan onarım, şirket tarafından belirlenen servislerde yapılana göre çok daha fazladır. Ancak belirtilmemiş olan adet çoğunluktadır.

According to the revised Comprehensive Coverage Requirements, in case of a repair, the policy clearly specifies if the repair will be made at a service center to be determined by the company or a service center to be determined by the beneficiary. In addition, the policy also specifies if an original replacement part or an equivalent replacement part will be used for the claim. If no specification is made by the policy, the compensation method, service center and replacement part type preferred by the beneficiary is taken as basis.

In this regard, for policies created in January to April 2017, service center selection type and part preferences are created as follows.

It is seen that, in case a repair has to be made in case of an incident, the number of repairs made at service centers selected by the beneficiary is much higher than the number of repairs made at the service centers to be determined by the company. However, 'non-specified' category has the highest number.

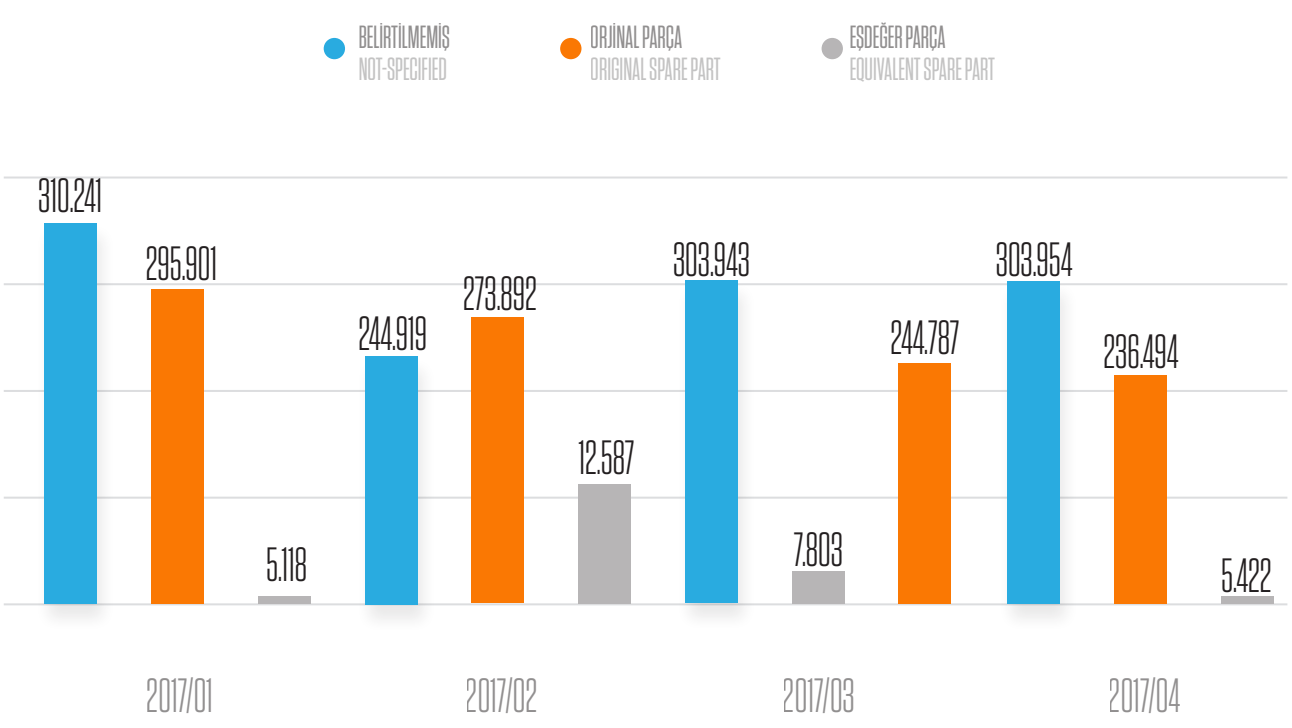
SERVİS SEÇİM TİPİ
REPAIR SERVICE SELECTION TYPE



Hasar tazmin edilirken kullanılan orijinal parça veya eşdeğer parça seçeneklerinden hangisinin ne kadar kullanıldığına dair verilere baktığımızda, orjinal olan parça miktarı diğerlerine göre daha fazladır.

Looking at the data as to preference of original or equivalent replacement parts, we see that the number of original parts preferred is much higher than others.

YEDEK PARÇA KULLANIM TİPİ
SPARE PART PREFERENCE



KAZA TESPİT TUTANAĞI (KTT) İSTATİSTİKLERİ

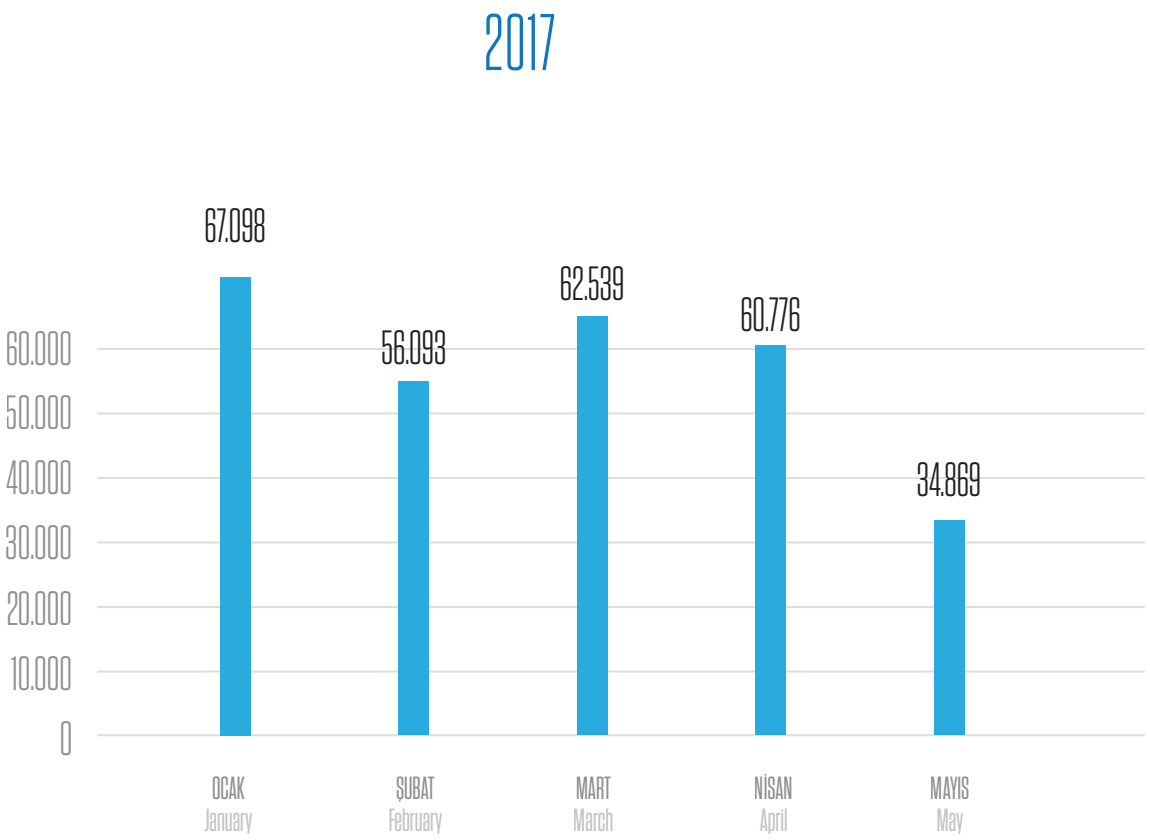
ACCIDENT REPORT STATISTICS

SBM'ye iletilen kaza tespit tutanaklarında elde ettiğimiz istatistiklere göre, 2017 yılında en çok 31-35 yaş aralığı maddi hasarlı kazalara karışmaktadır. 2017 yılında gerçekleşen 275.036 kazanın 103.764 adedi İstanbul'da gerçekleşerek en çok kazanın gerçekleştiği il, önceki yıllarda olduğu gibi yine İstanbul oldu.

Ay bazında sadece maddi hasarlı 67.090 kaza ile Ocak ayı 2017 yılının ilk yarısında en çok kaza meydana gelen ay olmuştur.

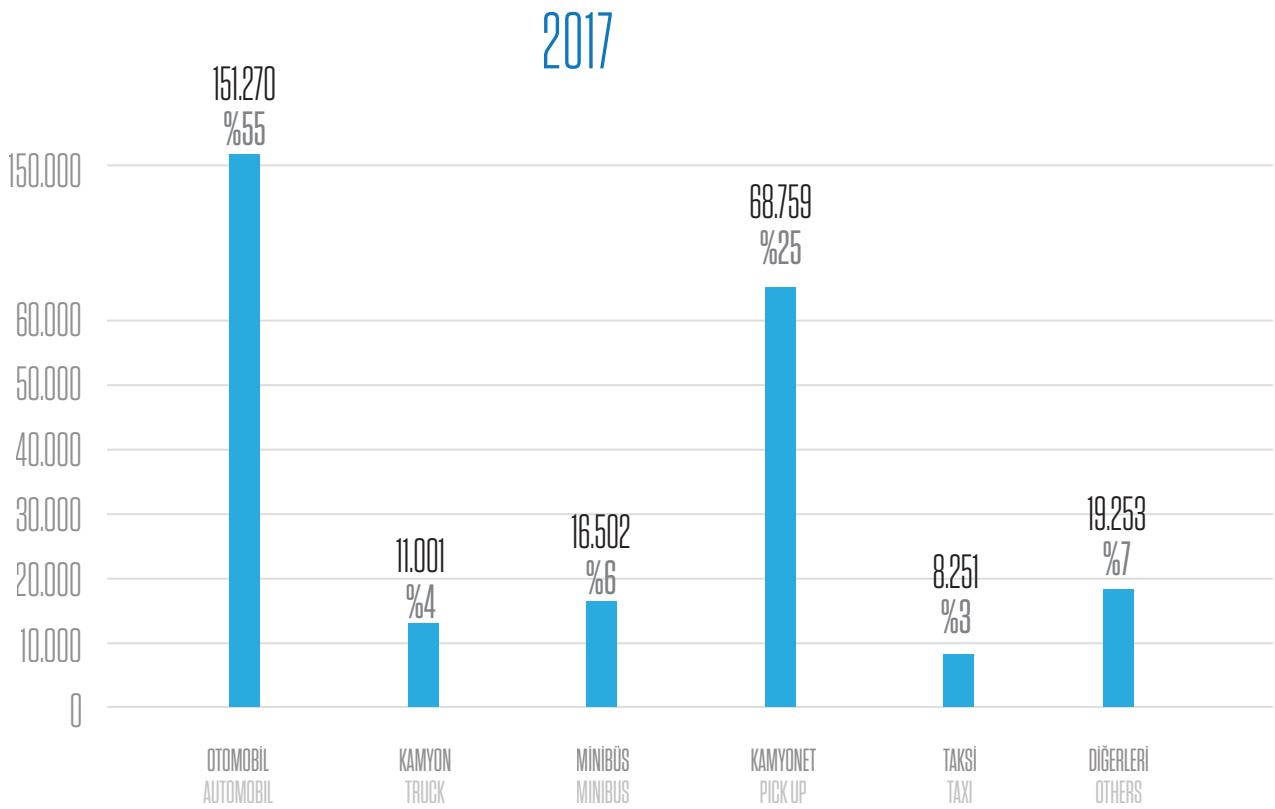
Based on statistics from the accident reports submitted to SBM, it was seen that the age group that is most frequently involved on accidents with material damage is the 31-35 age group. In 2017, 103.764 out of 275.036 accidents took place in İstanbul making İstanbul once again the city with the highest number of accidents, as it has been the case in previous years as well.

On a monthly basis, the month of January has been the month within the first half of year 2017 with the highest number of accidents with a total of 67.090 accidents.



Araç grubu bazında otomobil %55 ile ilk sırada gelmektedir.

In terms of vehicle groups, automobiles ranks first with 55% share.



2017 yılında meydana gelen sadece maddi hasarlı kazaların %1'i SBM sistem tarafından geliştirilen Mobil Kaza Tutanağı uygulaması üzerinden girilmiştir. Sigorta şirketlerin de katkıları ile bu oranın yükseltilmesi hedeflenmektedir.

1% of the accidents with material damage that took place in 2017 were reported via the Mobile Accident Report App developed by SBM. The goal is to improve this rate with support from insurance companies.

2017 yılının ilk yarısında SBM sistemine girilen kaza tespit tutanaklarının %47'sinde kaza resmi yüklenerek 2016 yılına göre %13 oranında bir artış meydana gelmiştir. Kaza tespit tutanaklarının daha net değerlendirilebilmesi adına bu oranın %100'e yakın olması beklenmektedir.

During the first half of 2017, 47% of the accident reports entered in SBM systems, had accident photos, increasing the number of accident reports with accident photos by 13% compared to 2016. This figure is expected to be close to 100% in order to better evaluate accident reports submitted.

AĞIR HASAR ARAÇ ADETLERİ
FIGURES FOR VEHICLES WITH HEAVY DAMAGE

42,816

2016 yılında toplam 42,816 adet araç ağır hasar almıştır.

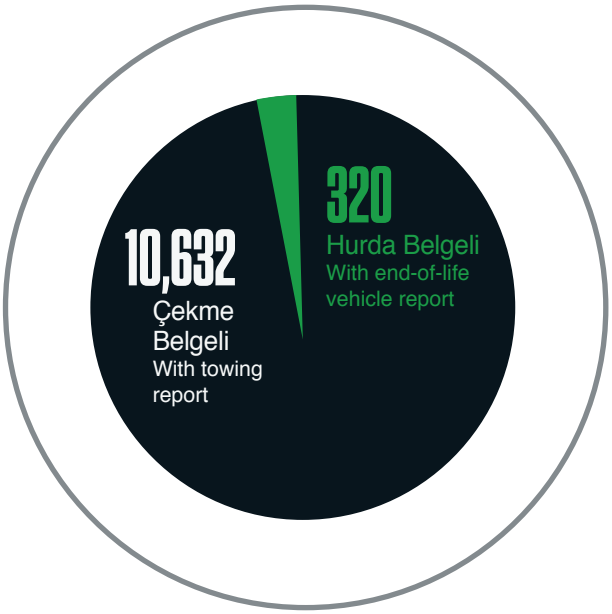
In year 2016, a total of 42,816 vehicles have had heavy damage.

10,952

2017 Ocak ayından günümüze kadar 10,952 araç ağır hasar almıştır.

From January 2017 until now, a total of 10,952 vehicles have had heavy damage.

Ağır hasar türü bazında araçlar en çok çekme belgeli hasara uğramıştır.



The most frequently observed damage type among vehicles with heavy damage has been damage with towing record.

İL BAZINDA AĞIR HASARLI ARAÇ ADEDİ
NUMBER OF VEHICLES WITH HEAVY DAMAGE

2017 yılında araçlar en çok İstanbul'da ağır hasara uğramış İstanbul'dan sonra araçlar en çok ağır hasar sırasıyla Ankara, İzmir, Bursa illerinde oluşmuştur.

In 2017 İstanbul had the highest number of vehicles with heavy damage, which was followed by Ankara, İzmir and Bursa respectively.

İSTANBUL
2,770

ANKARA
1,172

BURSA
529

İZMİR
589

MADEN ÇALIŞANLARI ZFKS

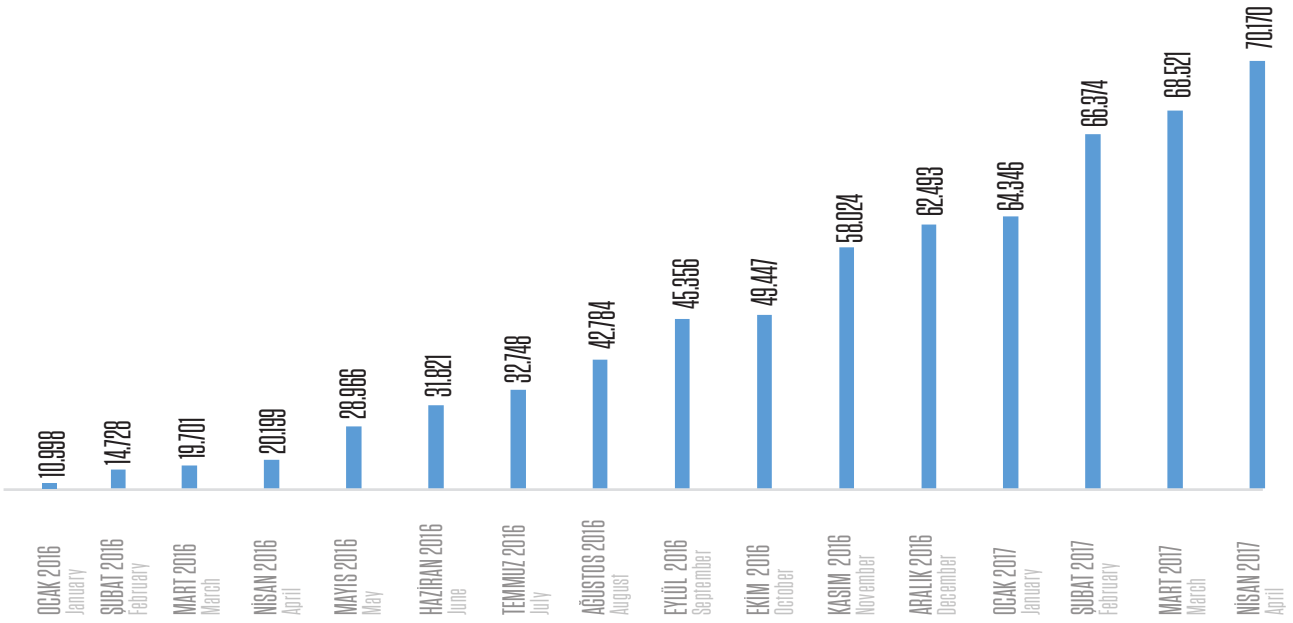
MANDATORY PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Haziran 2015'ten günümüze kadar MÇZFKS kapsamında **485 adet** poliçe ile **72.000** maden çalışanı sigortalanmış olup toplamda **50 milyon TL** prim üretimi sağlanmıştır.

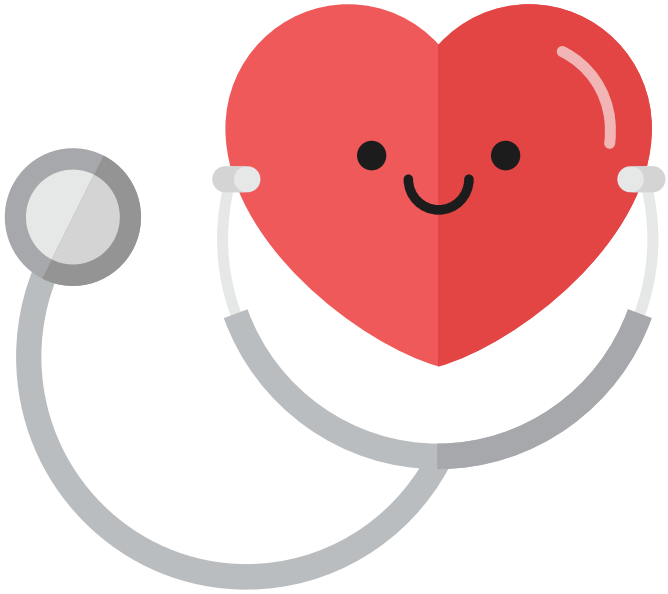
From June 2015 until now, **72.000** mine workers have been brought under coverage via **485** policies as part of MÇZFKS and a total of **50 million TL** premium has been generated.

MADEN ÇZFKS SİGORTALI SAYISI KÜMÜLATİF ARTIŞI

CUMULATIVE INCREASE IN MÇZFKS POLICYHOLDERS



SAĞLIK SİGORTALARI
HEALTH INSURANCE POLICIES

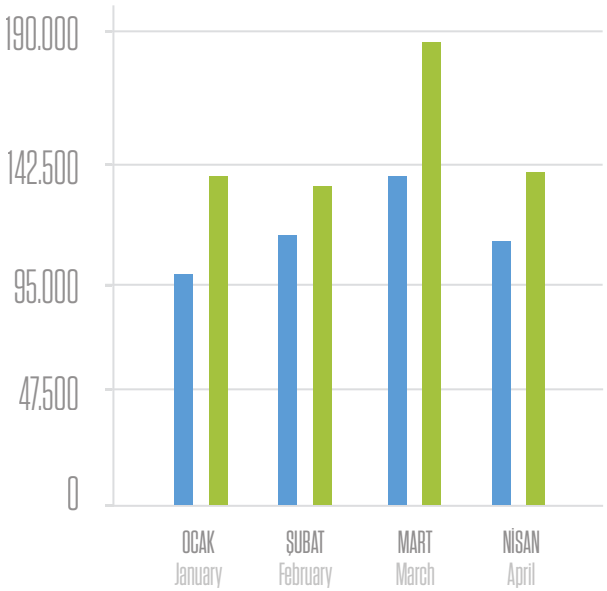


Özel Sağlık Sigortaları kapsamında, Sağlık ve Seyahat-Sağlık branşlarında 2016 yılı Ocak-Nisan aylarında yaklaşık **457 bin poliçe** düzenlenirken, bu poliçelerin **%75'i Ferdi** olarak üretilmiştir. 2017 yılının Ocak-Nisan döneminde ise yaklaşık **596 bin poliçe** düzenlenirken, bu poliçelerin **%98'i Ferdi** olarak üretilmiştir. Her iki yılın Ocak-Nisan dönemleri kıyaslandığında Ferdi poliçelerde **%23** oranında bir artış, Grup poliçelerde ise **%12** oranında azalış yaşanmıştır.

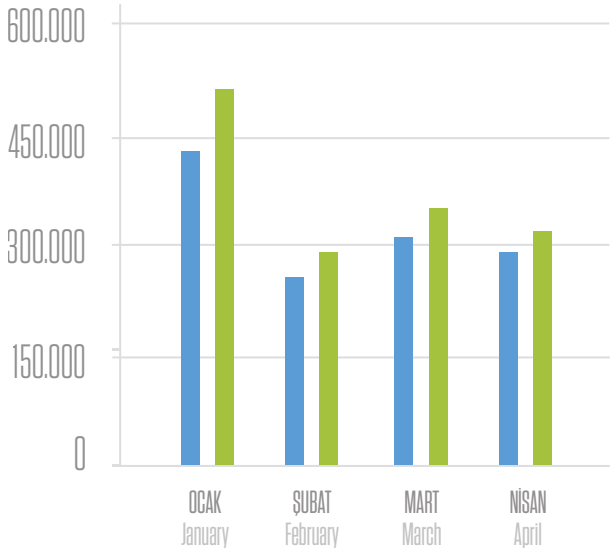
Sağlık ve Seyahat-Sağlık poliçe üretimlerinde 2016 yılının Ocak-Nisan dönemine oranla bu yılın aynı döneminde Sağlık poliçe üretiminde **%24'lük**, Seyahat Sağlık poliçe üretiminde ise **%7'lik** bir artış yaşanmıştır.

In the Health and Travel-Health branch of the private health insurance category, a total of around **457 thousand** policies were arranged during the period of January-April 2016 and **75% of these policies** were personal policies. And during the period of January-April of 2017, around **596 thousand policies** were arranged and again **98% of these policies** were personal policies. A comparison of the January-April periods of both years shows a **23%** increase in personal insurance policies and **12%** decrease in group insurance policies.

In terms of total number of policies arranged in the Health and Travel-Health category, there's a **24%** increase in the number of health policies arranged during January-April 2016 compared to the same period of 2017 while there's a **7%** increase in the number of travel-health policies arranged.



POLİÇE ADEDİ
NUMBER OF POLICIES
2016 2017



POLİÇE PRİM (BİN TL)

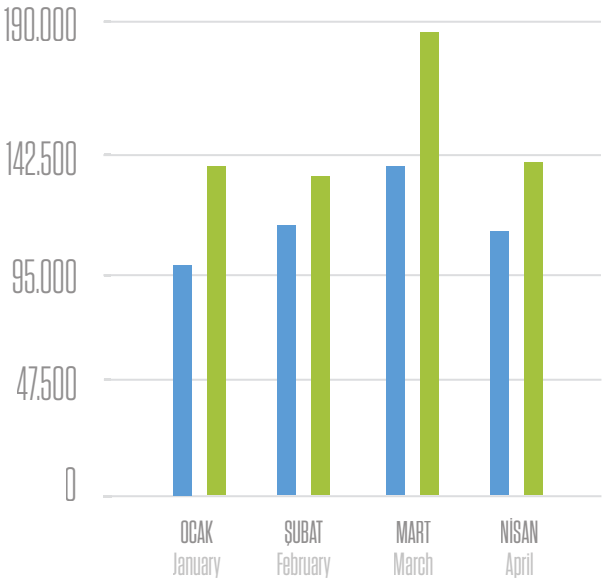
TOTAL PREMIUM GENERATED (THOUSAND TL)

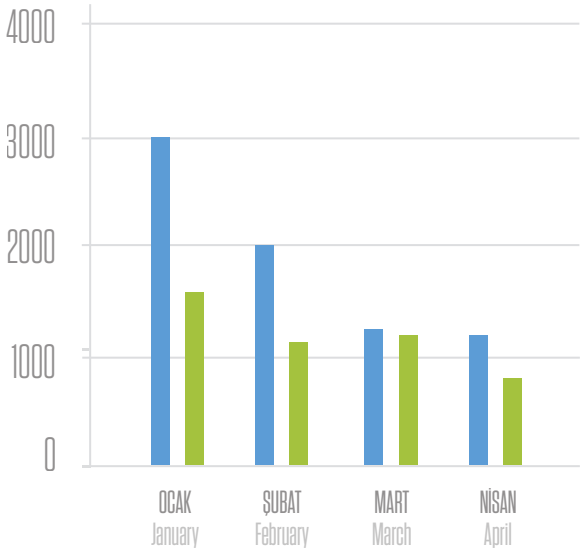
2016 2017

POLİÇE ADEDİ (FERDİ)

NUMBER OF POLICIES (PERSONAL)

2016 2017





POLİÇE ADEDİ (GRUP)

NUMBER OF POLICIES (GROUP)

2016 2017

HAYAT SİGORTALARI

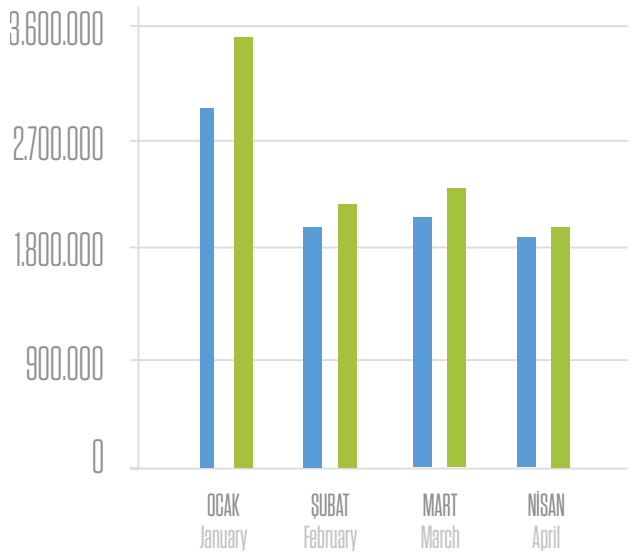
LIFE INSURANCE POLICIES

Hayat Sigortaları kapsamında, 2017 yılı Ocak-Nisan aylarında **10.001.588** adet Hayat poliçesi üretilmiştir. 2016 yılı Ocak-Nisan aylarında ise **8.910.989** adet Hayat poliçesi üretilmiştir. 2016-2017 yıllarının Ocak- Nisan ayları kıyaslandığında Hayat poliçelerinde son dönemde **%11** oranında artış yaşandığı görülmektedir.

2016-2017 yılları Ocak-Nisan aylarında üretilen poliçe/sertifika üretim adedi aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

In the life insurance category, during the period from January to April of 2017, a total of **10.001.588** policies were arranged. And during the same period of 2016, **8.910.989** policies were arranged. Compared to the same period of 2016 to 2017, total number of life insurance policies has increased by % 11.

Total number of policies/certificates generated during the period of January-April of 2016 and 2017 are shown in the chart below.



POLİÇE/SERTİFİKA ADEDİ

NUMBER OF POLICIES/CERTIFICATES GENERATED

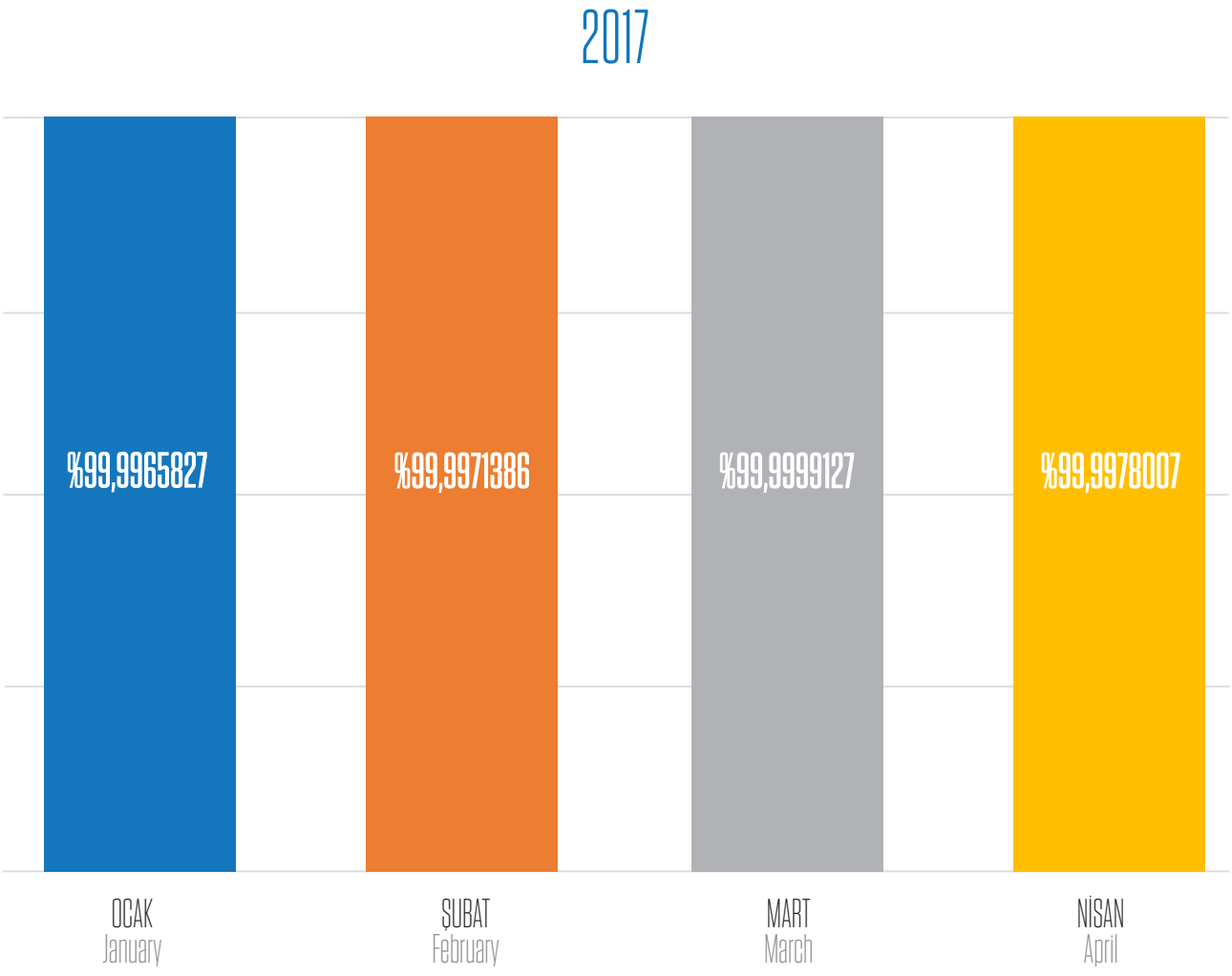
2016 2017

SİSTEM SÜREKLİLİK RAPORU

SYSTEM CONTINUITY REPORT

2012 Eylül ayından beri devam eden planlı sistem güncellemeleri (deployment) sonucunda kesintisiz hizmet sloganı ile çıktığımız yolda başarıyla ilerlemekteyiz. 2017 Ocak, Şubat, Mart ve Nisan aylarına ait planlı kesintiler hariç ve tüm kesintiler şeklindeki süreklilik raporları aşağıdaki gibidir.

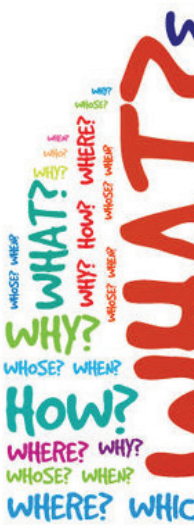
As a result of planned deployments that have been going on since September 2012, we're moving forward with assured steps towards our goal of uninterrupted service. Below is a summary of the continuity reports for interruptions except for the planned interruptions January, February, March and April 2017 all interruptions.



PLANLI KESİNTİLER HARİÇ
EXCLUDING PLANNED DEDUCTIONS

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

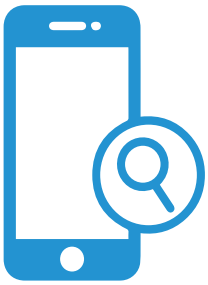
DID YOU KNOW?



WHERE?
WHEN?
WHY?
WHO?
HOW?
WHAT?
WHOSE?
WHICH?

Mobil Hasar Sorgu Servisi (5664)' e SMS Gönderildiğinde SMS Servisine Abone Olunmayacağını Biliyor Musunuz?

SMS servisi gönderdiğiniz SMS adedi kadar ücretlendirme yapmaktadır. Her bir sorgulama ücreti 7 TL'dir. Sizden sorgulamanız dışında ücret istenmez ve abone yapılmazsınız.



Did You Know You Won't Subscribe to SMS Service When You Send an SMS to Mobile Claim Inquiry Service (5664)?

SMS service will charge you only for the number of SMSs you send. For each SMS inquiry you will be charged 7 TL. You will not be charged any other fees and you will not be automatically subscribed.

Trafik Teklif Ugulamasının Hangi Şartlarda Teklif Sunduğunu Biliyor Musunuz?

Trafik sigortası teklif uygulamasında, vade bitmiş ve yenilenmemiş veya vade bitimine son 30 gün kalan poliçeler için yenileme teklifi alınmaktadır.
Yeni alınan araçlar için Sigorta Şirketlerinden teklif alınabilir.

Did You Know Under What Conditions the Liability Insurance Quote Application Offers Quotes?

With the liability insurance quote application, renewal quotes can be obtained for policies that have expired and not been renewed or policies that have 30 days until expiration. For newly purchased vehicles beneficiaries can get quotes from insurance companies:

Geçmiş Sigorta Şirketi Bilgilerinizi www.sbm.org.tr'den Öğrenebileceğinizi Biliyor Musunuz?

Geçmiş sigorta şirketi ve benzeri birçok bilgiyi http://www.sbm.org.tr internet adresinden veya akıllı telefonlarınıza yükleyeceğiniz SBMobil uygulamasından edinebilirsiniz.

Did You Know You Could Obtain Past Insurance Company Information For a Vehicle From www.sbm.org.tr?

You can obtain information on the past insurance company and similar information from http://www.sbm.org.tr or by using the SBMobile app that can be downloaded and installed on smart phones.

Seyahat Sağlık Sigortası'nı Ne Zaman Yaptırmanız Gerektiğini Biliyor Musunuz?

Seyahat Sağlık Sigortası mutlaka seyahat başlamadan önce yapılmalıdır. Seyahat başladıktan sonra poliçe düzenlenemez, düzenlenmiş poliçede plan değişikliği yapılamaz veya süre uzatımı istenemez. Sigorta poliçesi ile ilgili bütün işlemlerin seyahat başlamadan önce tamamlanmış olması gerekir.

Did You Know When You Have to Have Travel Health Insurance?

You should have your Travel Health Insurance ready before going on a travel. You can't have a policy arranged, or make changes to an existing policy or extend an existing policy once the travel starts. All transactions related to the insurance policy should be completed before the travel starts.

Trafik Kazasında Karşı Tarafın Sigorta Şirketini Öğrenebileceğinizi Biliyor muydunuz?

www.sbm.org.tr adresinden online işlemler/kaza tarihindeki poliçe bilgilerini sorgulama adımından kazaya karışan bir aracın kaza tarihinde geçerli poliçelerinin olup olmadığını varsa sigorta şirketlerini öğrenebilirsiniz.

Did You Know That You Could Learn the Insurance Company of the Other Party Involved in the Traffic Accident?

From the online transactions/ retrieve policy information on accident date step on www.sbm.org.tr, you can learn weather or not a vehicle involved in an accident has a valid insurance policy as well as the insurance company if such a policy exists.

Kaza Noktalarını Online Takip Edebileceğinizi Biliyor Musunuz?

Mobil Kaza Tutanağı uygulaması ile kaza noktaları artık lokasyon bazlı görüntüleniyor. Sürücüler, Kaza Yoğunluk Haritası sayesinde en çok nerede ve hangi zaman dilimlerinde kaza olduğu bilgisine kolaylıkla ulaşabiliyor. Hangi noktaların kaza riski taşıdığının görülebilmesiyle, o noktalarda daha dikkatli araç kullanılması bekleniyor. Bu projeyle birlikte kaza noktalarının tespit edilmesi ve emniyet, karayolları, belediyeler gibi kurumlarla bilgi akışının sağlanması düşünülüyor. Bu sayede kaza noktalarında tespit edilen hususlar doğrultusunda iyileştirmeye gidilmesi planlanıyor. Kaza Yoğunluk Haritası'na SBM web sayfasında (www.sbm.org.tr) online işlemler menüsünden ulaşabilirsiniz.

Did You Know You Could View Accident Spots Online?

With the Mobile Accident Report application, it is now possible to view accident locations on an online interactive map. Thanks to the Accident Intensity Map, drivers can now easily find out where and during when accidents take place most frequently. With the ability to see locations where accidents take place most frequently, drivers are expected to be more cautious when driving in those areas. This project also aims to share this information with relevant public organizations such as security directorate, state highways directorate and the municipalities to allow them to take measures at these locations to decrease the number of accidents. You can access the Accident Intensity Map from the online transactions menu on SBM website (www.sbm.org.tr).

BİZİ SOSYAL MEDYADA TAKİP EDEBİLİRSİNİZ

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA

Linkedin.com
/company/sigorta-bilgi-merkezi

Facebook.com
sigortabilgivegozetimmerkezi

Twitter.com
/sbm_kurumsal

Youtube.com
/user/sigortabilgimerkezi

Instagram.com
/sbm_kurumsal

sigortam360.com

Sigortam360'a Facebook hesabınız ile kolayca bağlanıp, istediğiniz aracın detaylarını hızlıca sorgulayabilirsiniz!

Mobil Kaza Tutanağı

FOTOĞRAF **ÇEKİN**

KAZAYI **ANLATIN** (VİDEO/SESLİ/YAZILI)

KAZAYI **CANLANDIRIN**

İMZALAYIN **GÖNDERİN**

ÜCRETSİZ

KOLAY

RESMÎ

KÂĞIT YOK KALEM YOK FOTOKOPİ YOK TRAFİKTE BEKLEMEK YOK

Sadece **5 dakikada** kolayca tutanak doldurun; sigorta şirketinize anında bildirim sayesinde, işlemleriniz, **14 günde** değil **2 günde** sonuçlansın!

UYGULAMAYI İNDİRMEK İÇİN KODU OKUTUN

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

sbm.org.tr